

# **Transcript: Sara**

## **Marulanda-5675764842184704-5349785506627584**

### **Full Transcript**

Hello. Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Sí, buenas tardes. Por favor, el señor-- Buenos días, ¿el señor Carlos López? Así es, ¿quién habla? Hola, señor López, le hablamos de Benefits in a Card de parte de Focus Workforce Management, la agencia de empleo. A ver, ¿sí? Señor López, es que estamos, eh... ins-- bueno, estamos procesando las inscripciones para el seguro médico y tenemos un par de preguntas para usted. No entendimos bien aquí en la petición para el seguro. La primera es que tenemos su nombre como Carlos Carlos López Cebula. ¿Es Carlos Carlos o es un solo Carlos? Ah, Carlos Daniel. Ok, déme un momentito, yo voy corrigiendo todo esto, ¿sí? Daniel, ok. Bueno, ahora, eh, la dirección tenemos treinta y nueve, treinta y cinco, South Redwood Drive Independence, ocho veinte, South Elizabeth Independence. So, ¿cuál es? Ah, es treinta y nueve, treinta y cinco, S Redwood Drive, Independence. Ok, la otra no. Independence. Ok, ¿y es Kansas City, Missouri? Sí, Independence, Missouri. Ok, ¿y el código postal? Sesenta y cuatro, cero, cincuenta y cinco. Ok. ¿Su fecha de nacimiento sí está corriente? ¿07/26/2004? Sí. Correo electrónico: carlosdaniellopezsegura19@gmail.com Bueno, eso ya está correcto ahora. En su inscripción usted pidió cobertura para... eh, para empleados solamente pidió VIP Classic, que es médico, MEC, TRX y dental, ¿verdad? Pero usted puso información de dependents, puso a Carlos Daniel López Segura como esposo. ¿La cobertura es para usted solo o alguien más? Oh, solo para mí. Ok, y, pues, entonces voy a eliminar este dependent porque, eh, este dependent no existe. Ajá. Ok. Ah, mmm... Fuera de eso, ¿alguna otra cosa más que le pueda ayudar, señor? ¿Tiene alguna pregunta con respecto a nosotros? Ah, no, pues ya, pues solo me queda conseguir el trabajo porque aún no estoy trabajando.

### **Conversation Format**

Speaker None: Hello. Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Sí, buenas tardes. Por favor, el señor-- Buenos días, ¿el señor Carlos López? Así es, ¿quién habla? Hola, señor López, le hablamos de Benefits in a Card de parte de Focus Workforce Management, la agencia de empleo. A ver, ¿sí? Señor López, es que estamos, eh... ins-- bueno, estamos procesando las inscripciones para el seguro médico y tenemos un par de preguntas para usted. No entendimos bien aquí en la petición para el seguro. La primera es que tenemos su nombre como Carlos Carlos López Cebula. ¿Es Carlos Carlos o es un solo Carlos? Ah, Carlos Daniel. Ok, déme un momentito, yo voy corrigiendo todo esto, ¿sí? Daniel, ok. Bueno, ahora, eh, la dirección tenemos treinta y nueve, treinta y cinco, South Redwood Drive Independence, ocho veinte, South Elizabeth Independence. So, ¿cuál es?

Ah, es treinta y nueve, treinta y cinco, S Redwood Drive, Independence. Ok, la otra no. Independence. Ok, ¿y es Kansas City, Missouri? Sí, Independence, Missouri. Ok, ¿y el código postal? Sesenta y cuatro, cero, cincuenta y cinco. Ok. ¿Su fecha de nacimiento sí está corriente? ¿07/26/2004? Sí. Correo electrónico: carlosdaniellopezsegura19@gmail.com Bueno, eso ya está correcto ahora. En su inscripción usted pidió cobertura para... eh, para empleados solamente pidió VIP Classic, que es médico, MEC, TRX y dental, ¿verdad? Pero usted puso información de dependents, puso a Carlos Daniel López Segura como esposo. ¿La cobertura es para usted solo o alguien más? Oh, solo para mí. Ok, y, pues, entonces voy a eliminar este dependent porque, eh, este dependent no existe. Ajá. Ok. Ah, mmm... Fuera de eso, ¿alguna otra cosa más que le pueda ayudar, señor? ¿Tiene alguna pregunta con respecto a nosotros? Ah, no, pues ya, pues solo me queda conseguir el trabajo porque aún no estoy trabajando.