

## Transcript: Sara

**Marulanda-5563578573078528-6264272892411904**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Aló. Sí, por favor. ¿La señora que es Ocampo? Sí, con ella. Señora Ocampo, le hablamos de Benefit in a Card de parte de Focus Workforce Management, la agencia de empleo. Sí, señora. Es que estamos procesando las inscripciones para el seguro médico y usted pidió inscripción para usted y un niño, creo. Sí, señora. Y el niño, eh, para médico y dental, pero no tenemos la información del niño. Entonces la pregunta es: ¿todavía lo quiere para usted y el niño o solamente para usted? Sí, para mí la niña, por favor. Bueno, entonces voy a necesitar el nombre, el apellido, el g-- Bueno, ya me dijo que era una niña, la fecha de nacimiento y el número de seguro social. Sí, ella se llama Dora Michelle Ocampo Quiroz. Okey, ¿Dora Michel? Sara. Sarah Michel. ¿Sara con hache o sin hache? ¿Con hache o sin hache? Con hache. Okey, Sarah Michel. ¿Cómo deletrea usted Michel? M, e, ce, h, e, l, l, l? Pero ¿tiene que ser como sale en mi seguro o como yo lo escribo? No, como está en el documento, porque llevamos ya el documento. Michaël. Sale Michaël. Michaël. ¿Con una sola e, l? Sí, con una sola e. Okey, Michel. ¿Y el apellido? Ocampo Quiroz. Ocampo. ¿Y Quiroz es con q y con z? Sí, señora. Ocampo Quiroz. ¿Y el número de seguro social? 805... 48... 56-93. Okey, es la niña. La fecha de nacimiento de la niña. Eeh, 17 de septiembre del 2007. Oook, ya la inscribimos. Ya no hay ningún problema. Ya solo le toca esperar a que empiecen a hacer deducciones. Y el lunes siguiente, que es ya la primera deducción es para cumplir-- cubrir el seguro, su cobertura viene a ser activa. Las tarjetas- Médicas las debe rec-- A ver, la dental la va a recibir en su casa como una semana después y la médica se la mandan solo al correo electrónico. Dos cosas: si quiere recibir la de-- la médica en su casa también, usted nos llama apenas vea la primera deducción, ¿verdad? Para nosotros poderla pedir. Y, eh, si no le ha llegado la dental a finales de la semana después de la primera deducción, denos una llamada que nosotros podemos, eh, llamar y pues buscar dónde está su tarjeta y mandándosela-- mandársela al menos al segua-- al correo electrónico mientras espera la que-- la copia dura, que le llegue a la casa. Okey. ¿Focus es que-- es de dónde es qué, perdón? De Focus Workforce Management. O sea, ¿pero de cómo empresas, qué es esto? ¿Es staffing? Ok, el staffing es Focus, Focus Workforce Management. Nosotros somos los administradores del seguro médico de ellos, Benefit in a Card. Ah, ok. ¿Bueno, señora, alguna otra cosa que yo le pueda ayudar? No, señora. Muchas gracias. Con mucho gusto, gracias por atender nuestra llamada de Benefit in a Card. Que tenga un buen día. Igualmente. Hasta luego. Ah, con mucho gusto. Bye.

### Conversation Format

Speaker None: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Aló. Sí, por favor. ¿La señora que es Ocampo? Sí, con ella. Señora Ocampo, le hablamos de Benefit in a Card de parte de Focus Workforce Management, la agencia de empleo. Sí, señora. Es que estamos procesando las inscripciones para el seguro médico y usted pidió inscripción para usted y un niño, creo. Sí, señora. Y el niño, eh, para médico y dental, pero no tenemos la información del niño. Entonces la pregunta es: ¿todavía lo quiere para usted y el niño o solamente para usted? Sí, para mí la niña, por favor. Bueno, entonces voy a necesitar el nombre, el apellido, el g-- Bueno, ya me dijo que era una niña, la fecha de nacimiento y el número de seguro social. Sí, ella se llama Dora Michelle Ocampo Quiroz. Okey, ¿Dora Michel? Sara. Sarah Michel. ¿Sara con hache o sin hache? ¿Con hache o sin hache? Con hache. Okey, Sarah Michel. ¿Cómo deletrea usted Michel? M, e, ce, h, e, l, l, l? Pero ¿tiene que ser como sale en mi seguro o como yo lo escribo? No, como está en el documento, porque llevamos ya el documento. Michaël. Sale Michaël. Michaël. ¿Con una sola e, l? Sí, con una sola e. Okey, Michel. ¿Y el apellido? Ocampo Quiroz. Ocampo. ¿Y Quiroz es con q y con z? Sí, señora. Ocampo Quiroz. ¿Y el número de seguro social? 805... 48... 56-93. Okey, es la niña. La fecha de nacimiento de la niña. Eeeh, 17 de septiembre del 2007. Oook, ya la inscribimos. Ya no hay ningún problema. Ya solo le toca esperar a que empiecen a hacer deducciones. Y el lunes siguiente, que es ya la primera deducción es para cumplir-- cubrir el seguro, su cobertura viene a ser activa. Las tarjetas- Médicas las debe rec-- A ver, la dental la va a recibir en su casa como una semana después y la médica se la mandan solo al correo electrónico. Dos cosas: si quiere recibir la de-- la médica en su casa también, usted nos llama apenas vea la primera deducción, ¿verdad? Para nosotros poderla pedir. Y, eh, si no le ha llegado la dental a finales de la semana después de la primera deducción, denos una llamada que nosotros podemos, eh, llamar y pues buscar dónde está su tarjeta y mandándosela-- mandársela al menos al segua-- al correo electrónico mientras espera la que-- la copia dura, que le llegue a la casa. Okey. ¿Focus es que-- es de dónde es qué, perdón? De Focus Workforce Management. O sea, ¿pero de cómo empresas, qué es esto? ¿Es staffing? Ok, el staffing es Focus, Focus Workforce Management. Nosotros somos los administradores del seguro médico de ellos, Benefit in a Card. Ah, ok. ¿Bueno, señora, alguna otra cosa que yo le pueda ayudar? No, señora. Muchas gracias. Con mucho gusto, gracias por atender nuestra llamada de Benefit in a Card. Que tenga un buen día. Igualmente. Hasta luego. Ah, con mucho gusto. Bye.