

# **Transcript: Sara**

## **Marulanda-5525274068205568-5943623797391360**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello. This call is being translated and live captioned. Por favor, el señor Rafael Rodríguez. Hola, muy buenos días. ¿Puede presentar y cantar? ¿Quiere que buenos días? Hello, very- Sí, dígame. Señor Rodríguez, le hablamos de Benefits in a Card de parte de Focus Workforce Management, la agencia de empleo temporal. Sí. Ok, es que estamos procesando las inscripciones para seguro médico y usted en su inscripción pidió cobertura para usted y su familia, pero no tenemos información ni de los niños, ni de la esposa o el esposo. Entonces, lo que necesitamos saber es si todavía quiere la cobertura para toda la familia o solamente para usted. Sí, no, para toda la familia. Ok, entonces voy a necesitar nombre... Pero- Dígame. Pero todavía no estoy laborando, señorita, ahí. No importa. Es que esto no va a ser activo hasta que usted empiece a laborar. Ah, ok, ok, ok, perfecto. Sí, porque acuérdese de que las deducciones las hacen desde su cheque de pago y pues si todavía no está laborando, todavía no le van a hacer deducciones. Ah, ok. Entonces, lo que vamos a necesitar es, vea: nombre, apellido, eh, nombre, apellido, el... Espéreme ahora, yo voy allá. Nombre, apellido, número de Seguro Social, relación con usted, sea que es el hijo, la hija o, o la esposa o el esposo, el género yyy la fecha de nacimiento. Ok. Entonces, empecemos... Deme un momento. La esposa o el esposo, ¿cuál es el primer nombre? El mío es Rafael Rodríguez Cobos. No, de su esposa o su esposo. Ah, de mi esposa. Es Luz... ¿L, u, z? Ajá. Elena- ¿Segundo nombre? Helena con hache o sin hache? Sin hache. Sí, Helena. Flores. Apellido. Flores con, con zeta o con ese? Con ese. Flores... Martínez. Con zeta. Con zeta? Sí. Ok, muchas gracias. ¿El número de Seguro Social de la señora Luz Helena? Permitame. Sí, señor. Es cuatro, seis, nueve... Nueve, tres... Sí. Cuatro, tres... Sí. Cero, tres . Ok, tenemos cuatro, seis, nueve, nueve, tres, cuatro, tres, cero, tres. ¿Correcto? Correcto. La esposa, es una mujer, ¿y la fecha de nacimiento de la señora Luz Helena? Octubre 30... Sí. De 1990. 1990. Ok. ¿Cuántos niños son? Dos. Ok, empecemos con el que usted quiera, sea el mayor o el menor, no importa . Es Gema. ¿Con g? Sí. ¿Segundo nombre? Valentina. ¿De pequeña? Sí. Apellido. Lopez. ¿Lopez? ¿Con ese? Ok. Sí, con ese. Martínez . Con zeta. Ok. Ok. ¿El número de Seguro Social de Gema? Es uno, ocho, cinco... Sí. Siete, uno... Sí. Cinco, cuatro... Sí. Cinco, cinco. Ok, tenemos uno, ocho, cinco, siete, uno, cinco, cuatro, cinco, cinco. Una niña, una mujercita. ¿Y la fecha de nacimiento? Febrero 20. Febrero 20... Sí. Del 2011 . Ok, gracias. El otro depende, ¿es niña o niño? Niño. Ok, ¿el primer nombre? Christian... Sí. Es c, h. Sí, c, h, Christian . Sí. Ajá. Vidal. Ok, ¿él no tiene segundo nombre? Sí, Vidal. Ah, Vidal es el nombre, ok, perdón. Con uve. El apellido? Sí. Rodríguez, con zeta. Sí. Flores, con ese. Rodríguez, uy, Rodríguez... Flores. Ok, ¿el número de Seguro Social? Siete, dos, dos... Sí. Uno, cinco- Sí. Siete, seis... Sí. Nueve, dos . Tenemos Christian Vidal Flores Rodríguez, siete, dos, dos, uno, cinco, siete, seis, nueve, dos... Es Rodríguez Flores.

Ok, entonces, Rodríguez es primero. Sí. Mira cómo tengo aquí... Rodríguez Flores, sí. Sí. Nombre, ¿y la fecha de nacimiento del niño? Octubre seis- Octubre seis. 2016. Del 2016 . Ok, muchas gracias. ¿Ya no hay más dependas? No. Ok, entonces ya estuvo listo todo. Eh, ¿tiene alguna pregunta para nosotros? Sí, ¿de... de qué seguro es? Este es el seguro de... por parte de Focus Workforce Management . De la agencia de empleo . ¿De cuál agencia de empleo? Perdón. Focus Workforce Management. Así se llama la agencia de empleo . F, Doble U, M... ¿FWM? FWM, Focus Workforce Management . Ok. Ah, sí, sí, ya vi. Ok, señorita. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No. Ok, entonces, eh, muchas gracias por proveernos la información. Ya no necesitamos ni esperar que empiece a trabajar, que la compañía haga las deducciones para que la cobertura venga a ser activa. Ok. Bueno, señor, que tenga una bonita tarde. Gracias por aceptar nuestra llamada de Benefits in a Card. Gracias, igualmente. Gracias, bye .

## Conversation Format

Speaker None: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello. This call is being translated and live captioned. Por favor, el señor Rafael Rodríguez. Hola, muy buenos días. ¿Puede presentar y cantar? ¿Quiere que buenos días? Hello, very- Sí, dígame. Señor Rodríguez, le hablamos de Benefits in a Card de parte de Focus Workforce Management, la agencia de empleo temporal. Sí. Ok, es que estamos procesando las inscripciones para seguro médico y usted en su inscripción pidió cobertura para usted y su familia, pero no tenemos información ni de los niños, ni de la esposa o el esposo. Entonces, lo que necesitamos saber es si todavía quiere la cobertura para toda la familia o solamente para usted. Sí, no, para toda la familia. Ok, entonces voy a necesitar nombre... Pero- Dígame. Pero todavía no estoy laborando, señorita, ahí. No importa. Es que esto no va a ser activo hasta que usted empiece a laborar. Ah, ok, ok, ok, perfecto. Sí, porque acuérdese de que las deducciones las hacen desde su cheque de pago y pues si todavía no está laborando, todavía no le van a hacer deducciones. Ah, ok. Entonces, lo que vamos a necesitar es, vea: nombre, apellido, eh, nombre, apellido, el... Espéreme ahora, yo voy allá. Nombre, apellido, número de Seguro Social, relación con usted, sea que es el hijo, la hija o, o la esposa o el esposo, el género yyy la fecha de nacimiento. Ok. Entonces, empecemos... Deme un momento. La esposa o el esposo, ¿cuál es el primer nombre? El mío es Rafael Rodríguez Cobos. No, de su esposa o su esposo. Ah, de mi esposa. Es Luz... ¿L, u, z? Ajá. Elena- ¿Segundo nombre? Helena con hache o sin hache? Sin hache. Sí, Helena. Flores. Apellido. Flores con, con zeta o con ese? Con ese. Flores... Martínez. Con zeta. Con zeta? Sí. Ok, muchas gracias. ¿El número de Seguro Social de la señora Luz Helena? Permítame. Sí, señor. Es cuatro, seis, nueve... Nueve, tres... Sí. Cuatro, tres... Sí. Cero, tres . Ok, tenemos cuatro, seis, nueve, nueve, tres, cuatro, tres, cero, tres. ¿Correcto? Correcto. La esposa, es una mujer, ¿y la fecha de nacimiento de la señora Luz Helena? Octubre 30... Sí. De 1990. 1990. Ok. ¿Cuántos niños son? Dos. Ok, empecemos con el que usted quiera, sea el mayor o el menor, no importa . Es Gema. ¿Con g? Sí. ¿Segundo nombre? Valentina. ¿De pequeña? Sí. Apellido. Lopez. ¿Lopez? ¿Con ese? Ok. Sí, con ese. Martínez . Con zeta. Ok. Ok. ¿El número de Seguro Social de Gema? Es uno, ocho, cinco... Sí. Siete, uno... Sí. Cinco, cuatro... Sí. Cinco, cinco. Ok, tenemos uno, ocho, cinco, siete, uno, cinco, cuatro, cinco,

cinco. Una niña, una mujercita. ¿Y la fecha de nacimiento? Febrero 20. Febrero 20... Sí. Del 2011 . Ok, gracias. El otro depende, ¿es niña o niño? Niño. Ok, ¿el primer nombre? Christian... Sí. Es c, h. Sí, c, h, Christian . Sí. Ajá. Vidal. Ok, ¿él no tiene segundo nombre? Sí, Vidal. Ah, Vidal es el nombre, ok, perdón. Con uve. El apellido? Sí. Rodríguez, con zeta. Sí. Flores, con ese. Rodríguez, uy, Rodríguez... Flores. Ok, ¿el número de Seguro Social? Siete, dos, dos... Sí. Uno, cinco- Sí. Siete, seis... Sí. Nueve, dos . Tenemos Christian Vidal Flores Rodríguez, siete, dos, dos, uno, cinco, siete, seis, nueve, dos... Es Rodríguez Flores. Ok, entonces, Rodríguez es primero. Sí. Mira cómo tengo aquí... Rodríguez Flores, sí. Sí. Nombre, ¿y la fecha de nacimiento del niño? Octubre seis- Octubre seis. 2016. Del 2016 . Ok, muchas gracias. ¿Ya no hay más dependencias? No. Ok, entonces ya estuvo listo todo. Eh, ¿tiene alguna pregunta para nosotros? Sí, ¿de... de qué seguro es? Este es el seguro de... por parte de Focus Workforce Management . De la agencia de empleo . ¿De cuál agencia de empleo? Perdón. Focus Workforce Management. Así se llama la agencia de empleo . F, Doble U, M... ¿FWM? FWM, Focus Workforce Management . Ok. Ah, sí, sí, ya vi. Ok, señorita. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No. Ok, entonces, eh, muchas gracias por proveernos la información. Ya no necesitamos ni esperar que empiece a trabajar, que la compañía haga las deducciones para que la cobertura venga a ser activa. Ok. Bueno, señor, que tenga una bonita tarde. Gracias por aceptar nuestra llamada de Benefits in a Card. Gracias, igualmente. Gracias, bye .