

## Transcript: Sara

**Marulanda-5017312954368000-6126136339677184**

### Full Transcript

Call 200 for quality assurance purposes. No speak English, speak Spanish? Sí, sí habla español, por favor. ¿El señor Héctor? Sí, con el mismo. Hola, señor Héctor. Mire, le hablamos de parte de Hospitality Staffing Solutions, una agencia temporal de empleo. ¿Sí? Bueno, usted llenó una aplicación para seguro médico. Sí. Bueno, en su aplicación usted escogió algunas coberturas y también escogió que no quería participar. Entonces, estoy tratando de descifrar si sí quiere el seguro médico o no . Disculpe, ¿cómo es? ¿De qué es? ¿De cuál... de cuál seguro médico es? Usted aplicó para un empleo con Hospitality Staffing Solutions, ¿verdad? ¿En dónde dijo? Hospitality Staffing Solutions? HSS. ¡Ah! HSS es... Ese es una compañía de la limpieza. Yo estaba aplicándome para el trabajo, no para seguro médico. Le estoy, le estoy tratando de explicar. Cuando usted aplicó para ese trabajo, usted también llenó unos papeles para seguro médico . En esos papeles llenó y que firmó el día 28 de noviembre. Pidió una cobertura, pero a la vez dijo que no quería. Entonces, estoy tratando de descifrar si quiere o no quiere. Mmm, no, la verdad. Seguro médico no. Ok, perfecto. Eso era lo único que necesitábamos saber. ¿Tiene alguna pregunta para nosotros? No. Y una pregunta, en caso de que-- ¿cómo, cómo funciona eso? Porque obligado, una vez que me voy a trabajar, entonces, me, me van descontar. ¿Cuánto por ciento me descuentan en caso que no quiero el seguro médico? Si no quiere el seguro, no le descuentan nada. Pues le descuentan de los impuestos del Estado y del Gobierno por el seguro médico. Ah, ya, listo. Sí, sí, porque no, no, no, no, no, no, me gustaría que... Ajá, no. ¿Alguna otra cosa que te pueda ayudar hoy día? No, la verdad. Muchas gracias. Con mucho gusto. Gracias por, eh, responder nuestra llamada de Benefits Cynical. Que tenga un buen día. Muy amable. Se le agradece igualmente. Muy bien. Bye. Ya .

### Conversation Format

Speaker None: Call 200 for quality assurance purposes. No speak English, speak Spanish? Sí, sí habla español, por favor. ¿El señor Héctor? Sí, con el mismo. Hola, señor Héctor. Mire, le hablamos de parte de Hospitality Staffing Solutions, una agencia temporal de empleo. ¿Sí? Bueno, usted llenó una aplicación para seguro médico. Sí. Bueno, en su aplicación usted escogió algunas coberturas y también escogió que no quería participar. Entonces, estoy tratando de descifrar si sí quiere el seguro médico o no . Disculpe, ¿cómo es? ¿De qué es? ¿De cuál... de cuál seguro médico es? Usted aplicó para un empleo con Hospitality Staffing Solutions, ¿verdad? ¿En dónde dijo? Hospitality Staffing Solutions? HSS. ¡Ah! HSS es... Ese es una compañía de la limpieza. Yo estaba aplicándome para el trabajo, no para seguro médico. Le estoy, le estoy tratando de explicar. Cuando usted aplicó para ese trabajo, usted

también llenó unos papeles para seguro médico . En esos papeles llenó y que firmó el día 28 de noviembre. Pidió una cobertura, pero a la vez dijo que no quería. Entonces, estoy tratando de descifrar si quiere o no quiere. Mmm, no, la verdad. Seguro médico no. Ok, perfecto. Eso era lo único que necesitábamos saber. ¿Tiene alguna pregunta para nosotros? No. Y una pregunta, en caso de que-- ¿cómo, cómo funciona eso? Porque obligado, una vez que me voy a trabajar, entonces, me, me van descontar. ¿Cuánto por ciento me descuentan en caso que no quiero el seguro médico? Si no quiere el seguro, no le descuentan nada. Pues le descuentan de los impuestos del Estado y del Gobierno por el seguro médico. Ah, ya, listo. Sí, sí, porque no, no, no, no, no, no, me gustaría que... Ajá, no. ¿Alguna otra cosa que te pueda ayudar hoy día? No, la verdad. Muchas gracias. Con mucho gusto. Gracias por, eh, responder nuestra llamada de Benefits Cynical. Que tenga un buen día. Muy amable. Se le agradece igualmente. Muy bien. Bye. Ya .