

## **Transcript: Sara**

**Marulanda-4790177423376384-6571466132504576**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Sí, bueno, por favor? ¿El señor Leonardo García? ¿Hola? Sí, el señor García. Sí. Buenas tardes, señor García. Mire, le hablamos de Benefit Cinecard de parte de Partners Personal. Sí. Bueno, resulta que el día 16 usted nos llamó para inscribirse en seguro médico por medio de la agencia. Así es. Esa inscripción fue hecha durante el periodo de inscripción general para toda la empresa, durante el company open enrollment period. Ajá. A usted se le informó que su cobertura iba a ser activa en una o dos semanas cuando se hiciera la primera deducción. Ajá. Resulta que eso de una o dos semanas aplica solamente para los nuevos empleados que llevan menos de treinta días en la agencia. Oh, entonces ya para mí ya no. No, si para usted se aplica, pero no en este momento. Como se-- como se inscribió durante el open enrollment general para toda la compañía, el que hacen cada año, esas coberturas vienen a ser activas el 6 de enero. Ok, ¿y la mía para cuándo sería activa? Para el 6 de enero. Sí, señor. Todas las que se inscribieron para esa fecha fue para el 6 de enero, sino que a usted se le informó mal, eh, según están las notas acá. Ok, ok, perfecto. Está bien. Sí, solamente eso. ¿Tiene alguna pregunta para mí? No, sería todo, señorita. Ah, bueno, señor Leonardo, entonces gracias por aceptar nuestra llamada de Benefit Cinecard. Que tenga un buen día. Hasta luego. Bye. Ok, que esté bien. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker None: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Sí, bueno, por favor? ¿El señor Leonardo García? ¿Hola? Sí, el señor García. Sí. Buenas tardes, señor García. Mire, le hablamos de Benefit Cinecard de parte de Partners Personal. Sí. Bueno, resulta que el día 16 usted nos llamó para inscribirse en seguro médico por medio de la agencia. Así es. Esa inscripción fue hecha durante el periodo de inscripción general para toda la empresa, durante el company open enrollment period. Ajá. A usted se le informó que su cobertura iba a ser activa en una o dos semanas cuando se hiciera la primera deducción. Ajá. Resulta que eso de una o dos semanas aplica solamente para los nuevos empleados que llevan menos de treinta días en la agencia. Oh, entonces ya para mí ya no. No, si para usted se aplica, pero no en este momento. Como se-- como se inscribió durante el open enrollment general para toda la compañía, el que hacen cada año, esas coberturas vienen a ser activas el 6 de enero. Ok, ¿y la mía para cuándo sería activa? Para el 6 de enero. Sí, señor. Todas las que se inscribieron para esa fecha fue para el 6 de enero, sino que a usted se le informó mal, eh, según están las notas acá. Ok, ok, perfecto. Está bien. Sí, solamente eso. ¿Tiene alguna pregunta para mí? No, sería todo, señorita. Ah, bueno, señor Leonardo,

entonces gracias por aceptar nuestra llamada de Benefit Cinecard. Que tenga un buen día.  
Hasta luego. Bye. Ok, que esté bien. Bye.