

Transcript: Sara

Marulanda-4686159567437824-5833644302188544

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Sí, por favor. ¿El señor Edwin Salmerón? Sí, bueno. Sí, bueno, buenos días. Mire, le hablamos de Benefits Sin A Card de parte de Crown Services. ¿Podría hablar con el señor Edwin Salmer-- Salmerón? Mmm, ¿buenos días? Bueno, es una situación con respecto a una aplicación que él puso para empleo con Crown Services. ¿Bueno? Señor Salmerón, buenos días, le hablamos de Benefits Sin A Card de parte de Crown Services. Okey. Eh, señor Salmerón, nosotros estamos procesando las inscripciones para seguro médico y usted en su inscripción pidió seguro médico para usted y la familia. Eso incluiría esposa e hijos, pero no tenemos la información ni de la esposa ni de los hijos. Usted pidió ser inscrito en un plan que se llama VIP Standard, que es médico y el plan dental. Entonces, la pregunta ahora es: ¿todavía lo quiere para usted y la familia o solo para usted? Ah, ok. Disculpe, una preguntita. Eh, mi familia, actualmente mi esposa no tiene estatus legal, ni mi hijo, es nacido en México, yo tengo estado obviamente, pero ellos no. ¿Puedo ya agarrar beneficios si ellos tienen un seguro social o no? Sí, sí se puede porque ellos van basados en su seguro, no el de ellos. En ese caso pondríamos ceros en el espacio de lo que es el seguro social. No pondríamos número de seguro social, sino ceros. Ok, perfecto. Me gustaría agarrar esto, señorita, para que me descuenten semanal así de mi, de mi cheque de la aseguradora, ¿no? Pero solo tengo una pregunta antes de proceder. Mi... este, si mi mujer, por decir, tiene algún gasto médico y yo estoy, este, trabajando, este, ¿eso lo cubre mi aseguranza o qué es lo que cubre y qué es lo que no cubre? Mire, el plan que usted pidió, el VIP Standard, lo que cubre es... Dame un momentito, estoy bajando la guía de beneficios. El VIP Standard que usted pidió, ese lo que cubre es... eh, bueno, por ejemplo, si usted, s- si ella o usted necesita ser admitidos al hospital, le cubriría quinientos dólares al día una vez. Para hospitalización, le cubre cincuenta dólares al día por treinta días. Eh, la unidad de cuidados intensivos y rehabilitación no están incluidas. Para una cirugía en el hospital, le cubriría doscientos cincuenta dólares al día una vez. Eh, para la cirugía en el consultorio médico, le cubriría ciento veinticinco dólares al día, dos días máximo. Para la sala de emergencia, le cubriría cincuenta dólares al día, dos, eh... cuatro días máximo. A ver, permítame. Sala de emergencia, cincuenta dólares al día, dos días máximo. Centro de atención urgente, cincuenta dólares al día, cuatro veces-- cuatro días máximo. Lo mismo la oficina del médico, si va a ir a la oficina del médico, le cubre cincuenta dólares por día, cuatro veces. Una pregunta. Mi pregunta es, por decir, mi esposa tiene, este, por decir, un problema que le duele al masticar una muela y me gustaría, si yo compro esta aseguranza- Eso es odontología. Eso no es médico, lo siento. Me gustaría contratar uno que sea na más para los dientes. Na más para los dientes, porque, pues eso es lo único que, que realmente no ocupamos, el VIP Standard, VIP, ah, Plus... Solo quiere el dental. Sí, solo el dental y con mi

número de póliza, entonces ella no ocupa seguro. Mi número de póliza presenta ella y la cubre. Ok, es lo que, esto es lo que le va a cubrir. Si va para una visita preventiva, que es una limpieza, son-- le cubre cien por ciento la limpieza. Si va para una restauración básica, o sea, una calza. Pero una, una corona, no sé. No, no cubre ninguno de esos tratamientos mayores, ni corona, ni tratamiento de conducto, ni cajas de dientes, eh, ni frenillos. Solamente unas extracciones básicas que no sean quirúrgicas, restauraciones básicas como una calza, eh, radiografías. De esos le cubre ochenta por ciento después de cincuenta dólares de deducible por individuo, o sea, por persona, o ciento cincuenta por familia. Pero no le cubre ninguno de esos tratamientos mayores y usted saldría pagando para toda la familia catorce dólares con cuatro centavos a la semana. Ok, solo, solo el dental, me gustaría agarrar na más el dental- Denme un momento entonces, por favor. Yo le organizo esto, a ver. Bueno, el dental solamente para el empleado y familia. Y el VIP Standard lo vamos a quitar, entonces el, el pago serían cuatro cientos-- ah, catorce dólares con cuatro centavos por semana, disculpe . No, no eran cuatro cientos, yo estaba- Sí, casi me da un ataque a mí también con solo mencionarlo . Okey, listo, todo bien. Ahora necesito, necesito primer nombre y apellido de, de su señora. Sería Perla, P, e, r, l, a. ¿Algún segundo nombre o inicial? No tiene segundo nombre, pero sí tiene dos apellidos. Ok, ¿cuáles son los apellidos? Los apellidos son Martínez, sería el primero, y... ¿Con zeta? Ah, sí, con zeta. Okey. Y ya, el segundo sería Camal, que sería C de casa, doble a, m, a, l. Camal, ¿verdad? Sí, correcto. Martínez Camal .Uno, dos... Ok. Como le dije, para el social vamos a poner ceros. Ok. Su esposa es una mujer, ¿y la fecha de nacimiento de ella? Sería, este, septiembre 7 del 2002. Ok, listo. ¿Y para el niño también quiere la odontología? Sí, me gustaría dejar el plan familiar, no solo la-- a mi mujer, sino también mi bebé. Ok. ¿Cuál es el nombre del bebé? ¿Primer nombre? Azael. Me lo deletrea, por favor. A, z, a, e, l. Eh, ¿segundo nombre? Alexander. El apellido. Sería Salmerón. Bueno, solo tiene el de ella porque no estamos casados legalmente. Está bien. Ok. Martínez. Sí, Martínez. Bien, ándele. Permítame un momentito, que lo que usted me acaba de decir allí, que no están casados, ¿verdad? Pues así, acta de matrimonio no tenemos. Tenemos una relación ya de ocho años, tenemos el bebé, pero, pues, no, no tenemos un acta de matrimonio. Ella, como le digo, está en estatus migratorio, so- Ella en este momento se considera como un domestic partnership. Yeah, okay, that's... correct. Current Services, Current Services acepta domestic partnership, pero con un affidavit, o sea, un documento que ahí le piden, pues, que, que... alguna información. Lo que yo ha-- yo puedo hacer es mandarle ese affidavit a usted al su correo electrónico para que usted por favor lo llene y lo notarice como la-- dice ahí en las instrucciones y nos lo devuelva. Sin ese documento no... Ok, pero me mandaría el correo, este, y yo le devuelvo la aplicación y me regresa la llamada, ¿verdad?, para continuar. No, la cosa es así: yo se lo mando a usted, usted lo llena, hace todo lo que dice ahí y lo de-- lo ha-- lo devuelve al mismo correo que yo le voy a mandar, como que lo atacha a ese correo y lo devuelve. Ya eso va a ir a la oficina principal, ellos lo van a chequear, van a ver que todo está en regla y ya autorizan de que ya sí se pueda inscribir. Entonces, yo ya lo llamo a usted y continuamos con la inscripción. Ok, ¿usted solo lo llama cuando está aprobado? Exact-- No. Ok, yo lo llamo a usted para continuar con la, eh, con la... a decirle si lo aprobaron o no, en este momento yo no la puedo inscribir a ella porque no están casados legalmente. Ok, correcto, correcto. Me gustaría llenar el affidavit, este, en un email. Sí, permítame un momentito que estoy trabajando en eso. Ya se lo voy a mandar . Ok, se lo voy a mandar a los... Tengo dos correos electrónicos aquí para

usted, se lo voy a mandar a ambos. Ok. Que así es más, más seguro que le llegue. Señor Edwin. Ahí están todas las, las... Ahí, ahí le van a ir las instrucciones, pero el, el documento... Las instrucciones van en español, pero el documento está en inglés. No, todo bien, este, lo puedo, lo puedo leer y no hay problema, lo puedo llenar. Perfecto, no hay ningún problema. Bueno, ya se lo mandé. Mire, a ver, por favor, si le llegó, ¿sí? Am... tengo global cash notification. Paystub: no. Es un correo desde info@benefits in a card. No, Edwin... tienes Adzuna, Chime, New Era, Enroll, Revert... Yep, ya parece que ya me llegó uno. ¿Ya le llegó? Sí. Ok. Declaración jurada, la pareja de convivencia. Ok, good. Está bien. Entonces, cuando ya lo tenga listo, nos lo devuelve, por favor. ¿Disfruta con quién tu<|fil> Yo le enviaré información... Sara, con Sara. Mire, vea, entonces necesito terminar aquí, poner la información del niño, la fecha de nacimiento del niño. Ok, sería septiembre 3 del 2022. 2022. Ok. Mire, entonces, mire lo que estoy haciendo acá. A ellos como no los puedo poner en este momento, eh, no los puedo inscribir, los voy a desactivar, pero la información queda en el sistema. Ok, correcto. Yo estoy dejando el affidavit y ya, ya le... Sea yo o sea algún otro agente, usted solo necesita decirles que, por favor, lo active. Es lo único que necesita. Sí, está bien. Y en este momento la cobertura va a ser para usted solamente, ¿verdad? Hasta que ya, eh, eh... hasta que ya podamos ponerlos a ellos. Sí, señor. Sí, correcto. Entonces, por ahora va a ser para usted solamente. Eh... Recuerde que tiene hasta... bueno, tiene hasta el 4 de enero, dos días más para, para poderse inscribir. A ver, yo le di como- Yo voy a tener cobertura todo el año. Necesito, necesito terminar lo que dice la muchacha. Sí, está bien. Bueno, básicamente tiene esta mañana porque nosotros estamos cerrados el sábado. Uf, ok, no, pues lo voy a terminar apenas, este, lleno la aplicación lo mando para que yo pueda ponerme en contacto a ver. Bueno, señor, perfecto. Una vez lo recibamos, eh, ya usted no tiene que preocuparse que porque llegó, ah-- y que no lo hemos llamado el, el, el sábado o el domingo, no. Una vez lo recibamos, ya nosotros le, le, le hacemos honor a que se-- a que usted lo envió en, en el tiempo que era, ¿ok? Ok, perfecto. Gracias, Sara. Que tenga un maravilloso día. Con muchísimo gusto. Gracias a usted por recibir nuestra llamada de Benefits in a Card. Que tenga un buen día. Gracias. Hasta luego. Ok, con gusto. Bye.

Conversation Format

Speaker None: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Sí, por favor. ¿El señor Edwin Salmerón? Sí, bueno. Sí, bueno, buenos días. Mire, le hablamos de Benefits Sin A Card de parte de Crown Services. ¿Podría hablar con el señor Edwin Salmer-- Salmerón? Mmm, ¿buenos días? Bueno, es una situación con respecto a una aplicación que él puso para empleo con Crown Services. ¿Bueno? Señor Salmerón, buenos días, le hablamos de Benefits Sin A Card de parte de Crown Services. Okey. Eh, señor Salmerón, nosotros estamos procesando las inscripciones para seguro médico y usted en su inscripción pidió seguro médico para usted y la familia. Eso incluiría esposa e hijos, pero no tenemos la información ni de la esposa ni de los hijos. Usted pidió ser inscrito en un plan que se llama VIP Standard, que es médico y el plan dental. Entonces, la pregunta ahora es: ¿todavía lo quiere para usted y la familia o solo para usted? Ah, ok. Disculpe, una preguntita. Eh, mi familia, actualmente mi esposa no tiene estatus legal, ni mi hijo, es nacido en México, yo tengo estado obviamente, pero ellos no. ¿Puedo ya agarrar beneficios si ellos tienen un

seguro social o no? Sí, sí se puede porque ellos van basados en su seguro, no el de ellos. En ese caso pondríamos ceros en el espacio de lo que es el seguro social . No pondríamos número de seguro social, sino ceros. Ok, perfecto. Me gustaría agarrar esto, señorita, para que me descuenten semanal así de mi, de mi cheque de la aseguradora, ¿no? Pero solo tengo una pregunta antes de proceder. Mi... este, si mi mujer, por decir, tiene algún gasto médico y yo estoy, este, trabajando, este, ¿eso lo cubre mi aseguranza o qué es lo que cubre y qué es lo que no cubre? Mire, el plan que usted pidió, el VIP Standard, lo que cubre es... Dame un momentito, estoy bajando la guía de beneficios. El VIP Standard que usted pidió, ese lo que cubre es... eh, bueno, por ejemplo, si usted, s- si ella o usted necesita ser admitidos al hospital, le cubriría quinientos dólares al día una vez. Para hospitalización, le cubre cincuenta dólares al día por treinta días. Eh, la unidad de cuidados intensivos y rehabilitación no están incluidas. Para una cirugía en el hospital, le cubriría doscientos cincuenta dólares al día una vez. Eh, para la cirugía en el consultorio médico, le cubriría ciento veinticinco dólares al día, dos días máximo. Para la sala de emergencia, le cubriría cincuenta dólares al día, dos, eh... cuatro días máximo. A ver, permítame. Sala de emergencia, cincuenta dólares al día, dos días máximo. Centro de atención urgente, cincuenta dólares al día, cuatro veces-- cuatro días máximo. Lo mismo la oficina del médico, si va a ir a la oficina del médico, le cubre cincuenta dólares por día, cuatro veces. Una pregunta. Mi pregunta es, por decir, mi esposa tiene, este, por decir, un problema que le duele al masticar una muela y me gustaría, si yo compro esta aseguranza- Eso es odontología. Eso no es médico, lo siento. Me gustaría contratar uno que sea na más para los dientes. Na más para los dientes, porque, pues eso es lo único que, que realmente no ocupamos, el VIP Standard, VIP, ah, Plus... Solo quiere el dental. Sí, solo el dental y con mi número de póliza, entonces ella no ocupa seguro. Mi número de póliza presenta ella y la cubre. Ok, es lo que, esto es lo que le va a cubrir. Si va para una visita preventiva, que es una limpieza, son-- le cubre cien por ciento la limpieza. Si va para una restauración básica, o sea, una calza. Pero una, una corona, no sé. No, no cubre ninguno de esos tratamientos mayores, ni corona, ni tratamiento de conducto, ni cajas de dientes, eh, ni frenillos. Solamente unas extracciones básicas que no sean quirúrgicas, restauraciones básicas como una calza, eh, radiografías. De esos le cubre ochenta por ciento después de cincuenta dólares de deducible por individuo, o sea, por persona, o ciento cincuenta por familia. Pero no le cubre ninguno de esos tratamientos mayores y usted saldría pagando para toda la familia catorce dólares con cuatro centavos a la semana. Ok, solo, solo el dental, me gustaría agarrar na más el dental- Denme un momento entonces, por favor. Yo le organizo esto, a ver. Bueno, el dental solamente para el empleado y familia. Y el VIP Standard lo vamos a quitar, entonces el, el pago serían cuatro cientos-- ah, catorce dólares con cuatro centavos por semana, disculpe . No, no eran cuatro cientos, yo estaba- Sí, casi me da un ataque a mí también con solo mencionarlo . Okey, listo, todo bien. Ahora necesito, necesito primer nombre y apellido de, de su señora. Sería Perla, P, e, r, l, a. ¿Algún segundo nombre o inicial? No tiene segundo nombre, pero sí tiene dos apellidos. Ok, ¿cuáles son los apellidos? Los apellidos son Martínez, sería el primero, y... ¿Con zeta? Ah, sí, con zeta. Okey. Y ya, el segundo sería Camal, que sería C de casa, doble a, m, a, l. Camal, ¿verdad? Sí, correcto. Martínez Camal .Uno, dos... Ok. Como le dije, para el social vamos a poner ceros. Ok. Su esposa es una mujer, ¿y la fecha de nacimiento de ella? Sería, este, septiembre 7 del 2002. Ok, listo. ¿Y para el niño también quiere la odontología? Sí, me gustaría dejar el plan familiar, no solo la--

a mi mujer, sino también mi bebé. Ok. ¿Cuál es el nombre del bebé? ¿Primer nombre? Azael. Me lo deletrea, por favor. A, z, a, e, l. Eh, ¿segundo nombre? Alexander. El apellido. Sería Salmerón. Bueno, solo tiene el de ella porque no estamos casados legalmente. Está bien. Ok. Martínez. Sí, Martínez. Bien, ándele. Permítame un momentito, que lo que usted me acaba de decir allí, que no están casados, ¿verdad? Pues así, acta de matrimonio no tenemos. Tenemos una relación ya de ocho años, tenemos el bebé, pero, pues, no, no tenemos un acta de matrimonio. Ella, como le digo, está en estatus migratorio, so- Ella en este momento se considera como un domestic partnership. Yeah, okay, that's... correct. Current Services, Current Services acepta domestic partnership, pero con un affidavit, o sea, un documento que ahí le piden, pues, que, que... alguna información. Lo que yo ha-- yo puedo hacer es mandarle ese affidavit a usted al su correo electrónico para que usted por favor lo llene y lo notarice como la-- dice ahí en las instrucciones y nos lo devuelva. Sin ese documento no... Ok, pero me mandaría el correo, este, y yo le devuelvo la aplicación y me regresa la llamada, ¿verdad?, para continuar. No, la cosa es así: yo se lo mando a usted, usted lo llena, hace todo lo que dice ahí y lo de-- lo ha-- lo devuelve al mismo correo que yo le voy a mandar, como que lo atacha a ese correo y lo devuelve. Ya eso va a ir a la oficina principal, ellos lo van a chequear, van a ver que todo está en regla y ya autorizan de que ya sí se pueda inscribir. Entonces, yo ya lo llamo a usted y continuamos con la inscripción. Ok, ¿usted solo lo llama cuando está aprobado? Exact-- No. Ok, yo lo llamo a usted para continuar con la, eh, con la... a decirle si lo aprobaron o no, en este momento yo no la puedo inscribir a ella porque no están casados legalmente. Ok, correcto, correcto. Me gustaría llenar el affidavit, este, en un email. Sí, permítame un momentito que estoy trabajando en eso. Ya se lo voy a mandar . Ok, se lo voy a mandar a los... Tengo dos correos electrónicos aquí para usted, se lo voy a mandar a ambos. Ok. Que así es más, más seguro que le llegue. Señor Edwin. Ahí están todas las, las... Ahí, ahí le van a ir las instrucciones, pero el, el documento... Las instrucciones van en español, pero el documento está en inglés. No, todo bien, este, lo puedo, lo puedo leer y no hay problema, lo puedo llenar. Perfecto, no hay ningún problema. Bueno, ya se lo mandé. Mire, a ver, por favor, si le llegó, ¿sí? Am... tengo global cash notification. Paystub: no. Es un correo desde info@benefits in a card. No, Edwin... tienes Adzuna, Chime, New Era, Enroll, Revert... Yep, ya parece que ya me llegó uno. ¿Ya le llegó? Sí. Ok. Declaración jurada, la pareja de convivencia. Ok, good. Está bien. Entonces, cuando ya lo tenga listo, nos lo devuelve, por favor. ¿Disfruta con quién tu<|fi> Yo le enviaré información... Sara, con Sara. Mire, vea, entonces necesito terminar aquí, poner la información del niño, la fecha de nacimiento del niño. Ok, sería septiembre 3 del 2022. 2022. Ok. Mire, entonces, mire lo que estoy haciendo acá. A ellos como no los puedo poner en este momento, eh, no los puedo inscribir, los voy a desactivar, pero la información queda en el sistema. Ok, correcto. Yo estoy dejando el affidavit y ya, ya le... Sea yo o sea algún otro agente, usted solo necesita decirles que, por favor, lo active. Es lo único que necesita. Sí, está bien. Y en este momento la cobertura va a ser para usted solamente, ¿verdad? Hasta que ya, eh, eh... hasta que ya podamos ponerlos a ellos. Sí, señor. Sí, correcto. Entonces, por ahora va a ser para usted solamente. Eh... Recuerde que tiene hasta... bueno, tiene hasta el 4 de enero, dos días más para, para poderse inscribir. A ver, yo le di como- Yo voy a tener cobertura todo el año. Necesito, necesito terminar lo que dice la muchacha. Sí, está bien. Bueno, básicamente tiene esta mañana porque nosotros estamos cerrados el sábado. Uf, ok, no, pues lo voy a terminar apenas, este, lleno la aplicación lo mando para que yo

pueda ponerme en contacto a ver. Bueno, señor, perfecto. Una vez lo recibamos, eh, ya usted no tiene que preocuparse que porque llegó, ah-- y que no lo hemos llamado el, el, el sábado o el domingo, no. Una vez lo recibamos, ya nosotros le, le, le hacemos honor a que se-- a que usted lo envió en, en el tiempo que era, ¿ok? Ok, perfecto. Gracias, Sara. Que tenga un maravilloso día. Con muchísimo gusto. Gracias a usted por recibir nuestra llamada de Benefits in a Card. Que tenga un buen día. Gracias. Hasta luego. Ok, con gusto. Bye.