

## Transcript: Sara

**Marulanda-4548859062304768-6271611355971584**

### Full Transcript

This is a quality assurance purpose. ¿Está con Carla Menjivar Hernández? Eh... ¿sí? Señora Hernández, eh, ¿prefiere que le hable en español? Por favor. Mm, bueno, buenas tardes. Eh, mire, le estamos hablando de Benefits in a Card de parte de Focus Workforce Management. Estamos procesando las inscripciones para el seguro médico. Usted pidió cobertura para usted y el, y el compañero o compañera, eh, pero no tenemos una información de-de-del spouse, del, del compañero o compañera. So, la pregunta es: ¿todavía quiere el seguro para ustedes dos o solamente para usted? Sí, sí, sí, para los dos. Ok, entonces en ese caso voy a necesitar el nombre, el apellido, la fecha de nacimiento y el número de Seguro Social y el género. Mmm, el número del Seguro Social sí no lo tengo. Lo podemos poner mientras tanto, pero yo le recomiendo a usted que nos llame, damos esa información, va a tener la cobertura activa. Pues cuando- Ok. Ok, ah... Voy a buscarlo ahorita, a ver si lo encuentro para poder dárselo. No hay problema. Eh, mientras tanto, ¿me regala, por favor, el primer nombre? Eh, Jonathan. ¿Cómo lo deletrea? ¿Con Jota? Sí, con Jota. J-O- J-O-N-A-T-H-A-N. Sí. ¿Tiene el segundo nombre o inicial? Sí, tiene, eh, ed-- es Edgardo, pero, pues no sé si va a poner la -mo- la E. Ok, ¿y el apellido? Leonor. Leonor. Ok... Eh, y la fecha de nacimiento de Jonathan. Es... El mes es cero ocho- Sí. Veintiuno, dos mil uno. Y Jonathan es, eh, ¿hombre o mujer? Hombre . Oh, sí, tengo su-su-su seguro. Ah, sí, perfecto. ¿Cuál es el número? Eeeh... Cero veintiséis- Sí. Noventa y cuatro- Sí. Noventa y dos, diez. Muchísimas gracias. Ya lo pusimos en el sistema, entonces ya cuando su cobertura venga a ser activa, eh, entonces Jonathan ya lo va a cubrir. Ok, ok. Ok, muchísimas gracias, entonces, que tenga un buen día y gracias por responder nuestra llamada de Benefits in a Card. Ok, gracias también. Buen día. Muchísimas gracias. Bye. Bye. Bye.

### Conversation Format

Speaker None: This is a quality assurance purpose. ¿Está con Carla Menjivar Hernández? Eh... ¿sí? Señora Hernández, eh, ¿prefiere que le hable en español? Por favor. Mm, bueno, buenas tardes. Eh, mire, le estamos hablando de Benefits in a Card de parte de Focus Workforce Management. Estamos procesando las inscripciones para el seguro médico. Usted pidió cobertura para usted y el, y el compañero o compañera, eh, pero no tenemos una información de-de-del spouse, del, del compañero o compañera. So, la pregunta es: ¿todavía quiere el seguro para ustedes dos o solamente para usted? Sí, sí, sí, para los dos. Ok, entonces en ese caso voy a necesitar el nombre, el apellido, la fecha de nacimiento y el número de Seguro Social y el género. Mmm, el número del Seguro Social sí no lo tengo. Lo podemos poner mientras tanto, pero yo le recomiendo a usted que nos llame, damos esa

información, va a tener la cobertura activa. Pues cuando- Ok. Ok, ah... Voy a buscarlo ahorita, a ver si lo encuentro para poder dárselo. No hay problema. Eh, mientras tanto, ¿me regala, por favor, el primer nombre? Eh, Jonathan. ¿Cómo lo deletrea? ¿Con Jota? Sí, con Jota. J-O- J-O-N-A-T-H-A-N. Sí. ¿Tiene el segundo nombre o inicial? Sí, tiene, eh, ed- es Edgardo, pero, pues no sé si va a poner la -mo- la E. Ok, ¿y el apellido? Leonor. Leonor. Ok... Eh, y la fecha de nacimiento de Jonathan. Es... El mes es cero ocho- Sí. Veintiuno, dos mil uno. Y Jonathan es, eh, ¿hombre o mujer? Hombre . Oh, sí, tengo su-su-su seguro. Ah, sí, perfecto. ¿Cuál es el número? Eeeh... Cero veintiséis- Sí. Noventa y cuatro- Sí. Noventa y dos, diez. Muchísimas gracias. Ya lo pusimos en el sistema, entonces ya cuando su cobertura venga a ser activa, eh, entonces Jonathan ya lo va a cubrir. Ok, ok. Ok, muchísimas gracias, entonces, que tenga un buen día y gracias por responder nuestra llamada de Benefits in a Card. Ok, gracias también. Buen día. Muchísimas gracias. Bye. Bye. Bye.