

## **Transcript: Sara**

**Marulanda-4515929461407744-5669150024318976**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Y por favor, la señora Grecia Ochoa. ¿Sí, bueno? ¿Señora Ochoa? Sí, buenos días. Mire, le hablamos de Benefits in a Card de parte de Crown Services. Señora Ochoa, estamos procesando las inscripciones para el seguro médico y usted pidió cobertura para usted y toda la familia, pero no tenemos ninguna información de la familia, ni del cónyuge, ni de niños. So, la pregunta ahora es: ¿todavía lo quiere para usted y toda la familia o solo para usted? Mmm, no sé, todavía tengo que hablar con mi familia. Bueno, entonces ahora lo que vamos a hacer es que lo vamos a poner para usted solamente. Recuerde que tiene... mmm... Tiene a-- Bueno, básicamente... Hasta hoy a las ocho de la noche tiene para inscribir la familia. Eh, pues si quiere inscribir la dosis, no sé qué haría usted sola con la cobertura, ¿okey? Hoy a las ocho de la noche, hora del este. Mmm... ¿Alguna pregunta para nosotros, señora Ochoa? No, es que no más... No sé todavía. Como le digo, hoy a las ocho de la noche es el, el tiempo límite, eh, para hacer algún cambio en suuu cobertura. Entonces, em, bueno, si quiere hacer cambios, si quiere añadir el cónyuge o los niños, pues tiene hasta las ocho de la noche para hacerlo. O si no, entonces quedaría usted solamente con la cobertura . ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy, señora Ochoa? No. Bueno, señora, entonces gracias por responder nuestra llamada de Benefits in a Card. Le deseo que tenga un buen día. Igualmente. Muchas gracias. Bye. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker None: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Y por favor, la señora Grecia Ochoa. ¿Sí, bueno? ¿Señora Ochoa? Sí, buenos días. Mire, le hablamos de Benefits in a Card de parte de Crown Services. Señora Ochoa, estamos procesando las inscripciones para el seguro médico y usted pidió cobertura para usted y toda la familia, pero no tenemos ninguna información de la familia, ni del cónyuge, ni de niños. So, la pregunta ahora es: ¿todavía lo quiere para usted y toda la familia o solo para usted? Mmm, no sé, todavía tengo que hablar con mi familia. Bueno, entonces ahora lo que vamos a hacer es que lo vamos a poner para usted solamente. Recuerde que tiene... mmm... Tiene a-- Bueno, básicamente... Hasta hoy a las ocho de la noche tiene para inscribir la familia. Eh, pues si quiere inscribir la dosis, no sé qué haría usted sola con la cobertura, ¿okey? Hoy a las ocho de la noche, hora del este. Mmm... ¿Alguna pregunta para nosotros, señora Ochoa? No, es que no más... No sé todavía. Como le digo, hoy a las ocho de la noche es el, el tiempo límite, eh, para hacer algún cambio en suuu cobertura. Entonces, em, bueno, si quiere hacer cambios, si quiere añadir el cónyuge o los niños, pues tiene hasta las ocho de la noche para

hacerlo. O si no, entonces quedaría usted solamente con la cobertura . ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy, señora Ochoa? No. Bueno, señora, entonces gracias por responder nuestra llamada de Benefits in a Card. Le deseo que tenga un buen día. Igualmente. Muchas gracias. Bye. Bye.