

Transcript: Priscilla

Torrales-6502615133634560-4641936785195008

Full Transcript

Good afternoon. Thank you for calling Benefits and a Card. My name is Priscilla. Who do I have the pleasure of speaking to? Yes, my name is Mireya Estrada and, um, I received an email regard-- regarding, I guess it's missing some information. What was your name again? Mireya Estrada. ¿Hablas español, Mireya? Yes. Okey, si le voy a hablar en español, si es más fácil para ti, ¿está bien? Está bien. Okey, so, estás llamando en cuestión de que recibistes, ah, un correo electrónico. Sí. Okey. ¿Me puedes, ah, dar el nombre del empleado al cual le trabajas y los últimos cuatro dígitos de tuuu... de tuuu seguro social, por favor? Yeah, ah, la compañía se llama BTSS, Inc. Okey. Y la... a-- eighty six ninety two es el, el, el... mi número seguro. Eighty six ninety two, okey. Mm-jm. Uh, y su nombre, por favor? ¿María-? Estrada. ¿Mireya? Mireya. Okey. Me p-- me podrías verificar aquí en tu cuenta tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor. Ah, sí, mi dirección tal vez, este, tenga que cambiarla a... No sé cuál fue la que puse, si es Cuatro Quince South Lake Road ooo... No, señora. Tenemos otra que tenemos acá. Permitame. ??? Y, um, ah, porque me iba a mover para allá, pero no. Es dos ocho cuatro nueve cinco Southeast Holly Road en Bowling Green. Sí, es la que tenemos acá. Mm-jm. Sí. Okey. Acá tenemos el número t-telefónico suyo. No tenemos número de teléfono suyo. Cinco cero tres... Okey. Siete siete nueve... Ah... Siete siete nueve nueve cero uno uno. Okey. Y acá... ¿Me verifica tu fecha de nacimiento, por favor? Ah, cuatro veintidós ochenta y uno. Okey, y acá tengo un correo electrónico, eh, que es ayae-- ayerinestrada, dos cero uno cero @yahoo.com. Yes, sí. Okey. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, no sé, simplemente estoy hablando porque me dij-- me dice, ah, que... Que dice: "Your system is needed to continue the process of your enrollment after the information either missing or need to qualify". No sé. Recibí un, un email de, de ustedes. Maybe the número de teléfono o lo que usted le acaba de decir. Okey, estamos verificando las inscripciones y por eso, es, estamos mirando tu cuenta que lo declinó. O se-- Ah, o se pidió la cobertura y veo también que, eh, declinó igual que no lo quería. So, call que tenemos- Ah, no, no- Que cuál de las dos, um, querías, que si te querías inscribir o no querías aceptar los beneficios. No, no me quiero inscribir ahorita, tengo, um, otro tipo de medical, so... Okey, perfecto, no hay problema. Mm-jm. Okey. Si cualquier otra cosita en que le puedo, más le puedo ayudar? Es todo. Okey, bueno, señora Mireya, que tenga lindo día y muchas gracias por llamar Benefits and a Card. Mm-jm, muchas gracias. You're welcome.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Good afternoon. Thank you for calling Benefits and a Card. My name is Priscilla. Who do I have the pleasure of speaking to?

Speaker speaker_1: Yes, my name is Mireya Estrada and, um, I received an email regard-- regarding, I guess it's missing some information.

Speaker speaker_0: What was your name again?

Speaker speaker_1: Mireya Estrada.

Speaker speaker_0: ¿Hablas español, Mireya?

Speaker speaker_1: Yes.

Speaker speaker_0: Okey, si le voy a hablar en español, si es más fácil para ti, ¿está bien?

Speaker speaker_1: Está bien.

Speaker speaker_0: Okey, so, estás llamando en cuestión de que recibiste, ah, un correo electrónico.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Me puedes, ah, dar el nombre del empleado al cual le trabajas y los últimos cuatro dígitos de tuuu... de tuuu seguro social, por favor?

Speaker speaker_1: Yeah, ah, la compañía se llama BTSS, Inc.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Y la... a-- eighty six ninety two es el, el, el... mi número seguro.

Speaker speaker_0: Eighty six ninety two, okey.

Speaker speaker_1: Mm-jm.

Speaker speaker_0: Uh, y su nombre, por favor? ¿María-?

Speaker speaker_1: Estrada.

Speaker speaker_0: ¿Mireya?

Speaker speaker_1: Mireya.

Speaker speaker_0: Okey. Me p-- me podrías verificar aquí en tu cuenta tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Ah, sí, mi dirección tal vez, este, tenga que cambiarla a... No sé cuál fue la que puse, si es Cuatro Quince South Lake Road ooo...

Speaker speaker_0: No, señora. Tenemos otra que tenemos acá.

Speaker speaker_1: Permitame. ??? Y, um, ah, porque me iba a mover para allá, pero no. Es dos ocho cuatro nueve cinco Southeast Holly Road en Bowling Green.

Speaker speaker_0: Sí, es la que tenemos acá.

Speaker speaker_1: Mm-jm. Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Acá tenemos el número t-telefónico suyo. No tenemos número de teléfono suyo.

Speaker speaker_1: Cinco cero tres...

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Siete siete nueve... Ah... Siete siete nueve nueve cero uno uno.

Speaker speaker_0: Okey. Y acá... ¿Me verifica tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Ah, cuatro veintidós ochenta y uno.

Speaker speaker_0: Okey, y acá tengo un correo electrónico, eh, que es aya--
ayerinestrada, dos cero uno cero @yahoo.com.

Speaker speaker_1: Yes, sí.

Speaker speaker_0: Okey. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah, no sé, simplemente estoy hablando porque me dij-- me dice, ah,
que... Que dice: "Your system is needed to continue the process of your enrollment after the
information either missing or need to qualify". No sé. Recibí un, un email de, de ustedes.
Maybe the número de teléfono o lo que usted le acaba de decir.

Speaker speaker_0: Okey, estamos verificando las inscripciones y por eso, es, estamos
mirando tu cuenta que lo declinó. O se-- Ah, o se pidió la cobertura y veo también que, eh,
declinó igual que no lo quería. So, call que tenemos-

Speaker speaker_1: Ah, no, no-

Speaker speaker_0: Que cuál de las dos, um, querías, que si te querías inscribir o no querías
aceptar los beneficios.

Speaker speaker_1: No, no me quiero inscribir ahorita, tengo, um, otro tipo de medical, so...

Speaker speaker_0: Okey, perfecto, no hay problema.

Speaker speaker_1: Mm-jm.

Speaker speaker_0: Okey. Si cualquier otra cosita en que le puedo, más le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Es todo.

Speaker speaker_0: Okey, bueno, señora Mireya, que tenga lindo día y muchas gracias por
llamar Benefits and a Card.

Speaker speaker_1: Mm-jm, muchas gracias.

Speaker speaker_0: You're welcome.