

## Transcript: Pearl

**Rojas-6494419796312064-4504099445489664**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. . . Ah, Perla . Yes. .  
Sí. Ah. Antes de segui-- antes de continuar, sí, le tengo que avisar que la llamada está siendo grabada por cuestiones de calidad y seguridad. Nosotros estamos procesando formularios de inscripción y usted escogió cobertura, pero también escogió no cobertura, elijo no participar. Entonces queríamos saber si usted gusta la seguridad o no. ¿Si yo qué? Si gusta inscribirse en la cobertura o no. No sé sobre qué es eso. La cobertura médica que usted llenó un formulario de inscripción con su agencia. Ok, sí. Si quiere la cobertura es algo que le quitan el cheque semanalmente. Sí. Entonces, si quiere los planes que usted escogió en el formulario. Ah, igual, usted se escogió tres planes médicos y, ah, solo se puede escoger uno. Usted escogió el VIP Standard por diecisie-- dieciséis dólares con setenta y ocho centavos a la semana. Usted, ah, escogió el VIP Classic por dieciocho dólares y cincuenta y cinco centavos a la semana y también escogió el VIP Plus, que son veintinueve dólares con setenta y cuatro centavos a la semana. La diferencia entre los tres es la cantidad que ellos pagan por cada ser-- servicio. Eeeh, el de diecisiete, dieciséis, algo de eso. Ok, dieciséis setenta y ocho. Ok, con la-- todas las opciones que usted escogió cada semana le van a estar quitando cuarenta y siete dólares con doce centavos. Ok. Que tarda entre una y dos semanas para que la agencia empiece hacer las deducciones. Ya que usted va-- vea la primera deducción al próximo lunes está activo. Luego, al fin de esa semana llegará su tarjeta de dental y visión a su casa y el médico irá a su correo electrónico. Muy bien. ¿Tiene alguna pregunta? No, no. Ok, ah, permítame. Ok, muchas gracias por atender mi llamada. Que tenga buen día. Muy bueno.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: .

Speaker speaker\_2: .

Speaker speaker\_1: Ah, Perla .

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: . Sí. Ah. Antes de segui-- antes de continuar, sí, le tengo que avisar que la llamada está siendo grabada por cuestiones de calidad y seguridad. Nosotros estamos procesando formularios de inscripción y usted escogió cobertura, pero también escogió no

cobertura, elijo no participar. Entonces queríamos saber si usted gusta la seguridad o no.

Speaker speaker\_2: ¿Si yo qué?

Speaker speaker\_1: Si gusta inscribirse en la cobertura o no.

Speaker speaker\_2: No sé sobre qué es eso.

Speaker speaker\_1: La cobertura médica que usted llenó un formulario de inscripción con su agencia.

Speaker speaker\_2: Ok, sí.

Speaker speaker\_1: Si quiere la cobertura es algo que le quitan el cheque semanalmente.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Entonces, si quiere los planes que usted escogió en el formulario. Ah, igual, usted se escogió tres planes médicos y, ah, solo se puede escoger uno. Usted escogió el VIP Standard por diecisiete-- dieciséis dólares con setenta y ocho centavos a la semana. Usted, ah, escogió el VIP Classic por dieciocho dólares y cincuenta y cinco centavos a la semana y también escogió el VIP Plus, que son veintinueve dólares con setenta y cuatro centavos a la semana. La diferencia entre los tres es la cantidad que ellos pagan por cada servicio.

Speaker speaker\_2: Eeh, el de diecisiete, dieciséis, algo de eso.

Speaker speaker\_1: Ok, dieciséis setenta y ocho. Ok, con la-- todas las opciones que usted escogió cada semana le van a estar quitando cuarenta y siete dólares con doce centavos.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Que tarda entre una y dos semanas para que la agencia empiece hacer las deducciones. Ya que usted va-- vea la primera deducción al próximo lunes está activo. Luego, al fin de esa semana llegará su tarjeta de dental y visión a su casa y el médico irá a su correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Muy bien.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, no.

Speaker speaker\_1: Ok, ah, permítame. Ok, muchas gracias por atender mi llamada. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Muy bueno.