

Transcript: Pearl

Rojas-6494419796312064-4504099445489664

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. . . Ah, Perla . Yes. . Sí. Ah. Antes de segui-- antes de continuar, sí, le tengo que avisar que la llamada está siendo grabada por cuestiones de calidad y seguridad. Nosotros estamos procesando formularios de inscripción y usted escogió cobertura, pero también escogió no cobertura, elijo no participar. Entonces queríamos saber si usted gusta la seguridad o no. ¿Si yo qué? Si gusta inscribirse en la cobertura o no. No sé sobre qué es eso. La cobertura médica que usted llenó un formulario de inscripción con su agencia. Ok, sí. Si quiere la cobertura es algo que le quitan el cheque semanalmente. Sí. Entonces, si quiere los planes que usted escogió en el formulario. Ah, igual, usted se escogió tres planes médicos y, ah, solo se puede escoger uno. Usted escogió el VIP Standard por diecisie-- dieciséis dólares con setenta y ocho centavos a la semana. Usted, ah, escogió el VIP Classic por dieciocho dólares y cincuenta y cinco centavos a la semana y también escogió el VIP Plus, que son veintinueve dólares con setenta y cuatro centavos a la semana. La diferencia entre los tres es la cantidad que ellos pagan por cada ser-- servicio. Eeeh, el de diecisiete, dieciséis, algo de eso. Ok, dieciséis setenta y ocho. Ok, con la-- todas las opciones que usted escogió cada semana le van a estar quitando cuarenta y siete dólares con doce centavos. Ok. Que tarda entre una y dos semanas para que la agencia empiece hacer las deducciones. Ya que usted va-- vea la primera deducción al próximo lunes está activo. Luego, al fin de esa semana llegará su tarjeta de dental y visión a su casa y el médico irá a su correo electrónico. Muy bien. ¿Tiene alguna pregunta? No, no. Ok, ah, permítame. Ok, muchas gracias por atender mi llamada. Que tenga buen día. Muy bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: .

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_1: Ah, Perla .

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: . Sí. Ah. Antes de segui-- antes de continuar, sí, le tengo que avisar que la llamada está siendo grabada por cuestiones de calidad y seguridad. Nosotros estamos procesando formularios de inscripción y usted escogió cobertura, pero también escogió no

cobertura, elijo no participar. Entonces queríamos saber si usted gusta la seguridad o no.

Speaker speaker_2: ¿Si yo qué?

Speaker speaker_1: Si gusta inscribirse en la cobertura o no.

Speaker speaker_2: No sé sobre qué es eso.

Speaker speaker_1: La cobertura médica que usted llenó un formulario de inscripción con su agencia.

Speaker speaker_2: Ok, sí.

Speaker speaker_1: Si quiere la cobertura es algo que le quitan el cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Entonces, si quiere los planes que usted escogió en el formulario. Ah, igual, usted se escogió tres planes médicos y, ah, solo se puede escoger uno. Usted escogió el VIP Standard por diecisie-- dieciséis dólares con setenta y ocho centavos a la semana. Usted, ah, escogió el VIP Classic por dieciocho dólares y cincuenta y cinco centavos a la semana y también escogió el VIP Plus, que son veintinueve dólares con setenta y cuatro centavos a la semana. La diferencia entre los tres es la cantidad que ellos pagan por cada ser-- servicio.

Speaker speaker_2: Eeh, el de diecisiete, dieciséis, algo de eso.

Speaker speaker_1: Ok, dieciséis setenta y ocho. Ok, con la-- todas las opciones que usted escogió cada semana le van a estar quitando cuarenta y siete dólares con doce centavos.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Que tarda entre una y dos semanas para que la agencia empiece hacer las deducciones. Ya que usted va-- vea la primera deducción al próximo lunes está activo. Luego, al fin de esa semana llegará su tarjeta de dental y visión a su casa y el médico irá a su correo electrónico.

Speaker speaker_2: Muy bien.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, no.

Speaker speaker_1: Ok, ah, permítame. Ok, muchas gracias por atender mi llamada. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Muy bueno.