

Transcript: Pearl

Rojas-6216941364363264-6632337313677312

Full Transcript

Hola buenas tardes, gracias por llamada Benefit UN card. Mi nombre es Perla. Con quien tengo el gusto. Con Alexis Nieves Hernández. Y cómo le puedo ayudar? Sí, lo que pasa es que creo que tengo un seguro y ya no, no, no creo poder necesitarlo más. Entonces quiero cancelarlo. Okay. Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Disculpe. Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ground Stabbing. Y los últimos cuatro números de su seguro? Cuarenta y cinco ochenta y tres. Okay, permítame . Me repite su nombre? Alexis Nieves Hernández. Okay. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Cero dos cero cinco noventa y seis noventa y dos. Y su dirección? Samara, sir. Necesito la dirección completa. Samara Skir. Esa es. Ok. Y la ciudad y estado? Florence, Kentucky. Y cuáles son los números de la casa? The numbers of the casa, that's when he says the number of the casa, I don't know what number of the casa. Eh, dos, cinco, tres. Okay, tengo su número de teléfono siendo tres, tres, dos, ocho, seis siete, siete, nueve, cuatro, cero. Sí, así es. Y tengo su correo electrónico como Bello Edward ciento cincuenta y nueve arroba gmail punto co. Sí. Me dijo que quiere cancelar, verdad? Sí, señora. Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okay, está muy bien. Tiene alguna pregunta? No, eso solo, nada más. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Bueno, muchas gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola buenas tardes, gracias por llamada Benefit UN card. Mi nombre es Perla. Con quien tengo el gusto.

Speaker speaker_1: Con Alexis Nieves Hernández.

Speaker speaker_0: Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, lo que pasa es que creo que tengo un seguro y ya no, no, no creo poder necesitarlo más. Entonces quiero cancelarlo.

Speaker speaker_0: Okay. Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Disculpe.

Speaker speaker_0: Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Ground Stabbing.

Speaker speaker_0: Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: cuarenta y cinco ochenta y tres.

Speaker speaker_0: Okay, permítame . Me repite su nombre?

Speaker speaker_1: Alexis Nieves Hernández.

Speaker speaker_0: Okay. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Cero dos cero cinco noventa y seis noventa y dos.

Speaker speaker_0: Y su dirección?

Speaker speaker_1: Samara, sir.

Speaker speaker_0: Necesito la dirección completa.

Speaker speaker_1: Samara Skir. Esa es.

Speaker speaker_0: Ok. Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Florence, Kentucky.

Speaker speaker_0: Y cuáles son los números de la casa?

Speaker speaker_2: The numbers of the casa, that's when he says the number of the casa, I don't know what number of the casa.

Speaker speaker_1: Eh, dos, cinco, tres.

Speaker speaker_0: Okay, tengo su número de teléfono siendo tres, tres, dos, ocho, seis siete, siete, nueve, cuatro, cero.

Speaker speaker_1: Sí, así es.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como Bello Edward ciento cincuenta y nueve arroba gmail punto co.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Me dijo que quiere cancelar, verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Okay, está muy bien.

Speaker speaker_0: Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, eso solo, nada más.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Bueno, muchas gracias.