

Transcript: Pearl

Rojas-4785471114887168-6080467373834240

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Por favor, deje su mensaje para siete, ocho, seis, nueve, siete, uno, siete, uno, ocho, uno. Hola, buenas tardes. Um, esta llamada es para el señor Gutiérrez. Mi nombre es Perla, estoy llamando de ?????? De parte de su agencia de empleo HSS Hospitality Staffing Solutions. Nosotros estamos procesando formularios de inscripción y en su formulario escogió un plan, pero también escogió no cobertura, no deseó participar. Entonces, nosotros nomás estábamos llamando para asegurar si necesitaba la cobertura o no. En ese momento, la cobertura sería declinada. Usted tiene treinta días de haber recibido su primer cheque para volver-- volver a inscribir y hacer cualquier cambio. ¿Mm? Usted nos puede llamar de lunes a viernes, 8 AM hasta las 8 PM, tiempo este, al ochocientos cuatro noventa y siete cuarenta y ocho cincuenta y seis y cualquier agente que usted habla le puede ayudar en este servicio. Gracias y tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Por favor, deje su mensaje para siete, ocho, seis, nueve, siete, uno, siete, uno, ocho, uno.

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Um, esta llamada es para el señor Gutiérrez. Mi nombre es Perla, estoy llamando de ?????? De parte de su agencia de empleo HSS Hospitality Staffing Solutions. Nosotros estamos procesando formularios de inscripción y en su formulario escogió un plan, pero también escogió no cobertura, no deseó participar. Entonces, nosotros nomás estábamos llamando para asegurar si necesitaba la cobertura o no. En ese momento, la cobertura sería declinada. Usted tiene treinta días de haber recibido su primer cheque para volver-- volver a inscribir y hacer cualquier cambio. ¿Mm? Usted nos puede llamar de lunes a viernes, 8 AM hasta las 8 PM, tiempo este, al ochocientos cuatro noventa y siete cuarenta y ocho cincuenta y seis y cualquier agente que usted habla le puede ayudar en este servicio. Gracias y tenga buen día.