

## Transcript: Pearl

**Rojas-4504957702553600-5586856910962688**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hi, with Mr. Hernandez, please? Hello? . . Superior Skilled Trades . . , Superior Skilled Trades, SST. Oh, sí, sí, sí. Okay. Usted se inscribió en un plan médico para usted y su pareja, pero no recibimos la información de su pareja. Entonces, estamos llamando para saber es para usted y su pareja o nomás para usted. No, debe de ser para los dos, pero eso yo no lo... Yo... Ellos lo llenaron, yo no lo he llenado así porque, eh, ellos me están mandando por el sistema. Yo, en verdad, del sistema no sé mucho, pero, eh, no sé ni cuánto ellos van a cobrar ni qué condición, ni qué yo voy a recibir. Ah, okay. Sí, es que este... El-- Este plan que escogieron o-- Bueno, el-- El plan que tenemos aquí es de cuarenta y tres dólares con veinticuatro centavos a la semana y es un plan médico. Ah, usted no es obligado a tenerlo, si no quiere la aseguranza lo puedo cancelar, pero si está usted inscrito... Bueno, la inscripción está pendiente, está por tomar en efecto. Ah, por eso le estamos llamando para, para recibir sus datos de su, su pareja. Ah, porque no los tenemos. Ah, pero un médico tiene que dar-- Déjame, déjame tu número para cuando yo llegue a la casa, eh, que llamaste y que... Y darte los datos de ella bien. Porque en verdad yo sé datos así de memoria, pero no me gustaría darte los datos de memoria porque si me sale mal hay problema con cualquier emergencia. Ok. Entonces, ah, por el momento le voy a bajar-- Le voy a poner la cobertura para usted nada más. Y ya cuando usted nos devuelva la llamada, pues we can- No, como... Sí, por fa-- Por favor, déjalo ahí para los dos. A la tarde, vamos que cuando usted salga a las cinco, que yo como a las seis ya ye-- yo lo llamo. Porque necesito que ella lo haga re... Hasta más que yo, fíjate, tú te imaginas. Ok, bueno. ¿Me entiende? Sí. Bueno, ok. Ah... ¿Cómo te llamas? ¿Cómo te llamas? Yo me llamo Perla. Perla. Espera, entonces en la tarde, y si túquieres, me dejas la detención tuya y yo directo te llamo si estás en la oficina, pero... Ah, pues soy la única Perla aquí en la-- en la oficina. Ah, si guste llamar y pregunte por mí. Ah. Ajá. Ya, ya la... Si estoy-- Si estoy disponible, la-- lo transfieren hacia mí. Ah. Bueno, voy a anotar aquí que usted va a realizar la llamada en la tarde y, ah... Sí. Y, y, y dar esos datos. ¿Ustedes-- Ustedes trabajan, eh, eh, eh, eh, sábados también? Porque el sábado yo salgo temprano, más temprano. Lo que pasa que a donde yo estoy, no sé dónde-- en qué parte está tu oficina de donde tú me estás llamando, porque cuando viene a ver tenemos muchas horas de diferencia, ¿sí me entiende? Sí, sí. Ah, mira, si me da usted el nombre y fecha de nacimiento de su pareja, con eso puedo guardar la sit-- la, la información como está y no tengo que quitar a su pareja de la cobertura. Está bien, es seis, dieciocho, siete, cuatro. Seis, dieciocho, siete, cuatro. ¿Cuánto van a hacer esa enmama? Cuarenta y tres dólares con veinticuatro centavos. ¿Y qué va a cubrir eso? ¿Qué mo-- qué vamos a recibir de...? Es un plan médico. Si usted cuando, cuando nos llama y nos da el seguro social, ya le podemos explicar todo el plan completo a, a usted y su pareja para que los dos se entiendan. Bueno, está bien. ¿Cómo

se llama su pareja? Paula. Paola. Me imagino. Ok, aquí voy a poner sus datos para que no tenga yo que quitarla de la cuenta y ya cuando usted pueda nos llama y nos dé el seguro social . Está bien. Muchas gracias por atender mi llamada, que tenga buen día. Está bien. Bien, gracias. Adiós. Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hi, with Mr. Hernandez, please?

Speaker speaker\_2: Hello?

Speaker speaker\_1: .

Speaker speaker\_2: .

Speaker speaker\_1: Superior Skilled Trades .

Speaker speaker\_2: .

Speaker speaker\_1: , Superior Skilled Trades, SST.

Speaker speaker\_2: Oh, sí, sí, sí.

Speaker speaker\_1: Okay. Usted se inscribió en un plan médico para usted y su pareja, pero no recibimos la información de su pareja. Entonces, estamos llamando para saber es para usted y su pareja o nomás para usted.

Speaker speaker\_2: No, debe de ser para los dos, pero eso yo no lo... Yo... Ellos lo llenaron, yo no lo he llenado así porque, eh, ellos me están mandando por el sistema. Yo, en verdad, del sistema no sé mucho, pero, eh, no sé ni cuánto ellos van a cobrar ni qué condición, ni qué yo voy a recibir.

Speaker speaker\_1: Ah, okay. Sí, es que este... El-- Este plan que escogieron o-- Bueno, el-- El plan que tenemos aquí es de cuarenta y tres dólares con veinticuatro centavos a la semana y es un plan médico. Ah, usted no es obligado a tenerlo, si no quiere la aseguranza lo puedo cancelar, pero si está usted inscrito... Bueno, la inscripción está pendiente, está por tomar en efecto. Ah, por eso le estamos llamando para, para recibir sus datos de su, su pareja. Ah, porque no los tenemos.

Speaker speaker\_2: Ah, pero un médico tiene que dar-- Déjame, déjame tu número para cuando yo llegue a la casa, eh, que llamaste y que... Y darte los datos de ella bien. Porque en verdad yo sé datos así de memoria, pero no me gustaría darte los datos de memoria porque si me sale mal hay problema con cualquier emergencia.

Speaker speaker\_1: Ok. Entonces, ah, por el momento le voy a bajar-- Le voy a poner la cobertura para usted nada más. Y ya cuando usted nos devuelva la llamada, pues we can-

Speaker speaker\_2: No, como... Sí, por fa-- Por favor, déjalo ahí para los dos. A la tarde, vamos que cuando usted salga a las cinco, que yo como a las seis ya ye-- yo lo llamo. Porque necesito que ella lo haga re... Hasta más que yo, fíjate, tú te imaginas.

Speaker speaker\_1: Ok, bueno.

Speaker speaker\_2: ¿Me entiende?

Speaker speaker\_1: Sí. Bueno, ok. Ah...

Speaker speaker\_2: ¿Cómo te llamas? ¿Cómo te llamas?

Speaker speaker\_1: Yo me llamo Perla.

Speaker speaker\_2: Perla. Espera, entonces en la tarde, y si tú quieres, me dejas la detención tuya y yo directo te llamo si estás en la oficina, pero...

Speaker speaker\_1: Ah, pues soy la única Perla aquí en la-- en la oficina. Ah, si guste llamar y pregunte por mí. Ah.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ya, ya la... Si estoy-- Si estoy disponible, la-- lo transfieren hacia mí. Ah. Bueno, voy a anotar aquí que usted va a realizar la llamada en la tarde y, ah...

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y, y, y dar esos datos.

Speaker speaker\_2: ¿Ustedes-- Ustedes trabajan, eh, eh, eh, eh, sábados también? Porque el sábado yo salgo temprano, más temprano. Lo que pasa que a donde yo estoy, no sé dónde-- en qué parte está tu oficina de donde tú me estás llamando, porque cuando viene a ver tenemos muchas horas de diferencia, ¿sí me entiende?

Speaker speaker\_1: Sí, sí. Ah, mira, si me da usted el nombre y fecha de nacimiento de su pareja, con eso puedo guardar la sit-- la, la información como está y no tengo que quitar a su pareja de la cobertura.

Speaker speaker\_2: Está bien, es seis, dieciocho, siete, cuatro.

Speaker speaker\_1: Seis, dieciocho, siete, cuatro.

Speaker speaker\_2: ¿Cuánto van a hacer esa enmana?

Speaker speaker\_1: Cuarenta y tres dólares con veinticuatro centavos.

Speaker speaker\_2: ¿Y qué va a cubrir eso? ¿Qué mo-- qué vamos a recibir de...?

Speaker speaker\_1: Es un plan médico. Si usted cuando, cuando nos llama y nos da el seguro social, ya le podemos explicar todo el plan completo a, a usted y su pareja para que los dos se entiendan.

Speaker speaker\_2: Bueno, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama su pareja?

Speaker speaker\_2: Paula.

Speaker speaker\_1: Paola.

Speaker speaker\_2: Me imagino.

Speaker speaker\_1: Ok, aquí voy a poner sus datos para que no tenga yo que quitarla de la cuenta y ya cuando usted pueda nos llama y nos dé el seguro social .

Speaker speaker\_2: Está bien.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por atender mi llamada, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Está bien. Bien, gracias. Adiós.

Speaker speaker\_1: Adiós.