

Transcript: Pamela

Blanc-6650197321924608-4959947117772800

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits and Accord. This is Pamela speaking, how may I help you? Sí, señora, ¿en qué le puedo ayudar? No le escucho. Mi nombre es Nadia María Muñoz Murcia y quería ver si, este, me llegó una tarjeta de, de Medicare o de aseguranza. Entonces, quería saber qué, qué tipo de tarjeta es. Bueno, nosotros somos, eh, administradores de los beneficios de salud para las personas que trabajan con la agencia de trabajo. Si a usted le llegó una tarjeta es porque, quizá, la agencia para la que usted trabaja la autoinscribió. Usted, o usted lo escogió cuando empezó a trabajar, ah, cuando hizo la aplicación con ellos. Para qué agencia usted trabaja? Para WorkMax, bueno, para los- Sí, ellos autoinscriben. ¿Usted está actualmente trabajando con ellos? Sí, pero yo no, no la pedí. Entonces, yo llamaba para cancelarla. Ok, bien. Vamos a buscar su información. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Deme un momento . Es, ah, 6958. 6958. ¿Y me dice que su nombre es? Nadia Marie Muñoz Murcia. Señora Murcia, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Completa, por favor. Sí, la fecha es 07/30/1997 . ¿Y dó- y, y la dirección? La dirección es 3105... Highway... 3105 C de 246 Ocles SC 29653 . ¿Sí me escuchó? Ok. Tengo aquí como correo electrónico valeriagomez788@gmail. ¿Entonces, quiere cancelar los beneficios? Sí. Ok. Bueno, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que el pos-- el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, solamente solo quería cancelarlo. Ok, gracias por llamarme. Que tenga buen resto del día. Ok, gracias. Goodbye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits and Accord. This is Pamela speaking, how may I help you? Sí, señora, ¿en qué le puedo ayudar? No le escucho.

Speaker speaker_2: Mi nombre es Nadia María Muñoz Murcia y quería ver si, este, me llegó una tarjeta de, de Medicare o de aseguranza. Entonces, quería saber qué, qué tipo de tarjeta es.

Speaker speaker_1: Bueno, nosotros somos, eh, administradores de los beneficios de salud para las personas que trabajan con la agencia de trabajo. Si a usted le llegó una tarjeta es porque, quizá, la agencia para la que usted trabaja la autoinscribió. Usted, o usted lo escogió cuando empezó a trabajar, ah, cuando hizo la aplicación con ellos. Para qué agencia usted

trabaja?

Speaker speaker_2: Para WorkMax, bueno, para los-

Speaker speaker_1: Sí, ellos autoinscriben. ¿Usted está actualmente trabajando con ellos?

Speaker speaker_2: Sí, pero yo no, no la pedí. Entonces, yo llamaba para cancelarla.

Speaker speaker_1: Ok, bien. Vamos a buscar su información. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Deme un momento . Es, ah, 6958.

Speaker speaker_1: 6958. ¿Y me dice que su nombre es?

Speaker speaker_2: Nadia Marie Muñoz Murcia.

Speaker speaker_1: Señora Murcia, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Completa, por favor.

Speaker speaker_2: Sí, la fecha es 07/30/1997 .

Speaker speaker_1: ¿Y dó-- y, y la dirección?

Speaker speaker_2: La dirección es 3105... Highway... 3105 C de 246 Ocles SC 29653 . ¿Sí me escuchó?

Speaker speaker_1: Ok. Tengo aquí como correo electrónico valeriagomez788@gmail. ¿Entonces, quiere cancelar los beneficios?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Bueno, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que el pos-- el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, solamente solo quería cancelarlo.

Speaker speaker_1: Ok, gracias por llamarne. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_3: Goodbye.