

Transcript: Pamela

Blanc-6522351864823808-5985100076466176

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello, this is Pamela speaking. Parker? Parker? Con K. No, not that I remember. No, no, that's not going to-- Oh, okay, voy a ver esto. Espérate. Um, let me see that email. Ahí te voy a decir. It's TRC. Okay. Necesito los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscarlo. Señor- Va a ser seis, siete, cero, uno. Nombre y apellido. Víctor Peña. Y dice que es TRC y los últimos cuatro seis, siete, cero, uno? Sí. Cuándo empezó a trabajar con TRC? Voy a empezar a, a trabajar el día treinta, pero es que necesito llenar todo eso para antes de ese día. Okay. Nosotros usualmente recibimos los records de los trabajadores una semana después que empiezan a trabajar. Claro está, si usted desea proveer la información personal, podemos crear el record y, eh, inscribirlo. Los beneficios no van a empezar hasta tres o-- de tres a cuatro semanas luego que usted empiece a trabajar. Okay. Porque necesitamos reci-recibir el primer pago de su empleado para conseguir los beneficios. Ajá. Si quiere creamos un record. Sí, por favor. Me permite, en esta ocasión voy a necesitar los... el número completo de su seguro social. Perfecto. Es el... Es 518 89 67- 01. Cero, uno. Okay. ¿Me repite su nombre nuevamente? Disculpe. Víctor Peña. Eh, bueno, eh, normalne-- es que en el seguro tengo mis dos nombres y mis dos apellidos. ¿Quiere todo completo o así está bien? Víctor Peña. Dígame, eh, su segundo, eh, nombre. Víctor Alonso Peña Ochoa. Su fecha de nacimiento. 03/15/1983. Necesito la dirección de... de donde recibe los sup- Está aquí en 133 Debbie Accord. Me la puede deletrear, por favor. ¿Cuál es la dirección? Esa d, e, b, d, i, e, Debbie. Y luego el court va a ser una c y una t. Okay. ¿Algún número de apartamento? No. Es el- Es el uno, tres, tres, seis, tres, numeración de la trailer. Okay. Eh, ¿la ciudad, por favor? Hudson Oaks. H-u-d-s-o-n, and then Oaks is o-a-k-s . El estado. Texas. Código postal. 76087. Y el número del que están llamando, ¿es un buen número para comunicarse con ustedes? Ah, sí, es el celular de él. Algún correo electrónico que quiera agregar? Va a penas0510@gmail.com. Disculp-- Disculpeme que lo interrumpa. Necesito que me lo delestre para asegurarme que lo voy a poner correcto. Okay. Va a ser una v y una a. Y luego Peña, P-e-ña. 0510 at gmail.com. Okay. Y saben que plan quieren inscribirse? Um, queria el de-- um, the employee and children. Mm-hmm. And he's going to do the standard. Okay. Algo mas? On the health plan he'll do a standard and then he's going to do dental. Okay. Algo mas? Um, no. So, um, lo vamos a inscribir en el VIP Standard y en el Dental para usted y sus niños. Um, el precio será de \$36.72. Voy a necesitar el primer nombre de-- del-- uno de los niños para empezar. Okay. La primer-- Toma. Ah, la primera niña va a ser Elvia, E-L-V-I-A. Selena is the middle name, S-E-L-E-N-A. And Peña being her last name, P-È. ¿Tiene el número de Social de la niña? Yes. 629-99- Deme un segundito. ... 8433. Voy a-- eh, deme un segundito que el sistema se me... se me... Oh, I'm sorry. Seis, dos, nueve... 629-99-8433. Ah. Okay. Y la fecha de nacimiento de la niña? Um, la fecha de nacimiento es- Uno, doce. One, twelve, uh, de Elvia.

De Elvia. 1/12/2017. Espérese. Es enero 12 del 17? Sí, todo apuntadito. Doce. ¿El qué va, cuidad? El segundo, niña. The second name is going to be Victoria, V-I-K-T-O-R-I-A. Jocelyn, J-O-C-E-L-Y-N. Peña. Exclusión. And her number is going to be 441-49-3957. And her birthday is gonna be 5/15/2015. No, se esta mal. Dile que todo. Es el diez. A tu hija le estoy guardando el seguro. Nacio el dia diez. Okay, he's saying that the birthday on-- her birthday is, um, is 5/10/2015. So I guess the Social Security-- there's a Social Security number on here. The birthday is wrong. Sí, ¿chequé la fecha de nacimiento? Let me check the, let me, let me check her birthdate and make sure that that's correct. Es la misma. Ponte al lado. Mm-hmm. Yeah, her birth certificate is 5/10/2015. Okay. Esta tocando otra niña. Algún otro niño? No, ma'am, just those two. Okay. Bueno, los beneficios van a empezar el lunes siguiente, luego que recibimos el primer pago de su empleador. Luego la tarjeta le va a llegar de siete a diez días laborables. Le va a llegar la tarjeta paramédica a su correo electrónico y dental. Le va a llegar a su dirección física. Si necesita una tarjeta física para los beneficios de salud, luego que los beneficios se activan, puede llamarnos y le m-- podemos pedir una para que le llegue a su dirección. Um... Okay. Si tiene alguna pregunta, puede llamarnos. Estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche el tiempo de le- el lunes abiertos. Okay. Algo más que podamos hacer por usted? No, no, nena. Eso era todo. Gracias. Nosotros mismos.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hello, this is Pamela speaking.

Speaker speaker_2: Parker?

Speaker speaker_3: Parker? Con K. No, not that I remember.

Speaker speaker_1: No, no, that's not going to--

Speaker speaker_2: Oh, okay, voy a ver esto. Espérate. Um, let me see that email. Ahí te voy a decir. It's TRC.

Speaker speaker_0: Okay. Necesito los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscarlo. Señor-

Speaker speaker_2: Va a ser seis, siete, cero, uno. Nombre y apellido.

Speaker speaker_3: Víctor Peña.

Speaker speaker_2: Y dice que es TRC y los últimos cuatro seis, siete, cero, uno?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Cuándo empezó a trabajar con TRC?

Speaker speaker_3: Voy a empezar a, a trabajar el día treinta, pero es que necesito llenar todo eso para antes de ese día.

Speaker speaker_2: Okay. Nosotros usualmente recibimos los records de los trabajadores una semana después que empiezan a trabajar. Claro está, si usted desea proveer la información personal, podemos crear el record y, eh, inscribirlo. Los beneficios no van a empezar hasta tres o-- de tres a cuatro semanas luego que usted empieza a trabajar.

Speaker speaker_3: Okay.

Speaker speaker_2: Porque necesitamos reci-recibir el primer pago de su empleado para conseguir los beneficios.

Speaker speaker_3: Ajá.

Speaker speaker_2: Si quiere creamos un record.

Speaker speaker_3: Sí, por favor.

Speaker speaker_2: Me permite, en esta ocasión voy a necesitar los... el número completo de su seguro social.

Speaker speaker_1: Perfecto.

Speaker speaker_3: Es el... Es 518 89 67-

Speaker speaker_1: 01.

Speaker speaker_3: Cero, uno.

Speaker speaker_2: Okay. ¿Me repite su nombre nuevamente? Disculpe.

Speaker speaker_3: Víctor Peña. Eh, bueno, eh, normalne-- es que en el seguro tengo mis dos nombres y mis dos apellidos. ¿Quiere todo completo o así está bien? Víctor Peña.

Speaker speaker_2: Dígame, eh, su segundo, eh, nombre.

Speaker speaker_3: Víctor Alonso Peña Ochoa.

Speaker speaker_2: Su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_3: 03/15/1983.

Speaker speaker_2: Necesito la dirección de... de donde recibe los sup-

Speaker speaker_3: Está aquí en 133 Debbie Accord.

Speaker speaker_2: Me la puede deletrear, por favor.

Speaker speaker_3: ¿Cuál es la dirección?

Speaker speaker_1: Esa d, e, b, d, i, e, Debbie. Y luego el court va a ser una c y una t.

Speaker speaker_2: Okay. ¿Algún número de apartamento?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_3: Es el-

Speaker speaker_1: Es el uno, tres, tres, seis, tres, numeración de la trailer.

Speaker speaker_2: Okay. Eh, ¿la ciudad, por favor?

Speaker speaker_1: Hudson Oaks. H-u-d-s-o-n, and then Oaks is o-a-k-s .

Speaker speaker_2: El estado.

Speaker speaker_1: Texas.

Speaker speaker_2: Código postal.

Speaker speaker_1: 76087.

Speaker speaker_2: Y el número del que están llamando, ¿es un buen número para comunicarse con ustedes?

Speaker speaker_1: Ah, sí, es el celular de él.

Speaker speaker_2: Algún correo electrónico que quiera agregar?

Speaker speaker_3: Va a penas0510@gmail.com.

Speaker speaker_2: Disculp-- Discúlpeme que lo interrumpa. Necesito que me lo delestre para asegurarme que lo voy a poner correcto.

Speaker speaker_3: Okay.

Speaker speaker_1: Va a ser una v y una a. Y luego Peña, P-e-ña. 0510 at gmail.com.

Speaker speaker_2: Okay. Y saben que plan quieren inscribirse?

Speaker speaker_4: Um, queria el de-- um, the employee and children.

Speaker speaker_2: Mm-hmm.

Speaker speaker_4: And he's going to do the standard.

Speaker speaker_2: Okay. Algo mas?

Speaker speaker_4: On the health plan he'll do a standard and then he's going to do dental.

Speaker speaker_2: Okay. Algo mas?

Speaker speaker_4: Um, no.

Speaker speaker_2: So, um, lo vamos a inscribir en el VIP Standard y en el Dental para usted y sus niños. Um, el precio será de \$36.72. Voy a necesitar el primer nombre de-- del-- uno de los niños para empezar.

Speaker speaker_4: Okay. La primer--

Speaker speaker_2: Toma.

Speaker speaker_4: Ah, la primera niña va a ser Elvia, E-L-V-I-A. Selena is the middle name, S-E-L-E-N-A. And Peña being her last name, P-È.

Speaker speaker_2: ¿Tiene el número de Social de la niña?

Speaker speaker_4: Yes. 629-99-

Speaker speaker_2: Deme un segundito.

Speaker speaker_4: ... 8433.

Speaker speaker_2: Voy a-- eh, deme un segundito que el sistema se me... se me...

Speaker speaker_4: Oh, I'm sorry.

Speaker speaker_2: Seis, dos, nueve...

Speaker speaker_4: 629-99-8433.

Speaker speaker_2: Ah. Okay. Y la fecha de nacimiento de la niña?

Speaker speaker_4: Um, la fecha de nacimiento es-

Speaker speaker_5: Uno, doce.

Speaker speaker_4: One, twelve, uh, de Elvia.

Speaker speaker_5: De Elvia.

Speaker speaker_4: 1/12/2017.

Speaker speaker_2: Espérese. Es enero 12 del 17?

Speaker speaker_4: Sí, todo apuntadito.

Speaker speaker_5: Doce. ¿El qué va, cuidado?

Speaker speaker_2: El segundo, niña.

Speaker speaker_4: The second name is going to be Victoria, V-I-K-T-O-R-I-A. Jocelyn, J-O-C-E-L-Y-N. Peña.

Speaker speaker_2: Exclusión.

Speaker speaker_4: And her number is going to be 441-49-3957. And her birthday is gonna be 5/15/2015.

Speaker speaker_5: No, se esta mal. Dile que todo. Es el diez. A tu hija le estoy guardando el seguro. Nacio el dia diez.

Speaker speaker_4: Okay, he's saying that the birthday on-- her birthday is, um, is 5/10/2015. So I guess the Social Security-- there's a Social Security number on here. The birthday is wrong.

Speaker speaker_5: Sí, ¿chequé la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_4: Let me check the, let me, let me check her birthdate and make sure that that's correct.

Speaker speaker_5: Es la misma. Ponte al lado.

Speaker speaker_4: Mm-hmm. Yeah, her birth certificate is 5/10/2015.

Speaker speaker_2: Okay.

Speaker speaker_5: Esta tocando otra niña.

Speaker speaker_2: Algún otro niño?

Speaker speaker_4: No, ma'am, just those two.

Speaker speaker_2: Okay. Bueno, los beneficios van a empezar el lunes siguiente, luego que recibimos el primer pago de su empleador. Luego la tarjeta le va a llegar de siete a diez días laborables. Le va a llegar la tarjeta paramédica a su correo electrónico y dental. Le va a llegar a su dirección física. Si necesita una tarjeta física para los beneficios de salud, luego que los beneficios se activan, puede llamarnos y le m-- podemos pedir una para que le llegue a su dirección. Um...

Speaker speaker_4: Okay.

Speaker speaker_5: Si tiene alguna pregunta, puede llamarnos. Estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche el tiempo de le- el lunes abiertos.

Speaker speaker_4: Okay.

Speaker speaker_2: Algo más que podamos hacer por usted?

Speaker speaker_4: No, no, nena. Eso era todo. Gracias.

Speaker speaker_5: Nosotros mismos.