

Transcript: Pamela

Blanc-6505819044528128-4757431273865216

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits and Accords. This is Pamela speaking, how may I help you? Uh, yeah, this is Connie Sestiaga and, um... ¿Hablas español? Sí, señora. Este, yo no quiero la aseguranza esta, yo no lo ocupo. Como, yo soy india y a mí me dan hospital gratis y todo eso. ¿Y para quién usted trabaja? Para Zebco. ¿Cómo se llama la compañía? La compañía se llama American Staffing. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Ah, siete, nueve... cinco, siete. ¿Y me dijo que su nombre es? Me llamo Concepción Sestiaga. La compañía se llama America's Staffing. América, América, con una A. Este, bueno, la compañía donde yo trabajo se llama Zepco. Y la agencia es América. Ajá. La agencia es American Staffing. Ok. Señora Concepción, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ajá. So, mi dirección es 1501, uh, Valley Parkway. Es Claremore, Oklahoma. Y el, el zip code es, ah, 74017. Ok. Tengo número de teléfono 918 568 6506 y... el correo electrónico es con sin "s", o sea-- perdón, connie, su apellido, número dos, @gmail.com? Sí. All right, entonces, quiere cancelar. Sí, como me dijeron que esta fecha ahora es cuando uno puede... si uno quiere seguir con la aseguranza o si no la quieres, puedes cons-- ah, que la cancelen. Cancelarla. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que en ese transcurso le hagan una o dos deducciones en lo que se completa la cancelación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Ah, no, nomás eso, quería cancelar la aseguranza y, y es todo. So, siempre me van a sacar del cheque por una semana y otra semana y luego ya no me sacan- Exactamente. Dinero. Mm-hmm. ¿Algo más? ¿Y cuánto es que le sacan a uno? Ah, dieciséis dólares con ciento centavo. Ah, algo es algo. Bueno, pues muchas gracias, ¿eh? Te lo agradezco mucho. Así que... quería cancelar y es todo. Ajá, muchas gracias. Bye. Oye, ¿y es todo lo que ocupaba, verdad? ¿No más? Sí, señora. Sí, señora. Ok. Ok. Gracias. Bye-bye. Bye-bye. ¿Me va a mandar algo de que me cancelaron para tener pruebas? Si desea, le puedo hacer que le llegue un email dejándole saber. Se toma de veinticuatro a cuarenta y ocho horas para que lo reciba y le va a llegar de parte de info@benefitsandaccords. Ok, está bien. Sí me gustaría eso. Gracias. Ahora sí. Thank you. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits and Accords. This is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker_2: Uh, yeah, this is Connie Sestiaga and, um... ¿Hablas español?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Este, yo no quiero la aseguranza esta, yo no lo ocupo. Como, yo soy india y a mí me dan hospital gratis y todo eso.

Speaker speaker_1: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Para Zebco.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la compañía?

Speaker speaker_2: La compañía se llama American Staffing.

Speaker speaker_1: Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_2: Ah, siete, nueve... cinco, siete.

Speaker speaker_1: ¿Y me dijo que su nombre es?

Speaker speaker_2: Me llamo Concepción Sestiaga.

Speaker speaker_1: La compañía se llama America's Staffing.

Speaker speaker_2: América, América, con una A. Este, bueno, la compañía donde yo trabajo se llama Zepco.

Speaker speaker_1: Y la agencia es América.

Speaker speaker_2: Ajá. La agencia es American Staffing.

Speaker speaker_1: Ok. Señora Concepción, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Ajá. So, mi dirección es 1501, uh, Valley Parkway. Es Claremore, Oklahoma. Y el, el zip code es, ah, 74017.

Speaker speaker_1: Ok. Tengo número de teléfono 918 568 6506 y... el correo electrónico es con sin "s", o sea-- perdón, connie, su apellido, número dos, @gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: All right, entonces, quiere cancelar.

Speaker speaker_2: Sí, como me dijeron que esta fecha ahora es cuando uno puede... si uno quiere seguir con la aseguranza o si no la quieres, puedes cons-- ah, que la cancelen. Cancelarla.

Speaker speaker_1: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que en ese transcurso le hagan una o dos deducciones en lo que se completa la cancelación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Ah, no, nomás eso, quería cancelar la aseguranza y, y es todo. So, siempre me van a sacar del cheque por una semana y otra semana y luego ya no me sacan-

Speaker speaker_1: Exactamente.

Speaker speaker_2: Dinero.

Speaker speaker_1: Mm-hmm. ¿Algo más?

Speaker speaker_2: ¿Y cuánto es que le sacan a uno?

Speaker speaker_1: Ah, dieciséis dólares con ciento centavo.

Speaker speaker_2: Ah, algo es algo. Bueno, pues muchas gracias, ¿eh? Te lo agradezco mucho. Así que... quería cancelar y es todo. Ajá, muchas gracias. Bye. Oye, ¿y es todo lo que ocupaba, verdad? ¿No más?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Sí, señora.

Speaker speaker_2: Ok. Ok. Gracias. Bye-bye.

Speaker speaker_1: Bye-bye.

Speaker speaker_2: ¿Me va a mandar algo de que me cancelaron para tener pruebas?

Speaker speaker_1: Si desea, le puedo hacer que le llegue un email dejándole saber. Se toma de veinticuatro a cuarenta y ocho horas para que lo reciba y le va a llegar de parte de info@benefitsandaccords.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Sí me gustaría eso. Gracias. Ahora sí. Thank you.

Speaker speaker_1: Gracias.