

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-6654043623211008-6361744758489088**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buena tarde. 90. Sí, buenas tardes. Mi nombre es Francesca, con Benefits and Upcard. Le estaba dando una llamada sobre el mensaje de texto que su agencia de empleo surge y le envió el jueves a la una de la tarde. Ajá, dígame. Sí, señora. Ello le estaban avisando sobre la autoinscripción que ellos hacen en el plan preventivo ME2. Usted dijo que usted no estaba interesada. Ahora, estábamos llamando para localizar su cuenta y procesarle una declinación, dado a que su compañía surge, hace autoinscripciones. Si no procesamos una declinación, la van automáticamente a inscribir en ese plan. No. Ok. Sí, señora. Por eso era que le estaba dando la llamada para atrás. Como usted había respondido el mensaje que no lo quería, ¿es tan amable de darme los últimos cuatro dígitos de su seguro social para asegurarme que encontré la cuenta correcta para procesar su declinación? Ya le digo. Muchísimas gracias. 5849. Perfecto. Ok, con ese momento, solamente necesito la declaración verbal de que el día de hoy a usted le gustaría que le declinen autoinscripciones con Surge, porque no está interesada en ser autoinscrita o inscribirse en los beneficios en estos momentos. ¿Correcto? Sí, correcto. Ok, todo listo, señora Vázquez. Muchísimas gracias por atender mi llamada. Ya le procesé la declinación. Es posible que el sistema de Surge le envíe de uno a dos recordatorios más para declinar, pero lo puede ignorar dado que ya se la procesó. Ok, muchas gracias. Gracias a usted. Que tenga buen día. Hasta luego.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Buena tarde. 90.

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes. Mi nombre es Francesca, con Benefits and Upcard. Le estaba dando una llamada sobre el mensaje de texto que su agencia de empleo surge y le envió el jueves a la una de la tarde.

Speaker speaker\_1: Ajá, dígame.

Speaker speaker\_2: Sí, señora. Ello le estaban avisando sobre la autoinscripción que ellos hacen en el plan preventivo ME2. Usted dijo que usted no estaba interesada. Ahora, estábamos llamando para localizar su cuenta y procesarle una declinación, dado a que su compañía surge, hace autoinscripciones. Si no procesamos una declinación, la van automáticamente a inscribir en ese plan.

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_2: Ok. Sí, señora. Por eso era que le estaba dando la llamada para atrás. Como usted había respondido el mensaje que no lo quería, ¿es tan amable de darme los últimos cuatro dígitos de su seguro social para asegurarme que encontré la cuenta correcta para procesar su declinación?

Speaker speaker\_1: Ya le digo.

Speaker speaker\_2: Muchísimas gracias. 5849. Perfecto. Ok, con ese momento, solamente necesito la declaración verbal de que el día de hoy a usted le gustaría que le declinen autoinscripciones con Surge, porque no está interesada en ser autoinscrita o inscribirse en los beneficios en estos momentos. ¿Correcto?

Speaker speaker\_1: Sí, correcto.

Speaker speaker\_2: Ok, todo listo, señora Vázquez. Muchísimas gracias por atender mi llamada. Ya le procesé la declinación. Es posible que el sistema de Surge le envíe de uno a dos recordatorios más para declinar, pero lo puede ignorar dado que ya se la procesó.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_2: Gracias a usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Hasta luego.