

Transcript: Franchesca

Baez-6479216763125760-6370117815812096

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes. Mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card, con hablar con la señora Ventura Rodríguez de parte de Hospitality Staffing Solutions. Sí, ¿con ella? Sí, buenas. Mi nombre es Francesca, le estoy llamando de Benefits in a Card. Nosotros manejamos la aseguranza médica que HSS le ofrece a sus empleados y le estábamos llamando sobre el formulario de la aseguranza médica que usted había llenado mayo 2, 2005. Dado a que veo que seleccionó algunos planes, pero también no participa, yo estaba llamando para verificar que el sistema no tuvo un error y que por ahora usted estaba declinando la aseguranza médica con ellos. Ah, sí, pero, eh... de igual no, no fui contratada allí en el hotel y por eso ya no seguí. Ok, entendido. Entiendo. Lo voy a poner entonces en una nota. Muchísimas gracias por tomar mi llamada. Ok, gracias. Un placer a--

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card, con hablar con la señora Ventura Rodríguez de parte de Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_2: Sí, ¿con ella?

Speaker speaker_1: Sí, buenas. Mi nombre es Francesca, le estoy llamando de Benefits in a Card. Nosotros manejamos la aseguranza médica que HSS le ofrece a sus empleados y le estábamos llamando sobre el formulario de la aseguranza médica que usted había llenado mayo 2, 2005. Dado a que veo que seleccionó algunos planes, pero también no participa, yo estaba llamando para verificar que el sistema no tuvo un error y que por ahora usted estaba declinando la aseguranza médica con ellos.

Speaker speaker_2: Ah, sí, pero, eh... de igual no, no fui contratada allí en el hotel y por eso ya no seguí.

Speaker speaker_1: Ok, entendido. Entiendo. Lo voy a poner entonces en una nota. Muchísimas gracias por tomar mi llamada.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: Un placer a--