

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6467689569632256-6222704131751936**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for your insurance purposes. Por favor, deje su mensaje para Fabricio. Buenos días, señor Mackay. Mi nombre es Francesca, con Benefits and Card, llamándolo de parte de su Staffing Partners Personal. Estamos llamando sobre el mensaje de texto que recibió el día de ayer a las tres de la tarde, donde usted dijo que nunca le había llegado la tarjeta ni nada. Señor Mackay, ¿usted nunca recibió--? Digo, usted nunca remitió una pedida para aseguranza, señor. No se le puede dar aseguranza a menos de que usted no la pida. Si decide inscribirse en Aseguranza, tome el tiempo que usted tiene hasta el 22 de enero para inscribirse en Aseguranza. Después de ese tiempo, tendría que esperar para el tiempo de compañía abierto, que no sería hasta octubre. Nosotros estamos abiertos de lunes a viernes, 8:00 AM a 8:00 PM, tiempo oeste. Tenemos siempre a alguien hablando en español. Espero que tenga muy buen día y gracias por escuchar este mensaje.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for your insurance purposes.

Speaker speaker\_1: Por favor, deje su mensaje para Fabricio.

Speaker speaker\_3: Buenos días, señor Mackay. Mi nombre es Francesca, con Benefits and Card, llamándolo de parte de su Staffing Partners Personal. Estamos llamando sobre el mensaje de texto que recibió el día de ayer a las tres de la tarde, donde usted dijo que nunca le había llegado la tarjeta ni nada. Señor Mackay, ¿usted nunca recibió--? Digo, usted nunca remitió una pedida para aseguranza, señor. No se le puede dar aseguranza a menos de que usted no la pida. Si decide inscribirse en Aseguranza, tome el tiempo que usted tiene hasta el 22 de enero para inscribirse en Aseguranza. Después de ese tiempo, tendría que esperar para el tiempo de compañía abierto, que no sería hasta octubre. Nosotros estamos abiertos de lunes a viernes, 8:00 AM a 8:00 PM, tiempo oeste. Tenemos siempre a alguien hablando en español. Espero que tenga muy buen día y gracias por escuchar este mensaje.