

Transcript: Franchesca

Baez-6405615467053056-4701890826420224

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. . Hello . Hello? Hello? Hello? . Estoy llamando de parte de Surge sobre un mensaje que le enviaron en octubre, que usted respondió que no lo entendía porque estaba en inglés. Ajá. Ok, le estoy llamando a decirle que se trataba sobre la autoinscripción de la seguridad médica que ellos ofrecen. Le están avisando que su agencia de empleo, Surge, tiene una política de compañía de autoinscripción en un plan médico preventivo llamado MM-- MEC, y que la va a escribir en ese plan. Usted tiene treinta días para declinarlo. Yo le estaba llamando para explicarle eso, dado de que si por si acaso usted quería declinar para que no sea inscrita en esa seguridad, procesarle su declinación. Mmm... Sí, señora. Sería un plan médico preventivo. Le estarían sacando quince dólares con dieciséis centavos de cada cheque una vez comience a trabajar. Y el plan también requeriría RED. Sí, pero yo no trabajo en Surge. Ya no está trabajando con ellos. No. Entendido. Con ese mente, ¿no quiere que tome ninguna acción en su cuenta? Mm, no-- ya no, porque no, no-- ya no estoy trabajando ahí. Entendido. Con ese momento, muchísimas gracias por tomar mi llamada. Se lo agradezco. Espero que tenga muy buen día. Igual. Adiós. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: . Hello .

Speaker speaker_2: Hello?

Speaker speaker_1: Hello?

Speaker speaker_2: Hello?

Speaker speaker_1: . Estoy llamando de parte de Surge sobre un mensaje que le enviaron en octubre, que usted respondió que no lo entendía porque estaba en inglés.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ok, le estoy llamando a decirle que se trataba sobre la autoinscripción de la seguridad médica que ellos ofrecen. Le están avisando que su agencia de empleo, Surge, tiene una política de compañía de autoinscripción en un plan médico preventivo llamado MM-- MEC, y que la va a escribir en ese plan. Usted tiene treinta días para declinarlo. Yo le estaba llamando para explicarle eso, dado de que si por si acaso usted

quería declinar para que no sea inscrita en esa aseguranza, procesarle su declinación.

Speaker speaker_2: Mmm...

Speaker speaker_1: Sí, señora. Sería un plan médico preventivo. Le estarían sacando quince dólares con dieciséis centavos de cada cheque una vez comience a trabajar. Y el plan también requeriría RED.

Speaker speaker_2: Sí, pero yo no trabajo en Surge.

Speaker speaker_1: Ya no está trabajando con ellos.

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Entendido. Con ese mente, ¿no quiere que tome ninguna acción en su cuenta?

Speaker speaker_2: Mm, no-- ya no, porque no, no-- ya no estoy trabajando ahí.

Speaker speaker_1: Entendido. Con ese momento, muchísimas gracias por tomar mi llamada. Se lo agradezco. Espero que tenga muy buen día.

Speaker speaker_2: Igual.

Speaker speaker_1: Adiós.

Speaker speaker_2: Bye.