

Transcript: Franchesca

Baez-6320960983711744-6541505792753664

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Yes, yes. Hello? Yes, well, Mr. de la Cruz, we were calling to tell you that they finished the check-- it's illegible for insurance. Okay, okay. Then, I'm illegible. Yes, sir. As I know that you had said like that you are at work during these hours of the horario, does he want you to send him- The copy of the benefit guide so that you can see what are the plans they offer and when he has time he gives us a call to process the registration? Or does he have time now? Mmm, good. Let's see how much time we would take. Eh, like one, at most ten, fifteen minutes it takes. Okay, let's see then so that he can tell me then... Something that is, that is affordable, because in reality, one is not going to give much money to the matter. One would like to have an insurance to have one to have what is worth if one presents an emergency to oneself. Or if one has to, eh, request some consultation. Understood. So mostly what you were looking for was a medical plan where you can go to emergencies or to see the doctor, correct? Yes, yes. Yes, usually, yes. If an emergency happens to us, have a place where they protect one. Or if one wants to make routine checkups, that one can make an appointment. Ok. He would then have two options to enroll in something that would cover him. He can enroll in both plans. The State Health has this TLRX, which is preventive. It would be fifteen with sixty-five from each check, together with the VIP standard that covers doctor's visits and emergencies, which would be sixteen with eighty-one from each check. So, the total weekly for the two plans, he would end up being deducted... thirty-two dollars with forty-six cents. The only thing would be that with the preventive plan, it requires a network. There is a specific list of doctors to which one has to go. This would be the plan that would cover you the checks, the physical to make sure we make sure you are well. Yes, yes. And the other plan, the sixteen with eighty-one, the VIP standard, would not have that restriction and that would be the one that would cover you the doctor's visits, emergencies or urgencies. Ok, so, in total, so, he told me, it would cost me weekly how much? Thirty-two dollars with forty-six cents. The other plan- Ok. That he would have that would cover him the medical services he requires. The only problem with this would be that the enhanced MS plan, which is forty-two with sixty-one from each check, has a complete network requirement. Unlike registering with us, all two with this would be restricted to having to go to a clinic that is within that list of the network. While if one enrolls in the other two, you only have that, that regimen when you go to do the annual checkup. So, let me see then, which one would you recommend to me? Everything depends on the-- on what you are looking for. Yes, because that was what I told him. In reality, one would like to be protected in case of emergency, to have somewhere to go and to be attended to. And the other, one needs to have his checkup, eh, give himself follow-up continuously every certain time. Ok, and when he tells me that they can protect him wherever, he does not want to be restricted, right? In the sense that we say that if God forbid something happens to him, he passes out-

There is an emergency to take him to the emergency room... Yes, yes. Ok, so I would recommend that he enrolls in the MS plan and in the VIP standard separately, which would be the one of the thirty-two, forty-six. That way, the only one who will have the network is his checkups each year. That means that if you do it once a year to make sure everything is fine, you will have a network requirement. But if, God forbid, an emergency happens to him, with the other plan, as long as the hospital of urgency where they go would be affected by that insurance. Mmm... Now, I didn't understand. Ok, with the state health plan, there is a list, there is a requirement, excuse me, of the network, which is a list of clinics and hospitals to which one has to go so that the insurance pays for the services. For example, let's say there are three hospitals A, B and C. Sí. The preventive plan specifically only has the hospital B under the network, which means that one can go to hospital B only if one wants the services to be covered. If he goes to hospital A or C, the insurance would not cover it. Ok. No, what I want is something that the insurance can cover me on the basis of the job, but that I know that at the last minute additional, additional, eh... To see if one has to... Because usually always additional one has to pay something. That's what I understand. Yes, sir. So if one enrolls in the two, what one would be getting rid of is having that restriction that if one has to go to an emergency or an urgent, it wouldn't have to do-- or if the plan is on that list or not. He would only have to worry about that which would be the one of the checks, the preventive. Si se le hace un poco difícil decidir la oficina, usted todavía tiene treinta días de hoy en adelante para poder inscribirse. Tiene mucho tiempo todavía para pensarlo si quiere. Sí, el asunto es que con lo que tiene que ver con lo clínico, en realidad no se le puede dar mucha vuelta porque ejemplo, me pasa algo esta noche o me pasa algo de camino o lo que sea, ya. Por eso es que estoy interesado en, en, en el seguro. Entiendo. Entonces por eso le dije usted que es experta en el asunto, ¿cuál me recomendaría? Yo sé que, yo sé que la deducción me la harían a mí, pero, eeh. Usted me dijo que hay-- ??????? Esa es la tarjeta que tiene, que tiene dos opciones. Sí, señor. El que son dos planes separados y usted se inscribiría. Ese sería el que le estaría dejando a usted libre de cargo de que si algo le pasa a usted, sus familiares no tienen que preocuparse y asegurarse que emergencia esté dentro de la lista. Si se inscribe en el que es uno solo de cuarenta y dos, sesenta y uno para todo. Urgencias, emergencias, el chequeo anual, para todo eso tiene que asegurarse que esté dentro de la red. Mientras sí se inscribe a los otros dos separados, no tiene que pensar en eso, siempre y cuando sea solamente para los servicios hospitalarios. Su físico, claro está, todavía tendría que asegurarse que está dentro de la red, al igual que cualquier examen preventivo que usted se haga. Bueno, en realidad me ha dicho tantas cosas que me he quedado confundido. Sí, porque en realidad... Discúlpame, porque es que en realidad yo lo que ando buscando es un seguro que me resuelva mi problema y que sé que de todas maneras a uno le van a, le van a hacer la deducción. Yo lo que quisiera es algo que cuando yo tenga que ir al médico o que, o que cuando tenga que hacer mi cita que pueda atenderme. Ambas de las opciones que le estoy dando funcionarían con esos servicios que usted está buscando. Lo único sería que usted tendría que elegir si se quiere inscribir en donde están los dos planes separados o donde están los dos servicios juntos en uno solo. Entonces tendría el de los cuarenta y- Por eso fue que te dije, por eso fue que te dije que usted que tiene experiencia, cuál me convendría, porque usted sabe que es un asunto de conveniencia. Corazón, pero como tú has dicho varias veces en la llamada, es de tu cheque que lo van a sacar. Legalmente yo no puedo tomar esa decisión. Yo te puedo dar toda la información como te la acabo de dar, darte

todos los ejemplos para asistirte a entender los planes, pero yo no puedo elegir en qué tú te vas a inscribir. Legalmente, tú lo tienes que elegir porque mi línea grabada. Eeeh... Me dijiste que hay uno que tiene dos, dos, que cobran los cuarenta y dos y pico, ¿eh? Sí señor, usted tiene la restricción de lista es de cuarenta y dos sesenta y uno- ¿Y el otro que no tiene restricción? Sería inscribirse en dos planes separados, que sería un total de treinta y dos cuarenta y seis de cada cheque. O sea que los dos en total harían treinta y dos, cuarenta y seis. Correcto, sí. Ok, entonces a mí me gustaría incluir también a mi esposa como dependiente. Ok, veamos. En los dos sería entonces... Sería cincuenta y dos con un centavo, incluyendo a su esposa. Ok, sí, entonces vamos, vamos a hacerlo así. Esperemos en Dios nunca tener problemas. Dios mediante que así sea. Y lo último que tendríamos entonces sería la declaración verbal que el día de hoy, señor de la Luz, digo, no, De la Cruz, usted está autorizando a Hospitality Staffing Solutions a deducirle cincuenta y dos dólares con un centavo de cada cheque para los planes médicos. ¿Correcto? Sí, sí. ¿Y quedamos en que solamente quiere plan médico? No está buscando ningún otro plan adicional como visión dental o plan de vida, ¿correcto? No, no, hasta ahora mismo no. Solamente atención médica. Entendido. Se tomaría de una a dos semanas para que le comiencen a hacer las deducciones. Sí, me podría dar el nombre, el nombre de, de mi esposa. Sí, señor. Se lo iba a preguntar ahora mismo. ¿Cuál es el nombre de ella? Lunella, Lunella. L-U-N-E-Doble L, A. Lunella. ¿Y cuál es el apellido? Lunella Altagracia de León Vásquez. Vásquez con z al final, ¿verdad? Sí, z al final. Lunella Altagracia de León Vásquez. Eeeh. Ok, voy a tener que ponerle Altagracia como segundo nombre, porque si está demasiado largo el sistema no me voy a ponerlo completo. Ok, ya sea una punto o alt punto, como el sistema se lo permita. ¿Ok? ¿Tiene el número social de ella de casualidad? Ahora mismo se lo busco, lo tengo aquí. Mmm, déjeme ver dónde fue que me puseee. Ok, el número de ella es seis, cinco, siete ocho, tres, ocho, nueve, veintidós. ¿Y por último, cuál es la fecha de nacimiento de ella? Veintitrés de enero 1969. Lo dije, lo dije, lo dije. Bueno, estamos hablando en español. Usted sabe que el primero, en el mes balanza, usted es la que sabe cómo lo... Oh, no, sí. No se preocupe por eso. Ok, todo está listo. Ya está en el sistema. Lo último que faltaría sería que le hagan la deducción para activarla, la cual se tomaría de una a dos semanas y cuando vea la primera deducción de los cincuenta y dos cero uno en su cheque, el siguiente lunes estaría activo y viernes de esa semana le estarían haciendo las deducciones-- digo, le estarían mandando la tarjeta. Ok, ok, no, pues está bien. Gracias. Por supuesto. Gracias a usted por tomar la llamada. Que tenga buen día. Ok, gracias, gracias, igual. Bye. Adiós. Sí. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Yes, yes. Hello?

Speaker speaker_0: Yes, well, Mr. de la Cruz, we were calling to tell you that they finished the check-- it's illegible for insurance.

Speaker speaker_2: Okay, okay. Then, I'm illegible.

Speaker speaker_0: Yes, sir. As I know that you had said like that you are at work during these hours of the horario, does he want you to send him- The copy of the benefit guide so that you can see what are the plans they offer and when he has time he gives us a call to process the registration? Or does he have time now?

Speaker speaker_2: Mmm, good. Let's see how much time we would take.

Speaker speaker_0: Eh, like one, at most ten, fifteen minutes it takes.

Speaker speaker_2: Okay, let's see then so that he can tell me then... Something that is, that is affordable, because in reality, one is not going to give much money to the matter. One would like to have an insurance to have one to have what is worth if one presents an emergency to oneself. Or if one has to, eh, request some consultation.

Speaker speaker_0: Understood. So mostly what you were looking for was a medical plan where you can go to emergencies or to see the doctor, correct?

Speaker speaker_2: Yes, yes. Yes, usually, yes. If an emergency happens to us, have a place where they protect one. Or if one wants to make routine checkups, that one can make an appointment.

Speaker speaker_0: Ok. He would then have two options to enroll in something that would cover him. He can enroll in both plans. The State Health has this TLRX, which is preventive. It would be fifteen with sixty-five from each check, together with the VIP standard that covers doctor's visits and emergencies, which would be sixteen with eighty-one from each check. So, the total weekly for the two plans, he would end up being deducted... thirty-two dollars with forty-six cents. The only thing would be that with the preventive plan, it requires a network. There is a specific list of doctors to which one has to go. This would be the plan that would cover you the checks, the physical to make sure we make sure you are well.

Speaker speaker_2: Yes, yes.

Speaker speaker_0: And the other plan, the sixteen with eighty-one, the VIP standard, would not have that restriction and that would be the one that would cover you the doctor's visits, emergencies or urgencies.

Speaker speaker_2: Ok, so, in total, so, he told me, it would cost me weekly how much?

Speaker speaker_0: Thirty-two dollars with forty-six cents. The other plan-

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_0: That he would have that would cover him the medical services he requires. The only problem with this would be that the enhanced MS plan, which is forty-two with sixty-one from each check, has a complete network requirement. Unlike registering with us, all two with this would be restricted to having to go to a clinic that is within that list of the network. While if one enrolls in the other two, you only have that, that regimen when you go to do the annual checkup.

Speaker speaker_2: So, let me see then, which one would you recommend to me?

Speaker speaker_0: Everything depends on the-- on what you are looking for.

Speaker speaker_2: Yes, because that was what I told him. In reality, one would like to be protected in case of emergency, to have somewhere to go and to be attended to. And the other, one needs to have his checkup, eh, give himself follow-up continuously every certain time.

Speaker speaker_0: Ok, and when he tells me that they can protect him wherever, he does not want to be restricted, right? In the sense that we say that if God forbid something happens to him, he passes out- There is an emergency to take him to the emergency room...

Speaker speaker_2: Yes, yes.

Speaker speaker_0: Ok, so I would recommend that he enrolls in the MS plan and in the VIP standard separately, which would be the one of the thirty-two, forty-six. That way, the only one who will have the network is his checkups each year. That means that if you do it once a year to make sure everything is fine, you will have a network requirement. But if, God forbid, an emergency happens to him, with the other plan, as long as the hospital of urgency where they go would be affected by that insurance.

Speaker speaker_2: Mmm... Now, I didn't understand.

Speaker speaker_0: Ok, with the state health plan, there is a list, there is a requirement, excuse me, of the network, which is a list of clinics and hospitals to which one has to go so that the insurance pays for the services. For example, let's say there are three hospitals A, B and C.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: The preventive plan specifically only has the hospital B under the network, which means that one can go to hospital B only if one wants the services to be covered. If he goes to hospital A or C, the insurance would not cover it.

Speaker speaker_2: Ok. No, what I want is something that the insurance can cover me on the basis of the job, but that I know that at the last minute additional, additional, eh... To see if one has to... Because usually always additional one has to pay something. That's what I understand.

Speaker speaker_0: Yes, sir. So if one enrolls in the two, what one would be getting rid of is having that restriction that if one has to go to an emergency or an urgent, it wouldn't have to do-- or if the plan is on that list or not. He would only have to worry about that which would be the one of the checks, the preventive. Si se le hace un poco difícil decidir la oficina, usted todavía tiene treinta días de hoy en adelante para poder inscribirse. Tiene mucho tiempo todavía para pensarlo si quiere.

Speaker speaker_3: Sí, el asunto es que con lo que tiene que ver con lo clínico, en realidad no se le puede dar mucha vuelta porque ejemplo, me pasa algo esta noche o me pasa algo de camino o lo que sea, ya. Por eso es que estoy interesado en, en, en el seguro.

Speaker speaker_0: Entiendo.

Speaker speaker_3: Entonces por eso le dije usted que es experta en el asunto, ¿cuál me recomendaría? Yo sé que, yo sé que la deducción me la harían a mí, pero, eeeh. Usted me dijo que hay-- ??????? Esa es la tarjeta que tiene, que tiene dos opciones.

Speaker speaker_0: Sí, señor. El que son dos planes separados y usted se inscribiría. Ese sería el que le estaría dejando a usted libre de cargo de que si algo le pasa a usted, sus familiares no tienen que preocuparse y asegurarse que emergencia esté dentro de la lista. Si se inscribe en el que es uno solo de cuarenta y dos, sesenta y uno para todo. Urgencias, emergencias, el chequeo anual, para todo eso tiene que asegurarse que esté dentro de la red. Mientras sí se inscribe a los otros dos separados, no tiene que pensar en eso, siempre y cuando sea solamente para los servicios hospitalarios. Su físico, claro está, todavía tendría que asegurarse que está dentro de la red, al igual que cualquier examen preventivo que usted se haga.

Speaker speaker_3: Bueno, en realidad me ha dicho tantas cosas que me he quedado confundido. Sí, porque en realidad... Discúlpame, porque es que en realidad yo lo que ando buscando es un seguro que me resuelva mi problema y que sé que de todas maneras a uno le van a, le van a hacer la deducción. Yo lo que quisiera es algo que cuando yo tenga que ir al médico o que, o que cuando tenga que hacer mi cita que pueda atenderme.

Speaker speaker_0: Ambas de las opciones que le estoy dando funcionarían con esos servicios que usted está buscando. Lo único sería que usted tendría que elegir si se quiere inscribir en donde están los dos planes separados o donde están los dos servicios juntos en uno solo. Entonces tendría el de los cuarenta y-

Speaker speaker_3: Por eso fue que te dije, por eso fue que te dije que usted que tiene experiencia, cuál me convendría, porque usted sabe que es un asunto de conveniencia.

Speaker speaker_0: Corazón, pero como tú has dicho varias veces en la llamada, es de tu cheque que lo van a sacar. Legalmente yo no puedo tomar esa decisión. Yo te puedo dar toda la información como te la acabo de dar, darte todos los ejemplos para asistirte a entender los planes, pero yo no puedo elegir en qué tú te vas a inscribir. Legalmente, tú lo tienes que elegir porque mi línea grabada.

Speaker speaker_3: Eeeh... Me dijiste que hay uno que tiene dos, dos, que cobran los cuarenta y dos y pico, ¿eh?

Speaker speaker_0: Sí señor, usted tiene la restricción de lista es de cuarenta y dos sesenta y uno-

Speaker speaker_3: ¿Y el otro que no tiene restricción?

Speaker speaker_0: Sería inscribirse en dos planes separados, que sería un total de treinta y dos cuarenta y seis de cada cheque.

Speaker speaker_3: O sea que los dos en total harían treinta y dos, cuarenta y seis.

Speaker speaker_0: Correcto, sí.

Speaker speaker_3: Ok, entonces a mí me gustaría incluir también a mi esposa como dependiente.

Speaker speaker_0: Ok, veamos.

Speaker speaker_3: En los dos sería entonces...

Speaker speaker_0: Sería cincuenta y dos con un centavo, incluyendo a su esposa.

Speaker speaker_3: Ok, sí, entonces vamos, vamos a hacerlo así. Esperemos en Dios nunca tener problemas.

Speaker speaker_0: Dios mediante que así sea. Y lo último que tendríamos entonces sería la declaración verbal que el día de hoy, señor de la Luz, digo, no, De la Cruz, usted está autorizando a Hospitality Staffing Solutions a deducirle cincuenta y dos dólares con un centavo de cada cheque para los planes médicos. ¿Correcto?

Speaker speaker_3: Sí, sí.

Speaker speaker_0: ¿Y quedamos en que solamente quiere plan médico? No está buscando ningún otro plan adicional como visión dental o plan de vida, ¿correcto?

Speaker speaker_3: No, no, hasta ahora mismo no. Solamente atención médica.

Speaker speaker_0: Entendido. Se tomaría de una a dos semanas para que le comiencen a hacer las deducciones.

Speaker speaker_3: Sí, me podría dar el nombre, el nombre de, de mi esposa.

Speaker speaker_0: Sí, señor. Se lo iba a preguntar ahora mismo. ¿Cuál es el nombre de ella?

Speaker speaker_3: Lunella, Lunella. L-U-N-E-Doble L, A. Lunella.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es el apellido?

Speaker speaker_3: Lunella Altagracia de León Vásquez.

Speaker speaker_0: Vásquez con z al final, ¿verdad?

Speaker speaker_3: Sí, z al final. Lunella Altagracia de León Vásquez.

Speaker speaker_0: Eeeh. Ok, voy a tener que ponerle Altagracia como segundo nombre, porque si está demasiado largo el sistema no me voy a ponerlo completo.

Speaker speaker_3: Ok, ya sea una punto o alt punto, como el sistema se lo permita.

Speaker speaker_0: ¿Ok? ¿Tiene el número social de ella de casualidad?

Speaker speaker_3: Ahora mismo se lo busco, lo tengo aquí. Mmm, déjeme ver dónde fue que me puseee. Ok, el número de ella es seis, cinco, siete ocho, tres, ocho, nueve, veintidós.

Speaker speaker_0: ¿Y por último, cuál es la fecha de nacimiento de ella?

Speaker speaker_3: Veintitrés de enero 1969 . Lo dije, lo dije, lo dije. Bueno, estamos hablando en español. Usted sabe que el primero, en el mes balanza, usted es la que sabe cómo lo...

Speaker speaker_0: Oh, no, sí. No se preocupe por eso. Ok, todo está listo. Ya está en el sistema. Lo último que faltaría sería que le hagan la deducción para activarla, la cual se tomaría de una a dos semanas y cuando vea la primera deducción de los cincuenta y dos cero uno en su cheque, el siguiente lunes estaría activo y viernes de esa semana le estarían haciendo las deducciones-- digo, le estarían mandando la tarjeta.

Speaker speaker_3: Ok, ok, no, pues está bien. Gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto. Gracias a usted por tomar la llamada. Que tenga buen día.

Speaker speaker_3: Ok, gracias, gracias, igual. Bye.

Speaker speaker_0: Adiós.

Speaker speaker_3: Sí. Bye.