

Transcript: Franchesca

Baez-6219017860104192-6391309449773056

Full Transcript

Your call is being monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola. Sí, buenas tardes. Mi nombre es Francesca. Le estoy llamando con parte de Benefits 10-0 Card. Estaba buscando hablar con la señora Martínez Rosalva. ¿Me puede repetir, por favor? Mi nombre es Francesca con Benefits 10-0 Card. Estoy buscando hablar con la señora Martínez Rosalva. Sí. Es que le estábamos llamando de parte de Surge Staffing. Su tarjeta de beneficio fue devuelta dada una dirección insuficiente. Estábamos llamando para verificarla. De esa manera, le podríamos mandar su tarjeta de aseguranza a su casa. ¿De aseguranza? Pero, ¿de qué? Sí, señora. So, los trabajadores que están con Surge, que son nuevos, son automáticamente inscritos en un plan médico preventivo por parte de la política de la compañía de Surge. La tarjeta de beneficio de la que le estoy llamando es de ese plan preventivo que fue activado en octubre 7 de 2024. Mmm. No sé. Eh, disculpe, señorita, yo soy el esposo de la muchacha con la que usted está hablando. Eh, a mí me llegó una tarjeta de Surge, como deee seguros médicos. ¿Puede ser? Antes que nada, señora Martínez, ¿me autoriza a hablar con su esposo en esta línea grabada? Sí, sí. Señor Martínez, eso dependría en la tarjeta. No le sabría decir porque es que ahora mismo estoy es en la cuenta de su esposa y la única tarjeta que tengo físicamente conmigo es la de ella. No tengo ninguna otra tarjeta. No, la mía yo la tengo en mi poder. A mí me llegó . Yo la tengo, me llegó. ¿Pero como para qué es esa tarjeta o cómo? Es un seguro médico. Un seguro médico. ¿Cómo se ve la tarjeta? ¿Es-- tiene como cuatro cuadrados azules? Ajá. O tres . De eso mismo es esa tarjeta, es del plan médico preventivo. ¿Dice algo de MSC o 90 Dgris? ¿Y qué tengo que hacer? Dile que te diga - So, lo único que ocupo sería verificar su dirección para poder reenviarle la tarjeta. Si de casualidad no quiere la poli-- la póliza, el plan, también lo puedo cancelar, es completamente opcional. No, no. No, no, no lo voy a cancelar . ¿Me podría verificar su dirección? Sí. 1919... ¿Sigo? Sí, señora. Barnes Bridge. Rd Dallas, Texas. Apartamento 105. Código postal: 75228. Ok, el problema es que no teníamos el número del apartamento. Oh, yeah. Yo lo que voy a hacer es que la voy a volver a mandar hoy con el número del apartamento para que le llegue su tarjeta. Ok. Ok. Muchísimas gracias por tomar la llamada. ¿Tienen alguna pregunta antes de dejarla ir? Mmm, no, ninguna. Bueno, eh, ¿para qué es la-- qué cubre la tarjeta los beneficios de...? Ese plan es un plan preventivo, le vendría cubriendo solamente los servicios que son preventivos, como su detección de deficiencia de hierro, presión arterial, las vacunas que son preventivas, como la de la influenza, tétanos, al igual que-- ¿Cubre la del COVID? No le sabría decir esa si esa estaría cubierta. Tendría que hablar ya con la compañía de aseguranza directamente. Lo que sí le puedo confirmar es que sus medicamentos preventivos están cubiertos bajo ese plan. También le viene trayendo un paquete de urgencias virtual y una membresía de 3RX en el plan. Ok, ok, muchas gracias. Por supuesto. El plan también requiere red. Eh, la tarjeta de su

esposo debería de tener una información de multiplan. Ese viene siendo el número de teléfono al cual ustedes llamarían para ver cuáles son los doctores en el área suya que están dentro de la red. Oh, ya. Ok, ok. Muchas gracias. Que tenga bonito día. Igual, si tienen alguna pregunta del plan, mmm, puede llamarnos para atrás de este número con el que le llamé el día de hoy. Ok, está bien. De acuerdo. Que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call is being monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola.

Speaker speaker_0: Sí, buenas tardes. Mi nombre es Francesca. Le estoy llamando con parte de Benefits 10-0 Card. Estaba buscando hablar con la señora Martínez Rosalva.

Speaker speaker_1: ¿Me puede repetir, por favor?

Speaker speaker_0: Mi nombre es Francesca con Benefits 10-0 Card. Estoy buscando hablar con la señora Martínez Rosalva.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Es que le estábamos llamando de parte de Surge Staffing. Su tarjeta de beneficio fue devuelta dada una dirección insuficiente. Estábamos llamando para verificarla. De esa manera, le podríamos mandar su tarjeta de aseguranza a su casa.

Speaker speaker_1: ¿De aseguranza? Pero, ¿de qué?

Speaker speaker_0: Sí, señora. So, los trabajadores que están con Surge, que son nuevos, son automáticamente inscritos en un plan médico preventivo por parte de la política de la compañía de Surge. La tarjeta de beneficio de la que le estoy llamando es de ese plan preventivo que fue activado en octubre 7 de 2024.

Speaker speaker_1: Mmm. No sé.

Speaker speaker_2: Eh, disculpe, señorita, yo soy el esposo de la muchacha con la que usted está hablando. Eh, a mí me llegó una tarjeta de Surge, como deee seguros médicos. ¿Puede ser?

Speaker speaker_0: Antes que nada, señora Martínez, ¿me autoriza a hablar con su esposo en esta línea grabada?

Speaker speaker_1: Sí, sí.

Speaker speaker_0: Señor Martínez, eso dependría en la tarjeta. No le sabría decir porque es que ahora mismo estoy es en la cuenta de su esposa y la única tarjeta que tengo físicamente conmigo es la de ella. No tengo ninguna otra tarjeta.

Speaker speaker_2: No, la mía yo la tengo en mi poder. A mí me llegó . Yo la tengo, me llegó.

Speaker speaker_1: ¿Pero como para qué es esa tarjeta o cómo?

Speaker speaker_2: Es un seguro médico.

Speaker speaker_1: Un seguro médico.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se ve la tarjeta? ¿Es-- tiene como cuatro cuadrados azules?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_0: O tres . De eso mismo es esa tarjeta, es del plan médico preventivo. ¿Dice algo de MSC o 90 Dgris?

Speaker speaker_1: ¿Y qué tengo que hacer?

Speaker speaker_2: Dile que te diga -

Speaker speaker_0: So, lo único que ocupo sería verificar su dirección para poder reenviarle la tarjeta. Si de casualidad no quiere la poli-- la póliza, el plan, también lo puedo cancelar, es completamente opcional.

Speaker speaker_2: No, no.

Speaker speaker_1: No, no, no lo voy a cancelar .

Speaker speaker_0: ¿Me podría verificar su dirección?

Speaker speaker_1: Sí. 1919... ¿Sigo?

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Barnes Bridge. Rd Dallas, Texas. Apartamento 105. Código postal: 75228.

Speaker speaker_0: Ok, el problema es que no teníamos el número del apartamento.

Speaker speaker_1: Oh, yeah.

Speaker speaker_0: Yo lo que voy a hacer es que la voy a volver a mandar hoy con el número del apartamento para que le llegue su tarjeta.

Speaker speaker_1: Ok. Ok.

Speaker speaker_0: Muchísimas gracias por tomar la llamada. ¿Tienen alguna pregunta antes de dejarla ir?

Speaker speaker_1: Mmm, no, ninguna. Bueno, eh, ¿para qué es la-- qué cubre la tarjeta los beneficios de...?

Speaker speaker_0: Ese plan es un plan preventivo, le vendría cubriendo solamente los servicios que son preventivos, como su detección de deficiencia de hierro, presión arterial, las vacunas que son preventivas, como la de la influenza, tétanos, al igual que--

Speaker speaker_1: ¿Cubre la del COVID?

Speaker speaker_0: No le sabría decir esa si esa estaría cubierta. Tendría que hablar ya con la compañía de aseguranza directamente. Lo que sí le puedo confirmar es que sus medicamentos preventivos están cubiertos bajo ese plan. También le viene trayendo un paquete de urgencias virtual y una membresía de 3RX en el plan.

Speaker speaker_1: Ok, ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto. El plan también requiere red. Eh, la tarjeta de su esposo debería de tener una información de multiplan. Ese viene siendo el número de teléfono al cual ustedes llamarían para ver cuáles son los doctores en el área suya que están dentro de la red.

Speaker speaker_1: Oh, ya. Ok, ok. Muchas gracias. Que tenga bonito día.

Speaker speaker_0: Igual, si tienen alguna pregunta del plan, mmm, puede llamarnos para atrás de este número con el que le llamé el día de hoy.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. De acuerdo.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual.