

Transcript: Francesca

Baez-6114328424267776-5811373779238912

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon. My name is Francesca with Benefits in a Card. I'm looking to speak with Ms. Abedi on behalf of OnTrak Staffing. Sorry if I mispronounced the last name. Yeah. Oh, this is Ashley Abedi? Uh-huh. Ashley. All right. Ma'am, I was giving you a call in regards to the pending enrollment you were processing on December 10th for coverage online. You were requesting coverages by yourself- I'm sorry, no speak English, only Spanish. ¿Y habla español? Oh, sí. Ok. Cariño, para comenzar desde el principio, mi nombre es Francesca. Te estoy llamando de parte de OnTrak Staffing con la compañía de Benefits in a Car. Nosotros somos los que administramos la aseguranza médica de su agencia temporal y le estábamos llamando porque veo que el día 10 de febrero usted entró por la página web a procesar una inscripción para beneficios para usted y su esposo. Pero el problema es que no puso los-- la información de su esposo. Nosotros por mínimos ocuparíamos el primer nombre y apellido de él, al igual que la fecha de nacimiento. Okay. ¿Me podría dar esos datos? Señora Abedi, ¿me podría dar el primer nombre y apellido, al igual que la fecha de nacimiento de su esposo? Oh, sí. ¿Sí? ¿Cuál es el nombre de él? Alfonso. Alfonso. Apellido C-H-U-V, Chuv. Sí. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento de él? Mmm... 1986. ¡85. Ok. ¿Y cuál sería el día y el mes? Ah... 18 de... El de marzo. Disculpa, ¿marzo qué día? 18. Ok. Marzo 18 del 85. ¿Correcto? Ajá. Ok, muchísimas gracias. Ya le puse la información de él ahí. Entonces, una vez usted comience a trabajar, verá la primera deducción en su cheque. Después de la primera deducción, siguiente lunes sería que la cobertura se estaría haciendo activa, ¿ok? Ok. Muchísimas gracias. No tiempo ya atender mi llamada. Que tenga buen día. Bye. Gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Good afternoon. My name is Francesca with Benefits in a Card. I'm looking to speak with Ms. Abedi on behalf of OnTrak Staffing. Sorry if I mispronounced the last name.

Speaker speaker_2: Yeah.

Speaker speaker_1: Oh, this is Ashley Abedi?

Speaker speaker_2: Uh-huh. Ashley.

Speaker speaker_1: All right. Ma'am, I was giving you a call in regards to the pending enrollment you were processing on December 10th for coverage online. You were requesting coverages by yourself-

Speaker speaker_2: I'm sorry, no speak English, only Spanish.

Speaker speaker_1: ¿Y habla español?

Speaker speaker_2: Oh, sí.

Speaker speaker_1: Ok. Cariño, para comenzar desde el principio, mi nombre es Francesca. Te estoy llamando de parte de OnTrak Staffing con la compañía de Benefits in a Car. Nosotros somos los que administramos la aseguranza médica de su agencia temporal y le estábamos llamando porque veo que el día 10 de febrero usted entró por la página web a procesar una inscripción para beneficios para usted y su esposo. Pero el problema es que no puso los-- la información de su esposo. Nosotros por mínimos ocuparíamos el primer nombre y apellido de él, al igual que la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Okay.

Speaker speaker_1: ¿Me podría dar esos datos? Señora Abedi, ¿me podría dar el primer nombre y apellido, al igual que la fecha de nacimiento de su esposo?

Speaker speaker_2: Oh, sí.

Speaker speaker_1: ¿Sí? ¿Cuál es el nombre de él?

Speaker speaker_2: Alfonso.

Speaker speaker_1: Alfonso. Apellido C-H-U-V, Chuv.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es la fecha de nacimiento de él?

Speaker speaker_2: Mmm... 1986. ¡85.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuál sería el día y el mes?

Speaker speaker_2: Ah... 18 de... El de marzo.

Speaker speaker_1: Disculpa, ¿marzo qué día?

Speaker speaker_2: 18.

Speaker speaker_1: Ok. Marzo 18 del 85. ¿Correcto?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ok, muchísimas gracias. Ya le puse la información de él ahí. Entonces, una vez usted comience a trabajar, verá la primera deducción en su cheque. Después de la primera deducción, siguiente lunes sería que la cobertura se estaría haciendo activa, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias. No tiempo ya atender mi llamada. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Bye. Gracias.

Speaker speaker_1: Adiós.