

Transcript: Francesca

Baez-6096811391762432-5168828745302016

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon. My name is Francesca. ?????????? Looking to speak with Mr. Sanchez Navarro, ?????????? OnTrack Staffing. Okay. We're giving you a call in regards to an online enrollment form for health insurance. What-- that you filled out where you- Español, please. Estamos llamando sobre el proceso de inscripcion en aseguranza que usted puso online para un plan medico para usted y familia. Usted no dio ninguna informacion de familia, señor Sanchez. E incluso se puso usted mismo como si usted fuera su propio hermano. No, no, no, no. Fue alli que me equivoque ahi por no se... llenar la aplicacion. Okay. ¿Que clase de familia era que usted queria poner en la poliza? No, no, ninguna, ninguna. Ooooooh, ok, mi amor. Dejame ver si te entiendo. ¿Entonces tu te inscribiste sin querer inscribirte? Aja. Estaba rellenando una aplicacion que me dieron ahi para, para trabajar, ve? Y sin querer meti el dedo donde no era. Oh. ¿Quieres que te la cancele entonces y ponga que tu no quieres cobertura por ahora? Aja. Ok, señor. Entonces yo le voy a cancelar la inscripcion pendiente. Se va a quedar sin aseguranza. No le va a afectar de ninguna manera negativa en la busqueda de trabajo. Ok. Entonces, OnTrack Staffing directamente le estaria llamando, señor Sanchez, una vez que tengan un puesto para usted. Ok, muchas gracias. No hay de que. Que tenga buen dia. Gracias. Adios.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Good afternoon. My name is Francesca. ?????????? Looking to speak with Mr. Sanchez Navarro, ?????????? OnTrack Staffing.

Speaker speaker_2: Okay.

Speaker speaker_1: We're giving you a call in regards to an online enrollment form for health insurance. What-- that you filled out where you-

Speaker speaker_2: Español, please.

Speaker speaker_1: Estamos llamando sobre el proceso de inscripcion en aseguranza que usted puso online para un plan medico para usted y familia. Usted no dio ninguna informacion de familia, señor Sanchez. E incluso se puso usted mismo como si usted fuera su propio hermano.

Speaker speaker_2: No, no, no, no. Fue alli que me equivoque ahi por no se... llenar la aplicacion.

Speaker speaker_1: Okay. ¿Que clase de familia era que usted queria poner en la poliza?

Speaker speaker_2: No, no, ninguna, ninguna.

Speaker speaker_1: Ooooooh, ok, mi amor. Dejame ver si te entiendo. ¿Entonces tu te inscribiste sin querer inscribirte?

Speaker speaker_2: Aja. Estaba rellorando una aplicacion que me dieron ahi para, para trabajar, ve? Y sin querer meti el dedo donde no era.

Speaker speaker_1: Oh. ¿Quieres que te la cancele entonces y ponga que tu no quieres cobertura por ahora?

Speaker speaker_2: Aja.

Speaker speaker_1: Ok, señor. Entonces yo le voy a cancelar la inscripcion pendiente. Se va a quedar sin aseguranza. No le va a afectar de ninguna manera negativa en la busqueda de trabajo.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Entonces, OnTrack Staffing directamente le estaria llamando, señor Sanchez, una vez que tengan un puesto para usted.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de que. Que tenga buen dia.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: Adios.