

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-6075096008933376-4536004712513536**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. No speak English. Si mi amor, buenas tardes, disculpa se me olvidó, pero el sistema automático en español. . Lo siento. Mi nombre es Francesca. Te estoy llamando de parte de Hospital and Staffing Solutions, HSS. Nosotros somos la compañía que administra la aseguranza de ellos y durante o el proceso de la aplicación u orientación, llenaste un formulario mayo ocho, en el cual tú habías pedido dos de los planes médicos de ellos, pero también opcionaste no ser inscrita. Yo quería confirmar que no fue un problema del sistema y que por ahora tú le estabas rechazando la aseguranza. No, ¿qué me falta? Usted había seleccionado tener el plan virtual. Óscar. ¿Disculpe? O sea, de qué me están hablando, ¿de la aseguranza de salud, sí o no? Sí, de la agencia temporal HSS. Yo había elegido Oscar, o sea, la empresa con las letras de Oscar. No, mi amor, nosotros no somos de la empresa. Nosotros solamente administramos la aseguranza como te había dicho. Yo específicamente te estoy llamando sobre el formulario de la aseguranza de ellos que tú llenaste mayo ocho. ¿Cómo? No entiendo. Sí, estamos llamando porque en el formulario había seleccionado algunos planes, pero también no participar. Cuando eso pasa, nosotros tenemos que llamar para verificar que usted está voluntariamente declinando o rechazando la aseguranza por el momento y que nuestro sistema nos lo comuniquen. No, por el momento estoy pensándolo. Me dio dos papeles para firmar, para asegurarle que ya sí puedo entrar, ¿no? Me mandó y me dijo que yo voy a firmar estos dos si accedo o no accedo. Entendido. Entonces, yo voy a ponerle entonces en el sistema que por ahora no quería la aseguranza. No, no, no, de repente mañana-- hoy día lo estoy yendo con... Lo que me ha mandado este papel son largos, se lo estoy yendo. Sí, mi amor, por eso mismo yo no puedo poner en el sistema que tú lo estás leyendo. Tengo que poner una nota y declinar por ahora. No significa que tú no puedas hacerlo ya para luego. Ok. Que tenga buen día. Mucho a él.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: No speak English.

Speaker speaker\_2: Si mi amor, buenas tardes, disculpa se me olvidó, pero el sistema automático en español.

Speaker speaker\_1: . Lo siento.

Speaker speaker\_2: Mi nombre es Francesca. Te estoy llamando de parte de Hospital and Staffing Solutions, HSS. Nosotros somos la compañía que administra la aseguranza de ellos y durante o el proceso de la aplicación u orientación, llenaste un formulario mayo ocho, en el cual tú habías pedido dos de los planes médicos de ellos, pero también opcionaste no ser inscrita. Yo quería confirmar que no fue un problema del sistema y que por ahora tú le estabas rechazando la aseguranza.

Speaker speaker\_1: No, ¿qué me falta?

Speaker speaker\_2: Usted había seleccionado tener el plan virtual.

Speaker speaker\_1: Óscar.

Speaker speaker\_2: ¿Disculpe?

Speaker speaker\_1: O sea, de qué me están hablando, ¿de la aseguranza de salud, sí o no?

Speaker speaker\_2: Sí, de la agencia temporal HSS.

Speaker speaker\_1: Yo había elegido Oscar, o sea, la empresa con las letras de Oscar.

Speaker speaker\_2: No, mi amor, nosotros no somos de la empresa. Nosotros solamente administramos la aseguranza como te había dicho. Yo específicamente te estoy llamando sobre el formulario de la aseguranza de ellos que tú llenaste mayo ocho.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo? No entiendo.

Speaker speaker\_2: Sí, estamos llamando porque en el formulario había seleccionado algunos planes, pero también no participar. Cuando eso pasa, nosotros tenemos que llamar para verificar que usted está voluntariamente declinando o rechazando la aseguranza por el momento y que nuestro sistema nos lo comuniquen.

Speaker speaker\_1: No, por el momento estoy pensándolo. Me dio dos papeles para firmar, para asegurarle que ya sí puedo entrar, ¿no? Me mandó y me dijo que yo voy a firmar estos dos si accedo o no accedo.

Speaker speaker\_2: Entendido. Entonces, yo voy a ponerle entonces en el sistema que por ahora no quería la aseguranza.

Speaker speaker\_1: No, no, no, de repente mañana-- hoy día lo estoy yendo con... Lo que me ha mandado este papel son largos, se lo estoy yendo.

Speaker speaker\_2: Sí, mi amor, por eso mismo yo no puedo poner en el sistema que tú lo estás leyendo. Tengo que poner una nota y declinar por ahora. No significa que tú no puedas hacerlo ya para luego.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Mucho a él.