

## **Transcript: Francesca**

**Baez-5908034133475328-5413733131665408**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance. Por favor, deje su mensaje para Constantina Alcántara. Buenos días, señora Alcántara. Disculpe, mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card, llamándola de parte de su agencia temporal, North Staffing Group. Le estamos llamando sobre un mensaje de texto en el cual usted responde para atrás diciéndonos que le gustaría-- digo, ¿cómo puede cancelar la cobertura? Ocuparíamos que nueve una llamada para atrás al ochocientos cuatro nueve siete cuatro ocho cinco seis para nosotros poder procesar una cancelación para la póliza que tiene beneficios pendientes en estos momentos. Nosotros estamos abiertos de lunes a viernes, 8 AM a 8 PM, tiempo este. Lamentablemente, no se lo puedo cancelar simplemente con un mensaje de texto, dado a que ocupo una autorización verbal de que el día de hoy usted nos está pidiendo cancelar cobertura. Si sería tan amable de devolver la llamada para poder procesar su cancelación. Espero que tenga buen día. Gracias por su tiempo, al igual que por escuchar este mensaje.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance.

Speaker speaker\_1: Por favor, deje su mensaje para Constantina Alcántara.

Speaker speaker\_2: Buenos días, señora Alcántara. Disculpe, mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card, llamándola de parte de su agencia temporal, North Staffing Group. Le estamos llamando sobre un mensaje de texto en el cual usted responde para atrás diciéndonos que le gustaría-- digo, ¿cómo puede cancelar la cobertura? Ocuparíamos que nueve una llamada para atrás al ochocientos cuatro nueve siete cuatro ocho cinco seis para nosotros poder procesar una cancelación para la póliza que tiene beneficios pendientes en estos momentos. Nosotros estamos abiertos de lunes a viernes, 8 AM a 8 PM, tiempo este. Lamentablemente, no se lo puedo cancelar simplemente con un mensaje de texto, dado a que ocupo una autorización verbal de que el día de hoy usted nos está pidiendo cancelar cobertura. Si sería tan amable de devolver la llamada para poder procesar su cancelación. Espero que tenga buen día. Gracias por su tiempo, al igual que por escuchar este mensaje.