

## **Transcript: Francesca**

**Baez-5872981174173696-5017716920991744**

### **Full Transcript**

Tu llamada se refirió al busón de voz. La persona con la que intentas comunicarte no está disponible, graba tu mensaje después del tono. Puedes colgar cuando hayas terminado de grabar. Buenas tardes, mi nombre es Francesca, con Benefect and Our Partners. Estamos con el señor Rodríguez Cruz, de parte de Focus Workforce Management. Estamos llamando sobre la inscripción que usted procesó el día 21 de enero, donde estaba pidiendo cobertura para usted y su familia. Lamentablemente, no puso la información de su familia. Por el momento, la cobertura estaría siendo cambiada para empleados solamente. Una póliza para un dependiente, lo cual no tiene la información del dependiente, sería una póliza la cual el dependiente no podría utilizar, al igual que una póliza en la cual usted no podría reclamar un reembolso. Por el momento, eso estaría siendo cambiada para empleados solamente. En el caso de que usted todavía esté interesado en agregar a su familia la póliza, por favor, denos una llamada para atrás al 800-497-4856 para poder procesar esa inscripción con la información de su familia. Nosotros estamos abiertos lunes viernes 8:00 AM a 8:00 PM tiempo este. Espero que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por su tiempo, al igual que por escuchar esta llamada. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Tu llamada se refirió al busón de voz. La persona con la que intentas comunicarte no está disponible, graba tu mensaje después del tono. Puedes colgar cuando hayas terminado de grabar.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, mi nombre es Francesca, con Benefect and Our Partners. Estamos con el señor Rodríguez Cruz, de parte de Focus Workforce Management. Estamos llamando sobre la inscripción que usted procesó el día 21 de enero, donde estaba pidiendo cobertura para usted y su familia. Lamentablemente, no puso la información de su familia. Por el momento, la cobertura estaría siendo cambiada para empleados solamente. Una póliza para un dependiente, lo cual no tiene la información del dependiente, sería una póliza la cual el dependiente no podría utilizar, al igual que una póliza en la cual usted no podría reclamar un reembolso. Por el momento, eso estaría siendo cambiada para empleados solamente. En el caso de que usted todavía esté interesado en agregar a su familia la póliza, por favor, denos una llamada para atrás al 800-497-4856 para poder procesar esa inscripción con la información de su familia. Nosotros estamos abiertos lunes viernes 8:00 AM a 8:00 PM tiempo este. Espero que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por su tiempo, al igual que por escuchar esta llamada. Adiós.