

Transcript: Franchesca

Baez-5511564172115968-4995329772666880

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon. My name is Francesca. I've been ?????? looking to speak with Mr. González Mena. ¿De parte? De parte de Justificado Staff-- digo, de parte de MAU, la agencia temporal que le ayuda a ir a buscar trabajo. Oh, ok. Hola, ¿cómo está? Bien. Eh, ¿usted es Ruth González Mena? Sí, soy. ¿Y usted? Señora, nosotros somos la compañía que le administra la aseguranza médica a MAU, a la MAU. Mm-hmm. Ok. Le estábamos llamando por tu formulario que usted llenó el día... marzo veintiséis, veinte veinticinco, estaba en blanco. Yo estaba llamando para confirmar, usted estaba declinando la aseguranza, ¿verdad? ¿O sería que el sistema no puso su elección? Bueno, como yo tengo un seguro médico que pago, no quise-- no sé cómo es eso. Si hay que hacerlo, no hay que hacerlo. No, es completamente opcional. No le va a afectar de ninguna manera negativamente si no se inscribe. Solo queríamos verificar que no fue un error de sistema. Ok. Sí, como estoy pagando ese de Óscar, creo que es. Ok, entendido. Yo le pongo una nota entonces. Y última pregunta para asegurarme que puse la información correcta. La D es de Jesús, ¿es su segundo nombre o apellido? Sí, de Jesús-De Jesús González Mena. Entendido. Muchísimas gracias por este lindo, señora González. Todo está listo de este lado. La MAU debería de estar llamándola una vez que tengan una posición para usted, si no le han dicho ya. No, ya, el martes, supuestamente ya. ¡Oh! Dentro. Felicitaciones. O sea, gracias, muchas gracias. No hay de qué. Bueno, espero que tenga buen día y que le vaya superbien en su nuevo empleo. Ok, muchas gracias. Muchas gracias. Buen día, igual. Igual, adiós. Un placer. Bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Good afternoon. My name is Francesca. I've been ?????? looking to speak with Mr. González Mena.

Speaker speaker_2: ¿De parte?

Speaker speaker_1: De parte de Justificado Staff-- digo, de parte de MAU, la agencia temporal que le ayuda a ir a buscar trabajo.

Speaker speaker_2: Oh, ok. Hola, ¿cómo está?

Speaker speaker_1: Bien. Eh, ¿usted es Ruth González Mena?

Speaker speaker_2: Sí, soy. ¿Y usted?

Speaker speaker_1: Señora, nosotros somos la compañía que le administra la aseguranza médica a MAU, a la MAU.

Speaker speaker_2: Mm-hmm. Ok.

Speaker speaker_1: Le estábamos llamando por tu formulario que usted llenó el día... marzo veintiséis, veinte veinticinco, estaba en blanco. Yo estaba llamando para confirmar, usted estaba declinando la aseguranza, ¿verdad? ¿O sería que el sistema no puso su elección?

Speaker speaker_2: Bueno, como yo tengo un seguro médico que pago, no quise-- no sé cómo es eso. Si hay que hacerlo, no hay que hacerlo.

Speaker speaker_1: No, es completamente opcional. No le va a afectar de ninguna manera negativamente si no se inscribe. Solo queríamos verificar que no fue un error de sistema.

Speaker speaker_2: Ok. Sí, como estoy pagando ese de Óscar, creo que es.

Speaker speaker_1: Ok, entendido. Yo le pongo una nota entonces. Y última pregunta para asegurarme que puse la información correcta. La D es de Jesús, ¿es su segundo nombre o apellido?

Speaker speaker_2: Sí, de Jesús-De Jesús González Mena.

Speaker speaker_1: Entendido. Muchísimas gracias por este lindo, señora González. Todo está listo de este lado. La MAU debería de estar llamándola una vez que tengan una posición para usted, si no le han dicho ya.

Speaker speaker_2: No, ya, el martes, supuestamente ya.

Speaker speaker_1: ¡Oh!

Speaker speaker_2: Dentro.

Speaker speaker_1: Felicitaciones.

Speaker speaker_2: O sea, gracias, muchas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Bueno, espero que tenga buen día y que le vaya superbien en su nuevo empleo.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias. Muchas gracias. Buen día, igual.

Speaker speaker_1: Igual, adiós. Un placer.

Speaker speaker_2: Bye-bye.