

## Transcript: Francesca

**Baez-5501092936761344-4723365493293056**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for coming by to benefit to know car. My name is Francesca. How can I assist you today? Is there somebody I can speak to in Spanish? Yo le espanol. Buenas tardes. Mi nombre es Alicia Contreras, este. Mire, yo hablo. Quisiera, este, cortar mi aseguranza. Con cual agencia temporal usted trabaja? Mande? Con cual agencia temporal usted trabaja? Partici. Disculpte. Partici. Me la puede deletrear? Como dice? Mire, estoy con la compañía de Wesma. Ok, señora, pero lo que ocupo es la agencia temporal. La persona con la que la agencia. Con la que usted tiene esa aseguranza. Con la que yo tengo mi aseguranza. Pues está en el partido, pero no ve como pulley tiene ese. Ajá. Ahí no tienen alguien? Ajá. No, no, esto pues, es la guasma, work services, este eres tú y yo. Work work work work. Más que no lo puedo decir bien. Work smart work smart. ¿Okay, denme un segundo, sí? No te sirve que nada más dice al doctor que no te cubre más que para un mes o para un examen. Estamos en el año. Okay. Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 1255. Y el apellido? Contreras Vázquez. Alicia. Puede por favor verificar su dirección y fecha de nacimiento? Dime porque hoy no tengo mis lentes. 10 mes 10 11 día 11 63 63. Sí. Cuál es su dirección? Este es aquí es no, no 20 20 Houston, Georgia, Colombia, Colombia. Tenemos una diferente. Señora Contreras, es posible que sea su dirección antigua? Oh, yo creo que sí. Me acabo de cambiar. Por qué me puede haber parecido anterior que tuvo? Alguien que no, no, no recuerdo. Qué entonces me tendría que verificar? La número social completo. Disculpe. A ver, para cancelar la aseguranza. A ver, es aquí mi mujer pegando miro. Pero. Excuse me, does she need to verify all that information just for her to cancel that her insurance? That is correct. I have to make sure that I'm canceling the correct person insurance. Okay, I'm going to read it out because she needs glasses and she ain't got them before you do that, I just need her verbal consent then oh my God! Dígale que usted me está dando la autorización. Yo le estoy dando la actualización. Es mi hija, señora. Okay. Entonces autorizando de que ella sea la que me dé la información para verificar la cuenta. Sí, sí, entendido. Sí, gracias. 605-251-2550. Do you guys need me to update the account? Say what? You need me to update the address? No, she just want to cancel that. Okay. Y por último, señora Contreras, tenemos que irnos. Un número para comunicarnos con usted es el ocho seis 433-732-039 el mismo llama. Sí, okay. Tengo su correo electrónico como work smart staffing signo de su mamá alicia Contreras arroba gmail.com. Sí, señora Contreras, usted no ha tenido cobertura con WorkSmart desde 2023. Entonces por qué me están quitando? Bueno, lo que le están sacando no es de parte de una aseguranza. Nosotros no hemos recibido ningún pago. Tendría ya que chequear su semilla y hablar con recursos humanos. Así es, está tres veces en algún impuesto con beneficios de por si acaso. También cuando tuvo la cobertura en el 2023 nunca se recibió pago para póliza o nunca le ha dado a usted de ninguno de los

cheques para aseguranza que nosotros hayamos recibido. Ajá. Ok, entonces voy a voy a ver, voy a ver qué qué me dice. Entendido. Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? No, está bien así. Gracias. De nada. Que tenga buen día. Igualmente.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for coming by to benefit to know car. My name is Francesca. How can I assist you today? Is there somebody I can speak to in Spanish? Yo le espanol.

Speaker speaker\_2: Buenas tardes. Mi nombre es Alicia Contreras, este. Mire, yo hablo. Quisiera, este, cortar mi aseguranza.

Speaker speaker\_1: Con cual agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Mande?

Speaker speaker\_1: Con cual agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Partici.

Speaker speaker\_1: Disculte.

Speaker speaker\_2: Partici.

Speaker speaker\_1: Me la puede deletrear?

Speaker speaker\_2: Como dice? Mire, estoy con la compañía de Wesma.

Speaker speaker\_1: Ok, señora, pero lo que ocupo es la agencia temporal. La persona con la que la agencia. Con la que usted tiene esa aseguranza.

Speaker speaker\_2: Con la que yo tengo mi aseguranza. Pues está en el partido, pero no ve como pulley tiene ese. Ajá. Ahí no tienen alguien? Ajá. No, no, esto pues, es la guasma, work services, este eres tú y yo. Work work work work. Más que no lo puedo decir bien.

Speaker speaker\_1: Work smart work smart. ¿Okay, denme un segundo, sí?

Speaker speaker\_3: No te sirve que nada más dice al doctor que no te cubre más que para un mes o para un examen. Estamos en el año.

Speaker speaker\_1: Okay. Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: 1255.

Speaker speaker\_1: Y el apellido?

Speaker speaker\_2: Contreras Vázquez. Alicia.

Speaker speaker\_1: Puede por favor verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Dime porque hoy no tengo mis lentes. 10 mes 10 11 día 11 63 63.

Speaker speaker\_1: Sí.Cuál es su dirección?

Speaker speaker\_2: Este es aquí es no, no 20 20 Houston, Georgia, Colombia, Colombia.

Speaker speaker\_1: Tenemos una diferente. Señora Contreras, es posible que sea su dirección antigua?

Speaker speaker\_2: Oh, yo creo que sí. Me acabo de cambiar.

Speaker speaker\_1: Por qué me puede haber parecido anterior que tuvo?

Speaker speaker\_2: Alguien que no, no, no recuerdo.

Speaker speaker\_1: Qué entonces me tendría que verificar? La número social completo. Disculpe. A ver, para cancelar la aseguranza.

Speaker speaker\_2: A ver, es aquí mi mujer pegando miro. Pero. Excuse me, does she need to verify all that information just for her to cancel that her insurance?

Speaker speaker\_1: That is correct. I have to make sure that I'm canceling the correct person insurance. Okay, I'm going to read it out because she needs glasses and she ain't got them before you do that, I just need her verbal consent then oh my God!

Speaker speaker\_2: Dígle que usted me está dando la autorización. Yo le estoy dando la actualización. Es mi hija, señora.

Speaker speaker\_1: Okay. Entonces autorizando de que ella sea la que me dé la información para verificar la cuenta.

Speaker speaker\_2: Sí, sí, entendido. Sí, gracias.

Speaker speaker\_3: 605-251-2550.

Speaker speaker\_1: Do you guys need me to update the account? Say what? You need me to update the address?

Speaker speaker\_3: No, she just want to cancel that. Okay.

Speaker speaker\_2: Y por último, señora Contreras, tenemos que irnos. Un número para comunicarnos con usted es el ocho seis 433-732-039 el mismo llama. Sí, okay.

Speaker speaker\_1: Tengo su correo electrónico como work smart staffing signo de su mamá alicia Contreras arroba gmail.com. Sí, señora Contreras, usted no ha tenido cobertura con WorkSmart desde 2023.

Speaker speaker\_2: Entonces por qué me están quitando?

Speaker speaker\_1: Bueno, lo que le están sacando no es de parte de una aseguranza. Nosotros no hemos recibido ningún pago. Tendría ya que chequear su semilla y hablar con recursos humanos. Así es, está tres veces en algún impuesto con beneficios de por si acaso. También cuando tuvo la cobertura en el 2023 nunca se recibió pago para póliza o nunca le ha

dado a usted de ninguno de los cheques para aseguranza que nosotros hayamos recibido.

Speaker speaker\_2: Ajá. Ok, entonces voy a voy a ver, voy a ver qué qué me dice.

Speaker speaker\_1: Entendido. Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: No, está bien así. Gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.