

## **Transcript: Francesca**

**Baez-5427836402319360-5703135954255872**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Por favor, deje su mensaje para-- Hello? Buenas tardes. Su nombre es Francesca, con BenefitsUnderCard, llamando para hablar con el señor Rodríguez Xilatra, del parte de Jose Carlos de Staffing Solutions. Estamos llamando el día de hoy sobre el formulario de inscripción en seguridad, el cual usted había llenado en enero diecinueve. Estamos llamando porque usted seleccionó algunos planes médicos, al igual de que también seleccionó el no ser inscrito en seguridad y no participar. Estamos llamando para confirmar su elección, dado a que no pudimos comunicarnos con usted el día de hoy, estaríamos procesando una declinación. Dado el caso de que usted cambie de idea y sí quiera ser inscrito, por favor denos una llamada para tratar al ochocientos cuatro nueve siete cuatro ocho cinco seis. Estamos abiertos de lunes a viernes ocho AM a ocho PM tiempo este. Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy, al igual que por escuchar este mensaje.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Por favor, deje su mensaje para--

Speaker speaker\_3: Hello? Buenas tardes. Su nombre es Francesca, con BenefitsUnderCard, llamando para hablar con el señor Rodríguez Xilatra, del parte de Jose Carlos de Staffing Solutions. Estamos llamando el día de hoy sobre el formulario de inscripción en seguridad, el cual usted había llenado en enero diecinueve. Estamos llamando porque usted seleccionó algunos planes médicos, al igual de que también seleccionó el no ser inscrito en seguridad y no participar. Estamos llamando para confirmar su elección, dado a que no pudimos comunicarnos con usted el día de hoy, estaríamos procesando una declinación. Dado el caso de que usted cambie de idea y sí quiera ser inscrito, por favor denos una llamada para tratar al ochocientos cuatro nueve siete cuatro ocho cinco seis. Estamos abiertos de lunes a viernes ocho AM a ocho PM tiempo este. Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy, al igual que por escuchar este mensaje.