

## **Transcript: Francesca**

**Baez-5329590740107264-5701958616530944**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes, señor Hernández. Mi nombre es Francesca con BenefitsNL. Call, una llamada de parte de Hospitality Staffing Solutions sobre el formulario que usted había llenado durante este 30 de julio del 2025 para la aseguranza que ofrece su empleador HSS, en el cual seleccionó algunas coberturas, pero también dijo que no quería participar. Estábamos llamando para confirmar su inscripción o su selección. Por el momento, dado a que no pudimos hablar con usted, estaríamos procesando una declinación. En todo caso de que cambie de idea, estamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo oeste, de lunes a viernes. Al igual que solamente es elegible durante ciertos tiempos, una vez reciba su primer pago, tendría treinta días después de ese primer pago para poder inscribirse en la cobertura. Que tenga muy buen día. Gracias por escuchar mi mensaje, al igual que por su tiempo. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, señor Hernández. Mi nombre es Francesca con BenefitsNL. Call, una llamada de parte de Hospitality Staffing Solutions sobre el formulario que usted había llenado durante este 30 de julio del 2025 para la aseguranza que ofrece su empleador HSS, en el cual seleccionó algunas coberturas, pero también dijo que no quería participar. Estábamos llamando para confirmar su inscripción o su selección. Por el momento, dado a que no pudimos hablar con usted, estaríamos procesando una declinación. En todo caso de que cambie de idea, estamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo oeste, de lunes a viernes. Al igual que solamente es elegible durante ciertos tiempos, una vez reciba su primer pago, tendría treinta días después de ese primer pago para poder inscribirse en la cobertura. Que tenga muy buen día. Gracias por escuchar mi mensaje, al igual que por su tiempo. Adiós.