

Transcript: Francesca

Baez-5305962006757376-5641541626019840

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon. My name is Francesca. looking to speak with Mister Albornoz on behalf of Hospitality Staffing Solutions. Yes? Yes, hello? Hello. We're giving you a call regarding the form that you filled out for their insurance on April 17th. We're just calling to confirm that you are declining since you had selected two medical plans, but also no coverage. Uh, yes. Okay, so you did want to decline it, correct? Uh, uh, I'm sorry. Yeah, one moment. . Uh, yes, please. . Yes. . Uh-- . . Eh... Ay, tengo que hablar con, este, una amiga que es la que me está ayudando con ese asesoramiento porque ella es la que más tiene conocimiento. Ahí sí tendrías que darme tiempo. Si ellos me pueden llamar mañana, sería mejor, para conversar con esa persona. Ah, ok. Eh, lamentablemente no le podría hacer la llamada mañana. Si desea lo puedo declinar por ahora y se lo comenta a ella. Y si dado el caso de que necesite hacer algún cambio, me puede devolver la llamada al número que lo llamé. Ah, mejor, mejor. Sí, chevere. Porque es que ella es-- ella es la que se ha encargado de hacer esos trámites. Mm-hmm. Ya que yo no domino bien el idioma. Solo lo entiendo un poco . Entonces, tengo que conversar con ella. Entiendo, no se preocupe. Entonces, por el momento yo le pondré que lo estamos declinando y que, pues, si usted cambia de opinión, estaría llamando para atrás. Ok, chevere. Bueno. Sí, gracias por su tiempo. Que tenga buen día. Ok, igual. Gracias. Un placer. Igual, un placer. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Good afternoon. My name is Francesca. looking to speak with Mister Albornoz on behalf of Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_2: Yes?

Speaker speaker_1: Yes, hello? Hello. We're giving you a call regarding the form that you filled out for their insurance on April 17th. We're just calling to confirm that you are declining since you had selected two medical plans, but also no coverage.

Speaker speaker_2: Uh, yes.

Speaker speaker_1: Okay, so you did want to decline it, correct?

Speaker speaker_2: Uh, uh, I'm sorry. Yeah, one moment.

Speaker speaker_1: .

Speaker speaker_2: Uh, yes, please.

Speaker speaker_1: .

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: .

Speaker speaker_2: Uh-- .

Speaker speaker_1: .

Speaker speaker_2: Eh... Ay, tengo que hablar con, este, una amiga que es la que me está ayudando con ese asesoramiento porque ella es la que más tiene conocimiento. Ahí sí tendrías que darme tiempo. Si ellos me pueden llamar mañana, sería mejor, para conversar con esa persona.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Eh, lamentablemente no le podría hacer la llamada mañana. Si desea lo puedo declinar por ahora y se lo comenta a ella. Y si dado el caso de que necesite hacer algún cambio, me puede devolver la llamada al número que lo llamé.

Speaker speaker_2: Ah, mejor, mejor. Sí, chevere. Porque es que ella es-- ella es la que se ha encargado de hacer esos trámites.

Speaker speaker_1: Mm-hmm.

Speaker speaker_2: Ya que yo no domino bien el idioma. Solo lo entiendo un poco . Entonces, tengo que conversar con ella.

Speaker speaker_1: Entiendo, no se preocupe. Entonces, por el momento yo le pondré que lo estamos declinando y que, pues, si usted cambia de opinión, estaría llamando para atrás.

Speaker speaker_2: Ok, chevere. Bueno.

Speaker speaker_1: Sí, gracias por su tiempo. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ok, igual. Gracias.

Speaker speaker_1: Un placer.

Speaker speaker_2: Igual, un placer. Gracias.