

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-5305962006757376-5641541626019840**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon. My name is Francesca. looking to speak with Mister Albornoz on behalf of Hospitality Staffing Solutions. Yes? Yes, hello? Hello. We're giving you a call regarding the form that you filled out for their insurance on April 17th. We're just calling to confirm that you are declining since you had selected two medical plans, but also no coverage. Uh, yes. Okay, so you did want to decline it, correct? Uh, uh, I'm sorry. Yeah, one moment. . Uh, yes, please. . Yes. . Uh-- . Eh... Ay, tengo que hablar con, este, una amiga que es la que me está ayudando con ese asesoramiento porque ella es la que más tiene conocimiento. Ahí sí tendrías que darme tiempo. Si ellos me pueden llamar mañana, sería mejor, para conversar con esa persona. Ah, ok. Eh, lamentablemente no le podría hacer la llamada mañana. Si desea lo puedo declinar por ahora y se lo comenta a ella. Y si dado el caso de que necesite hacer algún cambio, me puede devolver la llamada al número que lo llamé. Ah, mejor, mejor. Sí, chevere. Porque es que ella es-- ella es la que se ha encargado de hacer esos trámites. Mm-hmm. Ya que yo no domino bien el idioma. Solo lo entiendo un poco . Entonces, tengo que conversar con ella. Entiendo, no se preocupe. Entonces, por el momento yo le pondré que lo estamos declinando y que, pues, si usted cambia de opinión, estaría llamando para atrás. Ok, chevere. Bueno. Sí, gracias por su tiempo. Que tenga buen día. Ok, igual. Gracias. Un placer. Igual, un placer. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Good afternoon. My name is Francesca. looking to speak with Mister Albornoz on behalf of Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker\_2: Yes?

Speaker speaker\_1: Yes, hello? Hello. We're giving you a call regarding the form that you filled out for their insurance on April 17th. We're just calling to confirm that you are declining since you had selected two medical plans, but also no coverage.

Speaker speaker\_2: Uh, yes.

Speaker speaker\_1: Okay, so you did want to decline it, correct?

Speaker speaker\_2: Uh, uh, I'm sorry. Yeah, one moment.

Speaker speaker\_1: .

Speaker speaker\_2: Uh, yes, please.

Speaker speaker\_1: .

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: .

Speaker speaker\_2: Uh-- .

Speaker speaker\_1: .

Speaker speaker\_2: Eh... Ay, tengo que hablar con, este, una amiga que es la que me está ayudando con ese asesoramiento porque ella es la que más tiene conocimiento. Ahí sí tendrías que darme tiempo. Si ellos me pueden llamar mañana, sería mejor, para conversar con esa persona.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Eh, lamentablemente no le podría hacer la llamada mañana. Si desea lo puedo declinar por ahora y se lo comenta a ella. Y si dado el caso de que necesite hacer algún cambio, me puede devolver la llamada al número que lo llamé.

Speaker speaker\_2: Ah, mejor, mejor. Sí, chevere. Porque es que ella es-- ella es la que se ha encargado de hacer esos trámites.

Speaker speaker\_1: Mm-hmm.

Speaker speaker\_2: Ya que yo no domino bien el idioma. Solo lo entiendo un poco . Entonces, tengo que conversar con ella.

Speaker speaker\_1: Entiendo, no se preocupe. Entonces, por el momento yo le pondré que lo estamos declinando y que, pues, si usted cambia de opinión, estaría llamando para atrás.

Speaker speaker\_2: Ok, chevere. Bueno.

Speaker speaker\_1: Sí, gracias por su tiempo. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Ok, igual. Gracias.

Speaker speaker\_1: Un placer.

Speaker speaker\_2: Igual, un placer. Gracias.