

Transcript: Franchesca

Baez-5284430355578880-5373388255084544

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. . . Okay. , where Crown Services medical preventivo por parte de Crown. Le están avisando sobre esa inscripción y dándole tiempo de declinarla o de inscribir-- . Las opciones que ellos ofrecen. . Ah. ? Aló? Sí, señor. . Unas sí-- una sí-- una cita. No, señor. Ninguna cita. Le estoy diciendo que usted respondió "sí" para inscripción en aseguranza médica. No, para inscripción, eh, eh, a, a médica. La aseguranza médica. Sí, señor. Usted respondió que se quería inscribir. Lo estamos llamando para inscribirlo. Ah, no. ¿No se quiere inscribir? Eh, no. Eh, eh, yo te quiero una cita al hospital. Yo te quiero un, una aplicación, un trabajo, también. Ok, pero yo no lo estoy llamando sobre eso, señor. Usted respondió a un mensaje para inscribirse en aseguranza con Crown Services. Lo estoy llamando solamente de eso. ¿Usted se quiere inscribir en aseguranza con Crown o no? Ah, no, pero, eh, y, y ahorita yo te quiero meter una, una sí-- una cita de limpiar-- limpiando la muela, pero- Señor, con la única persona que usted puede hacer una cita es con un doctor. Disculpe. Ah, ya, ok, ya. Usted lo está hablando con un hospital. Ah, ya. Nosotros solamente administramos su aseguranza médica. Ah, ya, no. Le estamos llamando porque usted dijo que la quería. ¿No quiere aseguranza? No. No. Ok, quiere declinar para que no lo inscriban automáticamente? Mmm. Y... Sí, pero lo que, lo que pasa... Yo quiero pa-- Lo que pasa hoy, yo te quiero meter u-una, una, una sí-- una cita al hospital. Ok, mi amor, pero vuelvo y te repito, esto no es un hospital y yo no soy una enfermera. Yo no te puedo hacer una cita en un hospital porque no te estoy llamando de un hospital. Ah, ya. Te estoy llamando de una oficina. Ah, ¿una o-- una oficina de, de, de trabajo? No, señor, de aseguranza. Ah, no, no. Yo se la declino entonces. Que tenga buen día. Ok, usted también. Gracias. Ya. No hay de qué, a usted adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: .

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_1: Okay. , where Crown Services medical preventivo por parte de Crown. Le están avisando sobre esa inscripción y dándole tiempo de declinarla o de inscribir--

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_1: Las opciones que ellos ofrecen.

Speaker speaker_2: . Ah. ? Aló?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: . Unas sí-- una sí-- una cita.

Speaker speaker_1: No, señor. Ninguna cita. Le estoy diciendo que usted respondió "sí" para inscripción en aseguranza médica.

Speaker speaker_2: No, para inscripción, eh, eh, a, a médica.

Speaker speaker_1: La aseguranza médica. Sí, señor. Usted respondió que se quería inscribir. Lo estamos llamando para inscribirlo.

Speaker speaker_2: Ah, no.

Speaker speaker_1: ¿No se quiere inscribir?

Speaker speaker_2: Eh, no. Eh, eh, yo te quiero una cita al hospital. Yo te quiero un, una aplicación, un trabajo, también.

Speaker speaker_1: Ok, pero yo no lo estoy llamando sobre eso, señor. Usted respondió a un mensaje para inscribirse en aseguranza con Crown Services. Lo estoy llamando solamente de eso. ¿Usted se quiere inscribir en aseguranza con Crown o no?

Speaker speaker_2: Ah, no, pero, eh, y, y ahorita yo te quiero meter una, una sí-- una cita de limpiar-- limpiando la muela, pero-

Speaker speaker_1: Señor, con la única persona que usted puede hacer una cita es con un doctor. Disculpe.

Speaker speaker_2: Ah, ya, ok, ya.

Speaker speaker_1: Usted lo está hablando con un hospital.

Speaker speaker_2: Ah, ya.

Speaker speaker_1: Nosotros solamente administramos su aseguranza médica.

Speaker speaker_2: Ah, ya, no.

Speaker speaker_1: Le estamos llamando porque usted dijo que la quería. ¿No quiere aseguranza?

Speaker speaker_2: No. No.

Speaker speaker_1: Ok, quiere declinar para que no lo inscriban automáticamente?

Speaker speaker_2: Mmm. Y... Sí, pero lo que, lo que pasa... Yo quiero pa-- Lo que pasa hoy, yo te quiero meter u-una, una, una sí-- una cita al hospital.

Speaker speaker_1: Ok, mi amor, pero vuelvo y te repito, esto no es un hospital y yo no soy una enfermera. Yo no te puedo hacer una cita en un hospital porque no te estoy llamando de un hospital.

Speaker speaker_2: Ah, ya.

Speaker speaker_1: Te estoy llamando de una oficina.

Speaker speaker_2: Ah, ¿una o-- una oficina de, de, de trabajo?

Speaker speaker_1: No, señor, de aseguranza.

Speaker speaker_2: Ah, no, no.

Speaker speaker_1: Yo se la declino entonces. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ok, usted también. Gracias. Ya.

Speaker speaker_1: No hay de qué, a usted adiós.