

## Transcript: Francesca

**Baez-5087587857285120-6173055512428544**

### Full Transcript

Your call may be monitored. Hello. Tengo una pregunta para Delba de parte de Partners Personal. Mom? Mom. ¿Cómo dices? Mom. Mi nombre es Francesca. Hello. Con Benefit Card. Estoy llamando de parte de Partners Personal para hablar con el señor Delba. Yes. Say it. Le estamos llamando sobre el mensaje que le mandaron el día de hoy, el cual usted misinterpretó y pensó que le están hablando de su pago. Señor, el mensaje es sobre la seguridad médica que le está ofreciendo su agencia temporal, Partners Personal. Dice en el mensaje muy bien que tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse. No que no le van a pagar en treinta días, que tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios, en la seguridad médica. Oh, okay. No sé qué pasa. La tarjeta no tiene-- está bloqueado. ¿Disculpe? La tarjeta está-- Habla con el ultimate. La, la tarjeta está bloqueado. Tiene que hablar con su-- tiene que hablar con Partners Personal de eso, señor. Nosotros solamente atendemos la seguridad médica. Mira, señora, disculpe, buenas tardes. Señora, ¿usted le puede explicar a él que nosotros no podemos asistirlo con la tarjeta? Tienen que hablar con Partners Personal sobre eso. ¿Con quién él tiene que hablar? Con su-- con la agencia de él, para quien él trabaja. Ok, gracias. Ya entendí. De nada. Ok. Que tenga buen día. A ti también, mi amor.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored.

Speaker speaker\_2: Hello.

Speaker speaker\_3: Tengo una pregunta para Delba de parte de Partners Personal.

Speaker speaker\_2: Mom? Mom.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo dices?

Speaker speaker\_2: Mom.

Speaker speaker\_3: Mi nombre es Francesca.

Speaker speaker\_1: Hello.

Speaker speaker\_3: Con Benefit Card. Estoy llamando de parte de Partners Personal para hablar con el señor Delba.

Speaker speaker\_1: Yes. Say it.

Speaker speaker\_3: Le estamos llamando sobre el mensaje que le mandaron el día de hoy, el cual usted misinterpretó y pensó que le están hablando de su pago. Señor, el mensaje es sobre la seguridad médica que le está ofreciendo su agencia temporal, Partners Personal. Dice en el mensaje muy bien que tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse. No que no le van a pagar en treinta días, que tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios, en la seguridad médica.

Speaker speaker\_1: Oh, okay. No sé qué pasa. La tarjeta no tiene-- está bloqueado.

Speaker speaker\_3: ¿Disculpe?

Speaker speaker\_1: La tarjeta está--

Speaker speaker\_4: Habla con el ultimate.

Speaker speaker\_1: La, la tarjeta está bloqueado.

Speaker speaker\_3: Tiene que hablar con su-- tiene que hablar con Partners Personal de eso, señor. Nosotros solamente atendemos la seguridad médica.

Speaker speaker\_4: Mira, señora, disculpe, buenas tardes.

Speaker speaker\_3: Señora, ¿usted le puede explicar a él que nosotros no podemos asistirlo con la tarjeta? Tienen que hablar con Partners Personal sobre eso.

Speaker speaker\_4: ¿Con quién él tiene que hablar?

Speaker speaker\_3: Con su-- con la agencia de él, para quien él trabaja.

Speaker speaker\_4: Ok, gracias. Ya entendí.

Speaker speaker\_3: De nada.

Speaker speaker\_4: Ok.

Speaker speaker\_3: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_4: A ti también, mi amor.