

Transcript: Franchesca

Baez-5087587857285120-6173055512428544

Full Transcript

Your call may be monitored. Hello. Tengo una pregunta para Delba de parte de Partners Personal. Mom? Mom. ¿Cómo dices? Mom. Mi nombre es Francesca. Hello. Con Benefitional Card. Estoy llamando de parte de Partners Personal para hablar con el señor Delba. Yes. Say it. Le estamos llamando sobre el mensaje que le mandaron el día de hoy, el cual usted misinterpretó y pensó que le están hablando de su pago. Señor, el mensaje es sobre la seguridad médica que le está ofreciendo su agencia temporal, Partners Personal. Dice en el mensaje muy bien que tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse. No que no le van a pagar en treinta días, que tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios, en la seguridad médica. Oh, okay. No sé qué pasa. La tarjeta no tiene-- está bloqueado. ¿Disculpe? La tarjeta está-- Habla con el ultimate. La, la tarjeta está bloqueado. Tiene que hablar con su-- tiene que hablar con Partners Personal de eso, señor. Nosotros solamente atendemos la seguridad médica. Mira, señora, disculpe, buenas tardes. Señora, ¿usted le puede explicar a él que nosotros no podemos asistirlo con la tarjeta? Tienen que hablar con Partners Personal sobre eso. ¿Con quién él tiene que hablar? Con su-- con la agencia de él, para quien él trabaja. Ok, gracias. Ya entendí. De nada. Ok. Que tenga buen día. A ti también, mi amor.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored.

Speaker speaker_2: Hello.

Speaker speaker_3: Tengo una pregunta para Delba de parte de Partners Personal.

Speaker speaker_2: Mom? Mom.

Speaker speaker_1: ¿Cómo dices?

Speaker speaker_2: Mom.

Speaker speaker_3: Mi nombre es Francesca.

Speaker speaker_1: Hello.

Speaker speaker_3: Con Benefitional Card. Estoy llamando de parte de Partners Personal para hablar con el señor Delba.

Speaker speaker_1: Yes. Say it.

Speaker speaker_3: Le estamos llamando sobre el mensaje que le mandaron el día de hoy, el cual usted misinterpretó y pensó que le están hablando de su pago. Señor, el mensaje es sobre la seguridad médica que le está ofreciendo su agencia temporal, Partners Personal. Dice en el mensaje muy bien que tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse. No que no le van a pagar en treinta días, que tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios, en la seguridad médica.

Speaker speaker_1: Oh, okay. No sé qué pasa. La tarjeta no tiene-- está bloqueado.

Speaker speaker_3: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: La tarjeta está--

Speaker speaker_4: Habla con el ultimate.

Speaker speaker_1: La, la tarjeta está bloqueado.

Speaker speaker_3: Tiene que hablar con su-- tiene que hablar con Partners Personal de eso, señor. Nosotros solamente atendemos la seguridad médica.

Speaker speaker_4: Mira, señora, disculpe, buenas tardes.

Speaker speaker_3: Señora, ¿usted le puede explicar a él que nosotros no podemos asistirlo con la tarjeta? Tienen que hablar con Partners Personal sobre eso.

Speaker speaker_4: ¿Con quién él tiene que hablar?

Speaker speaker_3: Con su-- con la agencia de él, para quien él trabaja.

Speaker speaker_4: Ok, gracias. Ya entendí.

Speaker speaker_3: De nada.

Speaker speaker_4: Ok.

Speaker speaker_3: Que tenga buen día.

Speaker speaker_4: A ti también, mi amor.