

Transcript: Franchesca

Baez-501551890322272-4831117753925632

Full Transcript

Your call may be- Monitored or recorded for quality assurance purposes. Okay. Ah, sí? Estoy llamando porque somos la compañía que administra la aseguranza médica que HSS le ofrece a los empleados. Usted había llenado un formulario en noviembre ocho de 2024, donde seleccionó el plan dental, pero también muestra que usted eligió no tener cobertura. Solamente estamos llamando para confirmar si por el momento no quería ser inscrita o si fue un error su sistema. Oh. Sí. Okay. Ah, pero los precios, ¿cómo se manejan? El plan dental costaría tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque. Oh, okay. ¿Y qué incluye? Le estaría cubriendo los servicios preventivos a un cien por ciento, los servicios básicos, restauradores básicos, al igual que las radiografías, a un ochenta por ciento. Le cubriría un total anual en servicios de quinientos dólares máximo y un deducible de cincuenta dólares. Ah, solamente yo, ¿verdad? Ya si es toda mi familia, el costo se eleva, ¿verdad? Correcto. Lo único dependiente que son elegibles sería un esposo y niños. Oh, okay. ¿Y, y cuánto sale? Si por ejemplo, es para toda la familia. Si es para usted, esposo y los niños, sería trece con cuarenta y cuatro centavos de cada cheque. Y el deducible sería de ciento cincuenta en vez de cincuenta dólares, pero todo lo demás quedaría igual. Okay, y si lo quisiera cancelar en un futuro, ¿se puede? Sí, señora. Este plan no tiene ninguna restricción para las cancelaciones. Ah, okay. Ah, ¿podría poner, eh, a mí y a mi esposo? ¿No va a querer poner los niños, solo usted y el esposo? Okay. No, sí, por favor. Sí, para cuatro, disculpe. Ajá. Eh, este, yo y mi esposo, ammm, y dice que dos niñas, ¿verdad? Okay. ¿Cuál es el nombre de su esposo? Dan Hernández. ¿Cómo me dijo que el primer nombre, Fran? Dan. D, A, N. ¿Tiene de casualidad el número social de él? Ah, no, es que él no tiene social. Okay, no se preocupe, no hay problema. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento? Ah, mayo dieciséis del ochenta y seis. Mayo dieciséis del ochenta y seis. Okay. ¿Y cuál sería el nombre del primer niño que vamos a poner en la póliza? ¿Un niño? Okay. Ah, Benjamín Hernández. ¿Y el social de él lo tiene o tampoco? No, no tienen social tampoco. Okay. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento? Ah, veinticin-- ah, octubre veinticinco, 2010. Octubre veinticinco, 2010. ¿Tiene algún otro niño o niña que agregar? Ah... ¿Cuántos niños, ah, abarca? Disculpe, ¿me dijo? No tiene ningún límite. Ah, okay. Mmm, Lenny Hernández. ¿Leni es L, E, N, Y o dos N? Doble N, Y al final. No, perdón- I latina al final. Okay. ¿Y sería Hernández también? Sí, Hernández Ramírez. Okay. Me dijo que tampoco tiene social, ¿verdad? No. Ajá. Y Leni es un niño, ¿verdad? Niña. Niña, okay. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento de ella? Ah, octubre... Diez de octubre, ah, 2013. Diez de octubre, 2013. Okay. ¿Ocupa agregar uno más? Sí, sería Dara. Es D, doble A, R-A. Es de Hernández Ramírez. Okay. Dara Hernández... ¿Y cuál es la fecha de nacimiento de ella? Septiembre cuatro, ah, 2019. Muy bien. ¿Y cuál sería la información del siguiente niño o niña? Serían todos. Muy bien. Ah, okay. Con esto en mente, vendrían siendo trece dólares con cuarenta y cuatro centavos cada semana. Autoriza de que Hospitality Staffing

Solutions le haga esas deducciones. Ah, sí, disculpa. Este, ¿comienza desde que... desde la primera semana de trabajo? No, señora, le iba a decir eso ahora mismo. La activación de la póliza funcionaría que cuando usted comience a trabajar, en una o dos semanas, HSS comenzaría a hacer las deducciones. Una vez usted vea la primera deducción, siguientes lunes de esa deducción sería cuando la póliza se haría activa. Y esa misma semana de activación, viernes sería cuando le estarían enviando la tarjeta de beneficios vía correo. Lo máximo que debería de tomar para llegar a su casa serían tres, por mucho, cuatro semanas. Okay. Okay. Okay. Todo está listo, ya le puse la información en la cuenta, le igualé el dato de que agregamos a su familia. ¿Hay alguna otra cosa en la cual la pueda asistir? Mmm, nada más. Muchísimas gracias por atender mi llamada el día de hoy y por su tiempo. Espero que tenga muy buen día. Muchas gracias a usted. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be- Monitored or recorded for quality assurance purposes. Okay.

Speaker speaker_1: Ah, sí?

Speaker speaker_0: Estoy llamando porque somos la compañía que administra la aseguranza médica que HSS le ofrece a los empleados. Usted había llenado un formulario en noviembre ocho de 2024, donde seleccionó el plan dental, pero también muestra que usted eligió no tener cobertura. Solamente estamos llamando para confirmar si por el momento no quería ser inscrita o si fue un error su sistema.

Speaker speaker_1: Oh. Sí. Okay. Ah, pero los precios, ¿cómo se manejan?

Speaker speaker_0: El plan dental costaría tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque.

Speaker speaker_1: Oh, okay. ¿Y qué incluye?

Speaker speaker_0: Le estaría cubriendo los servicios preventivos a un cien por ciento, los servicios básicos, restauradores básicos, al igual que las radiografías, a un ochenta por ciento. Le cubriría un total anual en servicios de quinientos dólares máximo y un deducible de cincuenta dólares.

Speaker speaker_1: Ah, solamente yo, ¿verdad? Ya si es toda mi familia, el costo se eleva, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Correcto. Lo único dependiente que son elegibles sería un esposo y niños.

Speaker speaker_1: Oh, okay. ¿Y, y cuánto sale? Si por ejemplo, es para toda la familia.

Speaker speaker_0: Si es para usted, esposo y los niños, sería trece con cuarenta y cuatro centavos de cada cheque. Y el deducible sería de ciento cincuenta en vez de cincuenta dólares, pero todo lo demás quedaría igual.

Speaker speaker_1: Okay, y si lo quisiera cancelar en un futuro, ¿se puede?

Speaker speaker_0: Sí, señora. Este plan no tiene ninguna restricción para las cancelaciones.

Speaker speaker_1: Ah, okay. Ah, ¿podría poner, eh, a mí y a mi esposo?

Speaker speaker_0: ¿No va a querer poner los niños, solo usted y el esposo?

Speaker speaker_1: Okay. No, sí, por favor.

Speaker speaker_0: Sí, para cuatro, disculpe.

Speaker speaker_1: Ajá. Eh, este, yo y mi esposo, ammm, y dice que dos niñas, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Okay. ¿Cuál es el nombre de su esposo?

Speaker speaker_1: Dan Hernández.

Speaker speaker_0: ¿Cómo me dijo que el primer nombre, Fran?

Speaker speaker_1: Dan. D, A, N.

Speaker speaker_0: ¿Tiene de casualidad el número social de él?

Speaker speaker_1: Ah, no, es que él no tiene social.

Speaker speaker_0: Okay, no se preocupe, no hay problema. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Ah, mayo dieciséis del ochenta y seis.

Speaker speaker_0: Mayo dieciséis del ochenta y seis. Okay. ¿Y cuál sería el nombre del primer niño que vamos a poner en la póliza? ¿Un niño?

Speaker speaker_1: Okay. Ah, Benjamín Hernández.

Speaker speaker_0: ¿Y el social de él lo tiene o tampoco?

Speaker speaker_1: No, no tienen social tampoco.

Speaker speaker_0: Okay. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Ah, veinticin-- ah, octubre veinticinco, 2010.

Speaker speaker_0: Octubre veinticinco, 2010. ¿Tiene algún otro niño o niña que agregar?

Speaker speaker_1: Ah... ¿Cuántos niños, ah, abarca? Disculpe, ¿me dijo?

Speaker speaker_0: No tiene ningún límite.

Speaker speaker_1: Ah, okay. Mmm, Lenny Hernández.

Speaker speaker_0: ¿Leni es L, E, N, Y o dos N?

Speaker speaker_1: Doble N, Y al final. No, perdón- I latina al final. Okay. ¿Y sería Hernández también? Sí, Hernández Ramírez.

Speaker speaker_0: Okay. Me dijo que tampoco tiene social, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No. Ajá.

Speaker speaker_0: Y Leni es un niño, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Niña.

Speaker speaker_0: Niña, okay. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento de ella?

Speaker speaker_1: Ah, octubre... Diez de octubre, ah, 2013.

Speaker speaker_0: Diez de octubre, 2013. Okay. ¿Ocupa agregar uno más?

Speaker speaker_1: Sí, sería Dara. Es D, doble A, R-A. Es de Hernández Ramírez.

Speaker speaker_0: Okay. Dara Hernández... ¿Y cuál es la fecha de nacimiento de ella?

Speaker speaker_1: Septiembre cuatro, ah, 2019.

Speaker speaker_0: Muy bien. ¿Y cuál sería la información del siguiente niño o niña?

Speaker speaker_1: Serían todos.

Speaker speaker_0: Muy bien. Ah, okay. Con esto en mente, vendrían siendo trece dólares con cuarenta y cuatro centavos cada semana. Autoriza de que Hospitality Staffing Solutions le haga esas deducciones.

Speaker speaker_1: Ah, sí, disculpa. Este, ¿comienza desde que... desde la primera semana de trabajo?

Speaker speaker_0: No, señora, le iba a decir eso ahora mismo. La activación de la póliza funcionaría que cuando usted comience a trabajar, en una o dos semanas, HSS comenzaría a hacer las deducciones. Una vez usted vea la primera deducción, siguientes lunes de esa deducción sería cuando la póliza se haría activa. Y esa misma semana de activación, viernes sería cuando le estarían enviando la tarjeta de beneficios vía correo. Lo máximo que debería de tomar para llegar a su casa serían tres, por mucho, cuatro semanas.

Speaker speaker_1: Okay. Okay.

Speaker speaker_0: Okay. Todo está listo, ya le puse la información en la cuenta, le igualé el dato de que agregamos a su familia. ¿Hay alguna otra cosa en la cual la pueda asistir?

Speaker speaker_1: Mmm, nada más.

Speaker speaker_0: Muchísimas gracias por atender mi llamada el día de hoy y por su tiempo. Espero que tenga muy buen día.

Speaker speaker_1: Muchas gracias a usted.

Speaker speaker_0: Adiós.