

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5015518903222272-4831117753925632**

### **Full Transcript**

Your call may be- Monitored or recorded for quality assurance purposes. Okay. Ah, sí? Estoy llamando porque somos la compañía que administra la aseguranza médica que HSS le ofrece a los empleados. Usted había llenado un formulario en noviembre ocho de 2024, donde seleccionó el plan dental, pero también muestra que usted eligió no tener cobertura. Solamente estamos llamando para confirmar si por el momento no quería ser inscrita o si fue un error su sistema. Oh. Sí. Okay. Ah, pero los precios, ¿cómo se manejan? El plan dental costaría tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque. Oh, okay. ¿Y qué incluye? Le estaría cubriendo los servicios preventivos a un cien por ciento, los servicios básicos, restauradores básicos, al igual que las radiografías, a un ochenta por ciento. Le cubriría un total anual en servicios de quinientos dólares máximo y un deducible de cincuenta dólares. Ah, solamente yo, ¿verdad? Ya si es toda mi familia, el costo se eleva, ¿verdad? Correcto. Lo único dependiente que son elegibles sería un esposo y niños. Oh, okay. ¿Y, y cuánto sale? Si por ejemplo, es para toda la familia. Si es para usted, esposo y los niños, sería trece con cuarenta y cuatro centavos de cada cheque. Y el deducible sería de ciento cincuenta en vez de cincuenta dólares, pero todo lo demás quedaría igual. Okay, y si lo quisiera cancelar en un futuro, ¿se puede? Sí, señora. Este plan no tiene ninguna restricción para las cancelaciones. Ah, okay. Ah, ¿podría poner, eh, a mí y a mi esposo? ¿No va a querer poner los niños, solo usted y el esposo? Okay. No, sí, por favor. Sí, para cuatro, disculpe. Ajá. Eh, este, yo y mi esposo, ammm, y dice que dos niñas, ¿verdad? Okay. ¿Cuál es el nombre de su esposo? Dan Hernández. ¿Cómo me dijo que el primer nombre, Fran? Dan. D, A, N. ¿Tiene de casualidad el número social de él? Ah, no, es que él no tiene social. Okay, no se preocupe, no hay problema. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento? Ah, mayo dieciséis del ochenta y seis. Mayo dieciséis del ochenta y seis. Okay. ¿Y cuál sería el nombre del primer niño que vamos a poner en la póliza? ¿Un niño? Okay. Ah, Benjamín Hernández. ¿Y el social de él lo tiene o tampoco? No, no tienen social tampoco. Okay. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento? Ah, veinticin-- ah, octubre veinticinco, 2010. Octubre veinticinco, 2010. ¿Tiene algún otro niño o niña que agregar? Ah... ¿Cuántos niños, ah, abarca? Disculpe, ¿me dijo? No tiene ningún límite. Ah, okay. Mmm, Lenny Hernández. ¿Leni es L, E, N, Y o dos N? Doble N, Y al final. No, perdón- I latina al final. Okay. ¿Y sería Hernández también? Sí, Hernández Ramírez. Okay. Me dijo que tampoco tiene social, ¿verdad? No. Ajá. Y Leni es un niño, ¿verdad? Niña. Niña, okay. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento de ella? Ah, octubre... Diez de octubre, ah, 2013. Diez de octubre, 2013. Okay. ¿Ocupa agregar uno más? Sí, sería Dara. Es D, doble A, R-A. Es de Hernández Ramírez. Okay. Dara Hernández... ¿Y cuál es la fecha de nacimiento de ella? Septiembre cuatro, ah, 2019. Muy bien. ¿Y cuál sería la información del siguiente niño o niña? Serían todos. Muy bien. Ah, okay. Con esto en mente, vendrían siendo trece dólares con cuarenta y cuatro centavos cada semana. Autoriza de que Hospitality Staffing

Solutions le haga esas deducciones. Ah, sí, disculpa. Este, ¿comienza desde que... desde la primera semana de trabajo? No, señora, le iba a decir eso ahora mismo. La activación de la póliza funcionaría que cuando usted comience a trabajar, en una o dos semanas, HSS comenzaría a hacer las deducciones. Una vez usted vea la primera deducción, siguientes lunes de esa deducción sería cuando la póliza se haría activa. Y esa misma semana de activación, viernes sería cuando le estarían enviando la tarjeta de beneficios vía correo. Lo máximo que debería de tomar para llegar a su casa serían tres, por mucho, cuatro semanas. Okay. Okay. Todo está listo, ya le puse la información en la cuenta, le igualé el dato de que agregamos a su familia. ¿Hay alguna otra cosa en la cual la pueda asistir? Mmm, nada más. Muchísimas gracias por atender mi llamada el día de hoy y por su tiempo. Espero que tenga muy buen día. Muchas gracias a usted. Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be- Monitored or recorded for quality assurance purposes. Okay.

Speaker speaker\_1: Ah, sí?

Speaker speaker\_0: Estoy llamando porque somos la compañía que administra la aseguranza médica que HSS le ofrece a los empleados. Usted había llenado un formulario en noviembre ocho de 2024, donde seleccionó el plan dental, pero también muestra que usted eligió no tener cobertura. Solamente estamos llamando para confirmar si por el momento no quería ser inscrita o si fue un error su sistema.

Speaker speaker\_1: Oh. Sí. Okay. Ah, pero los precios, ¿cómo se manejan?

Speaker speaker\_0: El plan dental costaría tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque.

Speaker speaker\_1: Oh, okay. ¿Y qué incluye?

Speaker speaker\_0: Le estaría cubriendo los servicios preventivos a un cien por ciento, los servicios básicos, restauradores básicos, al igual que las radiografías, a un ochenta por ciento. Le cubriría un total anual en servicios de quinientos dólares máximo y un deducible de cincuenta dólares.

Speaker speaker\_1: Ah, solamente yo, ¿verdad? Ya si es toda mi familia, el costo se eleva, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Correcto. Lo único dependiente que son elegibles sería un esposo y niños.

Speaker speaker\_1: Oh, okay. ¿Y, y cuánto sale? Si por ejemplo, es para toda la familia.

Speaker speaker\_0: Si es para usted, esposo y los niños, sería trece con cuarenta y cuatro centavos de cada cheque. Y el deducible sería de ciento cincuenta en vez de cincuenta dólares, pero todo lo demás quedaría igual.

Speaker speaker\_1: Okay, y si lo quisiera cancelar en un futuro, ¿se puede?

Speaker speaker\_0: Sí, señora. Este plan no tiene ninguna restricción para las cancelaciones.

Speaker speaker\_1: Ah, okay. Ah, ¿podría poner, eh, a mí y a mi esposo?

Speaker speaker\_0: ¿No va a querer poner los niños, solo usted y el esposo?

Speaker speaker\_1: Okay. No, sí, por favor.

Speaker speaker\_0: Sí, para cuatro, disculpe.

Speaker speaker\_1: Ajá. Eh, este, yo y mi esposo, ammm, y dice que dos niñas, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Okay. ¿Cuál es el nombre de su esposo?

Speaker speaker\_1: Dan Hernández.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo me dijo que el primer nombre, Fran?

Speaker speaker\_1: Dan. D, A, N.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene de casualidad el número social de él?

Speaker speaker\_1: Ah, no, es que él no tiene social.

Speaker speaker\_0: Okay, no se preocupe, no hay problema. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Ah, mayo dieciséis del ochenta y seis.

Speaker speaker\_0: Mayo dieciséis del ochenta y seis. Okay. ¿Y cuál sería el nombre del primer niño que vamos a poner en la póliza? ¿Un niño?

Speaker speaker\_1: Okay. Ah, Benjamín Hernández.

Speaker speaker\_0: ¿Y el social de él lo tiene o tampoco?

Speaker speaker\_1: No, no tienen social tampoco.

Speaker speaker\_0: Okay. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Ah, veinticin-- ah, octubre veinticinco, 2010.

Speaker speaker\_0: Octubre veinticinco, 2010. ¿Tiene algún otro niño o niña que agregar?

Speaker speaker\_1: Ah... ¿Cuántos niños, ah, abarca? Disculpe, ¿me dijo?

Speaker speaker\_0: No tiene ningún límite.

Speaker speaker\_1: Ah, okay. Mmm, Lenny Hernández.

Speaker speaker\_0: ¿Leni es L, E, N, Y o dos N?

Speaker speaker\_1: Doble N, Y al final. No, perdón- I latina al final. Okay. ¿Y sería Hernández también? Sí, Hernández Ramírez.

Speaker speaker\_0: Okay. Me dijo que tampoco tiene social, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: No. Ajá.

Speaker speaker\_0: Y Leni es un niño, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Niña.

Speaker speaker\_0: Niña, okay. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento de ella?

Speaker speaker\_1: Ah, octubre... Diez de octubre, ah, 2013.

Speaker speaker\_0: Diez de octubre, 2013. Okay. ¿Ocupa agregar uno más?

Speaker speaker\_1: Sí, sería Dara. Es D, doble A, R-A. Es de Hernández Ramírez.

Speaker speaker\_0: Okay. Dara Hernández... ¿Y cuál es la fecha de nacimiento de ella?

Speaker speaker\_1: Septiembre cuatro, ah, 2019.

Speaker speaker\_0: Muy bien. ¿Y cuál sería la información del siguiente niño o niña?

Speaker speaker\_1: Serían todos.

Speaker speaker\_0: Muy bien. Ah, okay. Con esto en mente, vendrían siendo trece dólares con cuarenta y cuatro centavos cada semana. Autoriza de que Hospitality Staffing Solutions le haga esas deducciones.

Speaker speaker\_1: Ah, sí, disculpa. Este, ¿comienza desde que... desde la primera semana de trabajo?

Speaker speaker\_0: No, señora, le iba a decir eso ahora mismo. La activación de la póliza funcionaría que cuando usted comience a trabajar, en una o dos semanas, HSS comenzaría a hacer las deducciones. Una vez usted vea la primera deducción, siguientes lunes de esa deducción sería cuando la póliza se haría activa. Y esa misma semana de activación, viernes sería cuando le estarían enviando la tarjeta de beneficios vía correo. Lo máximo que debería de tomar para llegar a su casa serían tres, por mucho, cuatro semanas.

Speaker speaker\_1: Okay. Okay.

Speaker speaker\_0: Okay. Todo está listo, ya le puse la información en la cuenta, le igualé el dato de que agregamos a su familia. ¿Hay alguna otra cosa en la cual la pueda asistir?

Speaker speaker\_1: Mmm, nada más.

Speaker speaker\_0: Muchísimas gracias por atender mi llamada el día de hoy y por su tiempo. Espero que tenga muy buen día.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias a usted.

Speaker speaker\_0: Adiós.