

## Transcript: Franchesca

**Baez-4915028015235072-5472388672700416**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello, this is Rosemary. How can I help you? I'm calling about Mrs. Fernandez-Rivas on behalf of Hospitality Staffing Solutions. Sí, sí. ¿De dónde? De Hospitality Staffing Solutions. Sí, habla con Rosemary. Le estoy llamando el día de hoy, señora Fernández, porque recibimos un formulario suyo que usted llenó en enero 20, 2025, donde usted-- ¡Ajá! Había seleccionado algunos planes médicos, pero también seleccionó no participar. Estamos llamando para verificar que no haya sido un fallo del sistema y que por el momento estaba seleccionando inscripción. ¿Estaba en el médico? No, no, yo no te oí. No, señora, estoy hablando de aseguranza médica. Usted llenó un formulario para inscribirse en aseguranza médica y luego decidió no ser inscrita. Puso que no quería cobertura-- No. Pero había elegido planes. Entonces, estamos llamando para verificar si fue que el sistema tuvo un fallo o si fue que por el momento usted estaba diciendo que no quería inscribirse en la aseguranza con ellos. Sí, yo no quiero aseguranza. Entendido. Okey, yo le pongo en el sistema-- Que no hubo ningún fallo entonces. Que tenga buen día, señora Fernández. Gracias. Adiós. Quítame esto, Eric, que yo sé lo que estoy haciendo, papi. Pues poniéndote mamá, pues, koko. Sí, pero como que tú no quieres quitar esto y yo te estoy diciendo que yo-- No, esto es--

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Hello, this is Rosemary.

Speaker speaker\_1: How can I help you?

Speaker speaker\_2: I'm calling about Mrs. Fernandez-Rivas on behalf of Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker\_3: Sí, sí.

Speaker speaker\_4: ¿De dónde?

Speaker speaker\_1: De Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker\_4: Sí, habla con Rosemary.

Speaker speaker\_1: Le estoy llamando el día de hoy, señora Fernández, porque recibimos un formulario suyo que usted llenó en enero 20, 2025, donde usted--

Speaker speaker\_4: ¡Ajá!

Speaker speaker\_1: Había seleccionado algunos planes médicos, pero también seleccionó no participar. Estamos llamando para verificar que no haya sido un fallo del sistema y que por el momento estaba seleccionando inscripción.

Speaker speaker\_4: ¿Estaba en el médico? No, no, yo no te oí.

Speaker speaker\_1: No, señora, estoy hablando de seguridad médica. Usted llenó un formulario para inscribirse en seguridad médica y luego decidió no ser inscrita. Puso que no quería cobertura--

Speaker speaker\_4: No.

Speaker speaker\_1: Pero había elegido planes. Entonces, estamos llamando para verificar si fue que el sistema tuvo un fallo o si fue que por el momento usted estaba diciendo que no quería inscribirse en la seguridad con ellos.

Speaker speaker\_4: Sí, yo no quiero seguridad.

Speaker speaker\_1: Entendido. Okey, yo le pongo en el sistema-- Que no hubo ningún fallo entonces. Que tenga buen día, señora Fernández.

Speaker speaker\_4: Gracias.

Speaker speaker\_1: Adiós.

Speaker speaker\_4: Quítame esto, Eric, que yo sé lo que estoy haciendo, papi.

Speaker speaker\_3: Pues poniéndote mamá, pues, koko.

Speaker speaker\_4: Sí, pero como que tú no quieres quitar esto y yo te estoy diciendo que yo--

Speaker speaker\_3: No, esto es--