

Transcript: Franchesca

Baez-4915028015235072-5472388672700416

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello, this is Rosemary. How can I help you? I'm calling about Mrs. Fernandez-Rivas on behalf of Hospitality Staffing Solutions. Sí, sí. ¿De dónde? De Hospitality Staffing Solutions. Sí, habla con Rosemary. Le estoy llamando el día de hoy, señora Fernández, porque recibimos un formulario suyo que usted llenó en enero 20, 2025, donde usted-- ¡Ajá! Había seleccionado algunos planes médicos, pero también seleccionó no participar. Estamos llamando para verificar que no haya sido un fallo del sistema y que por el momento estaba seleccionando inscripción. ¿Estaba en el médico? No, no, yo no te oí. No, señora, estoy hablando de aseguranza médica. Usted llenó un formulario para inscribirse en aseguranza médica y luego decidió no ser inscrita. Puso que no quería cobertura-- No. Pero había elegido planes. Entonces, estamos llamando para verificar si fue que el sistema tuvo un fallo o si fue que por el momento usted estaba diciendo que no quería inscribirse en la aseguranza con ellos. Sí, yo no quiero aseguranza. Entendido. Okey, yo le pongo en el sistema-- Que no hubo ningún fallo entonces. Que tenga buen día, señora Fernández. Gracias. Adiós. Quítame esto, Eric, que yo sé lo que estoy haciendo, papi. Pues poniéndote mamá, pues, koko. Sí, pero como que tú no quieres quitar esto y yo te estoy diciendo que yo-- No, esto es--

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Hello, this is Rosemary.

Speaker speaker_1: How can I help you?

Speaker speaker_2: I'm calling about Mrs. Fernandez-Rivas on behalf of Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_3: Sí, sí.

Speaker speaker_4: ¿De dónde?

Speaker speaker_1: De Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_4: Sí, habla con Rosemary.

Speaker speaker_1: Le estoy llamando el día de hoy, señora Fernández, porque recibimos un formulario suyo que usted llenó en enero 20, 2025, donde usted--

Speaker speaker_4: ¡Ajá!

Speaker speaker_1: Había seleccionado algunos planes médicos, pero también seleccionó no participar. Estamos llamando para verificar que no haya sido un fallo del sistema y que por el momento estaba seleccionando inscripción.

Speaker speaker_4: ¿Estaba en el médico? No, no, yo no te oí.

Speaker speaker_1: No, señora, estoy hablando de aseguranza médica. Usted llenó un formulario para inscribirse en aseguranza médica y luego decidió no ser inscrita. Puso que no quería cobertura--

Speaker speaker_4: No.

Speaker speaker_1: Pero había elegido planes. Entonces, estamos llamando para verificar si fue que el sistema tuvo un fallo o si fue que por el momento usted estaba diciendo que no quería inscribirse en la aseguranza con ellos.

Speaker speaker_4: Sí, yo no quiero aseguranza.

Speaker speaker_1: Entendido. Okey, yo le pongo en el sistema-- Que no hubo ningún fallo entonces. Que tenga buen día, señora Fernández.

Speaker speaker_4: Gracias.

Speaker speaker_1: Adiós.

Speaker speaker_4: Quítame esto, Eric, que yo sé lo que estoy haciendo, papi.

Speaker speaker_3: Pues poniéndote mamá, pues, koko.

Speaker speaker_4: Sí, pero como que tú no quieres quitar esto y yo te estoy diciendo que yo--

Speaker speaker_3: No, esto es--