

## **Transcript: Francesca**

**Baez-4903094877601792-6624666852179968**

### **Full Transcript**

This call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. . Hello. Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes, mi nombre es Francesca con Benefits in a Card with Condo-- con la Señora Diana Flores, que parte de Hospitality Staffing Solutions. Ajá. Buenas-- Señora, lo estoy llamando con la compañía que administra la seguridad que Hospitality le ofrece a los empleados. Recibimos un formulario que estaba llenado por usted en abril 29 y solo quería verificar que usted estaba declinando la cobertura por el momento, porque en el formulario parece que usted apachó dos planes, pero también no participar. Eh, pero de dónde me está hablando, perdón? Sí, señora, vuelve y le repito de Benefits in a Card. Nosotros administramos la seguridad médica que la agencia temporal con la cual usted aplicó Hospitality Staffing Solutions, también conocida como HSS. Ah, sí. Eh, lo que pasa es que se me-- sí le puse que no la quería, pero se me, se me apachurró lo demás. Entendido. Entonces, por el momento-- Usted la estaba declinando, ¿mm? Ajá, sí. Oh, ok, entonces yo se lo voy a poner en el sistema, que fue una declinación. Después de esto, Hospitality Staffing Solutions sería quien la llamaría una vez que yo tenga un trabajo para usted. Ok, sí, está bien. Gracias. ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir o alguna pregunta que tenga? Eh, no. Con eso mente que tenga buen día y gracias-- Por su tiempo. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: This call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: .

Speaker speaker\_2: Hello.

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, mi nombre es Francesca con Benefits in a Card with Condo-- con la Señora Diana Flores, que parte de Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Buenas-- Señora, lo estoy llamando con la compañía que administra la seguridad que Hospitality le ofrece a los empleados. Recibimos un formulario que estaba llenado por usted en abril 29 y solo quería verificar que usted estaba declinando la cobertura por el momento, porque en el formulario parece que usted apachó dos planes, pero también

no participar.

Speaker speaker\_1: Eh, pero de dónde me está hablando, perdón?

Speaker speaker\_2: Sí, señora, vuelve y le repito de Benefits in a Card. Nosotros administramos la seguridad médica que la agencia temporal con la cual usted aplicó Hospitality Staffing Solutions, también conocida como HSS.

Speaker speaker\_1: Ah, sí. Eh, lo que pasa es que se me-- sí le puse que no la quería, pero se me, se me apachurró lo demás.

Speaker speaker\_2: Entendido. Entonces, por el momento-- Usted la estaba declinando, ¿mm?

Speaker speaker\_1: Ajá, sí.

Speaker speaker\_2: Oh, ok, entonces yo se lo voy a poner en el sistema, que fue una declinación. Después de esto, Hospitality Staffing Solutions sería quien la llamaría una vez que yo tenga un trabajo para usted.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, está bien. Gracias.

Speaker speaker\_2: ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir o alguna pregunta que tenga?

Speaker speaker\_1: Eh, no.

Speaker speaker\_2: Con eso mente que tenga buen día y gracias-- Por su tiempo.

Speaker speaker\_1: Igualmente.