

## Transcript: Francesca

**Baez-4875675124416512-4712705610268672**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon. My name is Francesca of BeneficialCare looking to speak with Miss Garcia on behalf of OnTrak staffing. Hello. Yes, hello. Am I speaking with Miss Ivelisse Garcia? Yes, ma'am. We're calling on behalf of OnTrak services in regards to the position for insurance that you placed in for yourself and children for medical and dental? Sorry, I'm speaking English. Speak a little bit. ¿Habla español? Sí. Estamos llamando sobre el pedido que usted puso para aseguranza para usted y los niños de un plan médico y dental. Usted no puso la información de los niños, señora. ¿Usted todavía quería que ellos estuvieran cubiertos? Eh, sobre, lo que me pidieron el trabajo de staffing, OnTrak. No, señora. Sobre la aseguranza médica que usted está pidiendo una vez comience a trabajar con OnTrak staffing. Ah, okay. Eh, sí. O puede ser si después empiezo a trabajar con ellos, ¿lo puedo hacer después? Okay. ¿Quiere entonces que le cancele la cobertura por ahora y una vez que usted comience a trabajar, si decide todavía inscribirse, se inscribiría en ese momento? Sí, sería mejor. Entendido, señora Garcia. Entonces yo voy a cancelar la cobertura pendiente y le pondré una declinación para el momento, ¿okay? Sí, está bien. Muchísimas gracias. Gracias a usted. Que tenga buen día. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Good afternoon. My name is Francesca of BeneficialCare looking to speak with Miss Garcia on behalf of OnTrak staffing.

Speaker speaker\_2: Hello.

Speaker speaker\_1: Yes, hello. Am I speaking with Miss Ivelisse Garcia?

Speaker speaker\_2: Yes, ma'am.

Speaker speaker\_1: We're calling on behalf of OnTrak services in regards to the position for insurance that you placed in for yourself and children for medical and dental?

Speaker speaker\_2: Sorry, I'm speaking English. Speak a little bit.

Speaker speaker\_1: ¿Habla español?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Estamos llamando sobre el pedido que usted puso para seguridad para usted y los niños de un plan médico y dental. Usted no puso la información de los niños, señora. ¿Usted todavía quería que ellos estuvieran cubiertos?

Speaker speaker\_2: Eh, sobre, lo que me pidieron el trabajo de staffing, OnTrak.

Speaker speaker\_1: No, señora. Sobre la seguridad médica que usted está pidiendo una vez comience a trabajar con OnTrak staffing.

Speaker speaker\_2: Ah, okay. Eh, sí. O puede ser si después empiezo a trabajar con ellos, ¿lo puedo hacer después?

Speaker speaker\_1: Okay. ¿Quiere entonces que le cancele la cobertura por ahora y una vez que usted comience a trabajar, si decide todavía inscribirse, se inscribiría en ese momento?

Speaker speaker\_2: Sí, sería mejor.

Speaker speaker\_1: Entendido, señora Garcia. Entonces yo voy a cancelar la cobertura pendiente y le pondré una declinación para el momento, ¿okay?

Speaker speaker\_2: Sí, está bien. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted. Que tenga buen día. Adiós.