

Transcript: Francesca

Baez-4866427517091840-6150997407383552

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon, señora-- digo, señor Yascos. Mi nombre es Francesca, dando una llamada de parte de Spanish Personal sobre unos mensajes de- Texto que he estado recibiendo. Parece que usted nos respondió para atrás que no estaba seguro de qué se trataba la inscripción. Entonces, estamos llamando para darle más información. Oh, sí. Sí, porque no entiendo de qué, de qué es la inscripción y no... y no sé de qué compañía me habla. Por supuesto. So, los mensajes de texto le están llegando sobre la compañía de Spanish Personal. Viene siendo esa agencia temporal con la cual usted aplicó para ayudar a buscar trabajo. Ellos me estaban revisando sobre el periodo de compañía que tenían para las inscripciones en la aseguranza médica de ellos. Usted todavía tiene su periodo personal hasta el 6 de noviembre. Usted todavía es elegible para inscribirse en los planes médicos si desea. Mmm... Y... ¿Y van a, a, a cobrar o, o... o cómo es el plan médico? Si se inscribe- Uno de los planes médicos que ellos ofrecen, vendría siendo básicamente dependiendo en el plan, porque cada plan se cobra separado, al igual que también dependiendo en cuántos planes usted se inscribiría. Todos los planes se los venden separados, como por ejemplo médico, dental, todo eso está separado. So, dependiendo en... en qué específicamente usted se inscribe, dependería entonces en cuánto le vendría saliendo esa cobertura al total. Mmm. No, no sé, como nada más como un... como un dental y de la vista. ¿Disculpe? Nada... nada más como... como... de la vista o... o dental, a lo mejor, no sé. Ok, solamente, eh, ofrecen un plan dental y uno de visión. El plan dental sería tres dólares con sesenta y tres centavos de cada cheque. Ese plan le vendría cubriendo los servicios preventivos a un 100 %, los servicios básicos, restauradores básicos y radiografías a un 80 %. Le cubriría- Mhm. Un máximo en servicios de quinientos dólares con un deducible de cincuenta dólares para usted. Ok. Y el de visión le costaría dos dólares con quince centavos de cada cheque. Este funciona con copagos. Tendría un copago de diez dólares para el examen de la vista, un copago de veinticinco dólares para los lentes y marcos, un copago de cero dólares para el montaje de los lentes de contactos y un suicidio total anual de ciento treinta dólares para los marcos. Mmm... Sí, señor, esos son los-- el plan de visión y el dental que ellos ofrecen en estos momentos. Mhm. La verdad, no sé. Como... como me están quitando de, de mi cheque, pero no sé si, si, si es ahí donde me están quitando del Medicaid u es otro. Bueno, si en la deducción dice Medicaid, ese es un impuesto que todo el mundo tiene que pagar. Ah. Lo que sí le puedo asegurar es que no es de ningún beneficio médico que nosotros administremos de Spanish Personal porque no tiene ninguna cobertura activa en estos momentos. Oh, bueno. Sí, señor. Si desea y no está muy seguro si se quiere o no se quiere inscribir, usted aún tiene una semana más. Tiene tiempito porque hasta el miércoles que viene, noviembre seis, vendría siendo su último día para inscribirse. Le puedo mandar, si quiere, una copia de la guía de

beneficios a su correo para con más calma la pueda ver y leerla. Y si le interesan los beneficios, nos da una llamada para atrás para procesar la inscripción. Y si no le interesan los beneficios, no hay problema. Puede simplemente dejarlo de esa manera porque el sistema de ellos no lo va a inscribir a usted ningún plan a menos de que usted lo pida. Oh, está bien. Perfecto, yo se lo mando aquí al correo y le pongo una notica entonces, ¿ok? Ok. Está bien, muchas gracias por la información. Gracias a usted por su tiempo. Que tenga buen día. Ok. Sí, igualmente. Adiós. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Good afternoon, señora-- digo, señor Yascos. Mi nombre es Francesca, dando una llamada de parte de Spanish Personal sobre unos mensajes de- Texto que he estado recibiendo. Parece que usted nos respondió para atrás que no estaba seguro de qué se trataba la inscripción. Entonces, estamos llamando para darle más información.

Speaker speaker_1: Oh, sí. Sí, porque no entiendo de qué, de qué es la inscripción y no... y no sé de qué compañía me habla.

Speaker speaker_2: Por supuesto. So, los mensajes de texto le están llegando sobre la compañía de Spanish Personal. Viene siendo esa agencia temporal con la cual usted aplicó para ayudar a buscar trabajo. Ellos me estaban revisando sobre el periodo de compañía que tenían para las inscripciones en la aseguranza médica de ellos. Usted todavía tiene su periodo personal hasta el 6 de noviembre. Usted todavía es elegible para inscribirse en los planes médicos si desea.

Speaker speaker_1: Mmm... Y... ¿Y van a, a, a cobrar o, o... o cómo es el plan médico?

Speaker speaker_2: Si se inscribe- Uno de los planes médicos que ellos ofrecen, vendría siendo básicamente dependiendo en el plan, porque cada plan se cobra separado, al igual que también dependiendo en cuántos planes usted se inscribiría. Todos los planes se los venden separados, como por ejemplo médico, dental, todo eso está separado. So, dependiendo en... en qué específicamente usted se inscribe, dependería entonces en cuánto le vendría saliendo esa cobertura al total.

Speaker speaker_1: Mmm. No, no sé, como nada más como un... como un dental y de la vista.

Speaker speaker_2: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: Nada... nada más como... como... de la vista o... o dental, a lo mejor, no sé.

Speaker speaker_2: Ok, solamente, eh, ofrecen un plan dental y uno de visión. El plan dental sería tres dólares con sesenta y tres centavos de cada cheque. Ese plan le vendría cubriendo los servicios preventivos a un 100 %, los servicios básicos, restauradores básicos y radiografías a un 80 %. Le cubriría-

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Un máximo en servicios de quinientos dólares con un deducible de cincuenta dólares para usted. Ok. Y el de visión le costaría dos dólares con quince centavos de cada cheque. Este funciona con copagos. Tendría un copago de diez dólares para el examen de la vista, un copago de veinticinco dólares para los lentes y marcos, un copago de cero dólares para el montaje de los lentes de contactos y un suicidio total anual de ciento treinta dólares para los marcos.

Speaker speaker_1: Mmm...

Speaker speaker_2: Sí, señor, esos son los-- el plan de visión y el dental que ellos ofrecen en estos momentos.

Speaker speaker_1: Mhm . La verdad, no sé. Como... como me están quitando de, de mi cheque, pero no sé si, si, si es ahí donde me están quitando del Medicaid u es otro.

Speaker speaker_2: Bueno, si en la deducción dice Medicaid, ese es un impuesto que todo el mundo tiene que pagar.

Speaker speaker_1: Ah.

Speaker speaker_2: Lo que sí le puedo asegurar es que no es de ningún beneficio médico que nosotros administremos de Spanish Personal porque no tiene ninguna cobertura activa en estos momentos.

Speaker speaker_1: Oh, bueno.

Speaker speaker_2: Sí, señor. Si desea y no está muy seguro si se quiere o no se quiere inscribir, usted aún tiene una semana más. Tiene tiempito porque hasta el miércoles que viene, noviembre seis, vendría siendo su último día para inscribirse. Le puedo mandar, si quiere, una copia de la guía de beneficios a su correo para con más calma la pueda ver y leerla. Y si le interesan los beneficios, nos da una llamada para atrás para procesar la inscripción. Y si no le interesan los beneficios, no hay problema. Puede simplemente dejarlo de esa manera porque el sistema de ellos no lo va a inscribir a usted ningún plan a menos de que usted lo pida.

Speaker speaker_1: Oh, está bien.

Speaker speaker_2: Perfecto, yo se lo mando aquí al correo y le pongo una notica entonces, ¿ok?

Speaker speaker_1: Ok. Está bien, muchas gracias por la información.

Speaker speaker_2: Gracias a usted por su tiempo. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, igualmente.

Speaker speaker_2: Adiós.

Speaker speaker_1: Bye.