

## Transcript: Franchesca

**Baez-4854221238747136-6448971284791296**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. . . . Lo único vendría siendo, señor Martínez, que la llamada es grabada. Legalmente hablando, la única persona que puede editar la póliza sería usted. En el momento, la única persona que tiene servicio siendo procesado es usted. Todavía no está activo porque todavía no ha comenzado a trabajar con HSS. Lo que puede hacer, si quiere, es mandarle una copia de la guía de beneficio en español. Usted todavía tiene hasta que reciba un primer cheque de Hospitality Staffing Solutions para inscribirse. Usted y su esposa pueden ver los planes que ellos ofrecen y llamar para atrás a inscribirse si desea o para cancelar la cobertura que tienen procesando. Okay, el tema es que, por ejemplo, yo todavía no he empezado a trabajar. No he recibido el primer cheque, no he contratado nada con ellos. Entonces, eh, es decir no, no, no, no sé, no, no sé por qué darle de pronto viabilidad a esto cuando todavía no estoy, eh, 100 % contratado. Es simplemente la manera que ellos trabajan. Ellos solamente procesan la aseguranza para que cuando usted comience a trabajar, desde que reciba el primer cheque, el sistema ya pueda procesarlo para activar los beneficios. Pero también tiene la opción de ya cancelar la que se está procesando, dejarlo por el momento sin cobertura y ya una vez usted comience a trabajar, puede darnos una llamada para atrás si le interesa tener cobertura con ellos. Pero claro que sí. Claro que sí. Eh, yo creo que es lo mejor, lo más sano, porque es decir, eh, de pronto acceder yo a unos pagos cuando no estoy trabajando es difícil. Sí, sí, le entiendo. Okay, vamos a hacer eso entonces. Te escucho. Lo único que ocuparía sería la declaración del market. Por el momento, ¿le gustaría cancelar la cobertura pendiente con HSS hasta que usted se decide inscribirse en cobertura? Ok, decido cancelar mi cobertura con HSS hasta que, eh, eh, pueda tomar la decisión de reanudar la cobertura. Todo está listo. Ya les avancé ese proceso que estaba siendo procesado. De esta manera, una vez usted comience a trabajar, no habrá nada en el sistema para activar, se mantendría regular. Y dado el caso de que sí le interese inscribirse, ya cuando usted esté trabajando nos puede dar una llamada para atrás. Vale, ok, está bien. Muchísimas gracias por atenderme, señor Martínez. Que tenga buen día. Ok, perfecto. De nada, adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: .

Speaker speaker\_2: .

Speaker speaker\_1: .

Speaker speaker\_2: .

Speaker speaker\_1: Lo único vendría siendo, señor Martínez, que la llamada es grabada. Legalmente hablando, la única persona que puede editar la póliza sería usted. En el momento, la única persona que tiene servicio siendo procesado es usted. Todavía no está activo porque todavía no ha comenzado a trabajar con HSS. Lo que puede hacer, si quiere, es mandarle una copia de la guía de beneficio en español. Usted todavía tiene hasta que reciba un primer cheque de Hospitality Staffing Solutions para inscribirse. Usted y su esposa pueden ver los planes que ellos ofrecen y llamar para atrás a inscribirse si desea o para cancelar la cobertura que tienen procesando.

Speaker speaker\_2: Okay, el tema es que, por ejemplo, yo todavía no he empezado a trabajar. No he recibido el primer cheque, no he contratado nada con ellos. Entonces, eh, es decir no, no, no, no sé, no, no sé por qué darle de pronto viabilidad a esto cuando todavía no estoy, eh, 100 % contratado.

Speaker speaker\_1: Es simplemente la manera que ellos trabajan. Ellos solamente procesan la aseguranza para que cuando usted comience a trabajar, desde que reciba el primer cheque, el sistema ya pueda procesarlo para activar los beneficios. Pero también tiene la opción de ya cancelar la que se está procesando, dejarlo por el momento sin cobertura y ya una vez usted comience a trabajar, puede darnos una llamada para atrás si le interesa tener cobertura con ellos.

Speaker speaker\_2: Pero claro que sí. Claro que sí. Eh, yo creo que es lo mejor, lo más sano, porque es decir, eh, de pronto acceder yo a unos pagos cuando no estoy trabajando es difícil.

Speaker speaker\_1: Sí, sí, le entiendo. Okay, vamos a hacer eso entonces.

Speaker speaker\_2: Te escucho.

Speaker speaker\_1: Lo único que ocuparía sería la declaración del market. Por el momento, ¿le gustaría cancelar la cobertura pendiente con HSS hasta que usted se decide inscribirse en cobertura?

Speaker speaker\_2: Ok, decido cancelar mi cobertura con HSS hasta que, eh, eh, pueda tomar la decisión de reanudar la cobertura.

Speaker speaker\_1: Todo está listo. Ya les avancé ese proceso que estaba siendo procesado. De esta manera, una vez usted comience a trabajar, no habrá nada en el sistema para activar, se mantendría regular. Y dado el caso de que sí le interese inscribirse, ya cuando usted esté trabajando nos puede dar una llamada para atrás.

Speaker speaker\_2: Vale, ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Muchísimas gracias por atenderme, señor Martínez. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_1: De nada, adiós.