

Transcript: Francesca

Baez-4728144814325760-5633426276925440

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. . Buenas tardes. Mi nombre es Francesca ■ 00:24 y staffing solutions? Sí, dígame. Sí, buenas. La estoy llamando sobre el formulario de la aseguranza de Hospitalery Staffing Solutions que usted había llenado abril dieciséis, dos mil veinticinco. Hay dos motivivos de mi llamada. El primero que nada fue que usted puso su fecha de nacimiento como abril catorce, dos mil veinticinco. Le estábamos llamando para tener la fecha de nacimiento correcta suya, por favor. Ah... Trece-- trece de diciembre del dos mil cuatro. Ok. Y la otra cosa, señora Rendón, sería que en el formulario usted llenó... para beneficios de visión y beneficios médicos, pero eligió dos planes médicos que no pueden estar con-combinados o juntos. Estaría siendo, por lo que veo aquí, el VIP Standard, que es de indemnización hospitalaria solamente, al igual que el plan Stay Healthy MS Enhance, que vendría teniendo la indemnización hospitalaria y el preventivo. Solo puede tener uno de los dos. ¿Usted quería estar inscrita en el del VIP Standard de dieciséis con ochenta y uno o el Stay Healthy MS Enhance de cuarenta y dos sesenta y uno? Ah... El de dieciséis con ochenta y uno. Entendido. ¿Quiere que le dé información sobre qué cubriría específicamente ese plan? Oh... No, está bien. Entendido. Una vez usted comience a trabajar, el total de su póliza sería dieciocho dólares con ochenta centavos de cada cheque. ¿Usted autoriza que Hospitality Staffing Solutions le hagan esas deducciones una vez comience a trabajar? Ok. Ok. Cuando comience a trabajar con ellos, le va a tomar de una a dos semanas para que le comiencen a hacer la deducción. Cuando vea la primera deducción, el siguiente lunes vendría siendo que su póliza estaría siendo activa y esa misma semana de activación, para el viernes estarían mandando las tarjetas. Si HSS todavía no se ha comunicado con usted, ellos estarían llamándola una vez que tengan un empleo para usted. Ok. ¿Hay alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? No, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: .

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Mi nombre es Francesca ■ 00:24 y staffing solutions?

Speaker speaker_3: Sí, dígame.

Speaker speaker_2: Sí, buenas. La estoy llamando sobre el formulario de la aseguranza de Hospitalery Staffing Solutions que usted había llenado abril dieciséis, dos mil veinticinco. Hay dos motivivos de mi llamada. El primero que nada fue que usted puso su fecha de nacimiento

como abril catorce, dos mil veinticinco. Le estábamos llamando para tener la fecha de nacimiento correcta suya, por favor.

Speaker speaker_3: Ah... Trece-- trece de diciembre del dos mil cuatro.

Speaker speaker_2: Ok. Y la otra cosa, señora Rendón, sería que en el formulario usted llenó... para beneficios de visión y beneficios médicos, pero eligió dos planes médicos que no pueden estar con-combinados o juntos. Estaría siendo, por lo que veo aquí, el VIP Standard, que es de indemnización hospitalaria solamente, al igual que el plan Stay Healthy MS Enhance, que vendría teniendo la indemnización hospitalaria y el preventivo. Solo puede tener uno de los dos. ¿Usted quería estar inscrita en el del VIP Standard de dieciséis con ochenta y uno o el Stay Healthy MS Enhance de cuarenta y dos sesenta y uno?

Speaker speaker_3: Ah... El de dieciséis con ochenta y uno.

Speaker speaker_2: Entendido. ¿Quiere que le dé información sobre qué cubriría específicamente ese plan?

Speaker speaker_3: Oh... No, está bien.

Speaker speaker_2: Entendido. Una vez usted comience a trabajar, el total de su póliza sería dieciocho dólares con ochenta centavos de cada cheque. ¿Usted autoriza que Hospitality Staffing Solutions le hagan esas deducciones una vez comience a trabajar?

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_2: Ok. Cuando comience a trabajar con ellos, le va a tomar de una a dos semanas para que le comiencen a hacer la deducción. Cuando vea la primera deducción, el siguiente lunes vendría siendo que su póliza estaría siendo activa y esa misma semana de activación, para el viernes estarían mandando las tarjetas. Si HSS todavía no se ha comunicado con usted, ellos estarían llamándola una vez que tengan un empleo para usted.

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_2: ¿Hay alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker_3: No, gracias.