

## Transcript: Franchesca

**Baez-4603264294502400-5044100207525888**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Sí, ella habla. Le estábamos dando una llamada para atrás sobre su pedido de cancelación para el plan médico que tenía con Partners Personal. El cual tuvimos que hacer una sumisión de evento calificado de vida, dado a que está bajo la sección ciento veinticinco. La oficina del frente ya procesó el documento que usted me envió ayer y le quería decir que le aprobaron la cancelación. Entonces, solamente me faltaría la declaración verbal que el día de hoy le gustaría cancelar la póliza que tiene con Partners Personal. ¿Correcto? Ajá. Ah, ok, le puse el pedido de la cancelación. Nuestras cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse y está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones más mientras se completa esto. Ok, perfecto. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? No, solamente era eso. Gracias. De nada, que tenga buen día. Igual. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Sí, ella habla.

Speaker speaker\_1: Le estábamos dando una llamada para atrás sobre su pedido de cancelación para el plan médico que tenía con Partners Personal. El cual tuvimos que hacer una sumisión de evento calificado de vida, dado a que está bajo la sección ciento veinticinco. La oficina del frente ya procesó el documento que usted me envió ayer y le quería decir que le aprobaron la cancelación. Entonces, solamente me faltaría la declaración verbal que el día de hoy le gustaría cancelar la póliza que tiene con Partners Personal. ¿Correcto?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, le puse el pedido de la cancelación. Nuestras cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse y está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones más mientras se completa esto.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_1: ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker\_2: No, solamente era eso. Gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.

Speaker speaker\_1: Adiós.