

Transcript: Franchesca

Baez-4592484002217984-4776828427747328

Full Transcript

Your call is recorded for insurance purposes. Hello? Hello? Hello? Andrea Castiel. Uh-huh. Who are you? . Hospitality Staffing Solutions. -- solution sobre el formulario para la inscripción de aseguranza que usted llenó mayo 8. La razón de mi llamada es porque en el formulario aparece que usted seleccionó dos planes, pero también marcó para no tener cobertura. So yo quería verificar que usted estaba declinando y que el sistema no tuvo ningún error. Aló. Me escucha? Eh, no se escuchaba bien, discúlpeme. Le estoy llamando de parte de Hospitality Staffing Solutions sobre el formulario que usted llenó para la aseguranza mayo 5. El motivo de la llamada, señora Castiel, es que en el formulario usted seleccionó dos planes, pero también no cobertura. Nosotros queríamos confirmar que usted estaba declinando la aseguranza en estos momentos con ellos. Mmm, con Jorge Castellano. Mi amor, te estoy llamando de parte de Hospitality Staffing Solutions. La aseguranza sería con ellos, corazón. Ok... . De verdad no... Hospitality Staffing Solutions es una agencia temporal a la cual, o aplicaste o fuiste a orientación. El formulario que uno de ellos sometieron es de mayo 8 de 2025, que lo llenaste a las dos y doce de la tarde. Cuando pusiste tu información, Andrea Castiel, pusiste tu número de casa, 5690 Mardi Gras Drive Northeast. Es posible de que haya sido para algún puesto donde había seleccionado dos planes que es ... Beef up primary care. Que era para usted y un hijo, pero después dijo que no quería cobertura. El propósito de esta llamada únicamente es para confirmar si usted estaba tratando de definir la aseguranza o usted quería inscribirse en la aseguranza de ellos una vez que tenga empleo con ellos. No sé si me explico. Ok. Eh... Sí, yo creo, creo que medio sí me acuerdo de eso. Realmente no-- Este, no me acuerdo realmente. Ok, en ese caso quiere que la decline y la deje con usted entonces y ya. Oh, sí, sí. Entendido. Cuando usted... tendrá la oportunidad todavía de inscribirse a la aseguranza si cambia de idea. Una vez que reciba el primer cheque, tendría treinta días después de eso para poder declinar cualquier aseguranza con él. Ok, perfecto, entiendo. Con ese mente sobre el trabajo, Hospitality Staffing Solutions estaría llamándola a usted directamente. Ok, perfecto, está bien. Que tenga buen día y gracias por tomar mi llamada. Igualmente, gracias. Un placer.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call is recorded for insurance purposes.

Speaker speaker_1: Hello?

Speaker speaker_2: Hello? Hello?

Speaker speaker_1: Andrea Castiel.

Speaker speaker_2: Uh-huh. Who are you?

Speaker speaker_1: . Hospitality Staffing Solutions. -- solution sobre el formulario para la inscripción de aseguranza que usted llenó mayo 8. La razón de mi llamada es porque en el formulario aparece que usted seleccionó dos planes, pero también marcó para no tener cobertura. So yo quería verificar que usted estaba declinando y que el sistema no tuvo ningún error.

Speaker speaker_2: Aló.

Speaker speaker_1: Me escucha?

Speaker speaker_2: Eh, no se escuchaba bien, discúlpeme.

Speaker speaker_1: Le estoy llamando de parte de Hospitality Staffing Solutions sobre el formulario que usted llenó para la aseguranza mayo 5. El motivo de la llamada, señora Castiel, es que en el formulario usted seleccionó dos planes, pero también no cobertura. Nosotros queríamos confirmar que usted estaba declinando la aseguranza en estos momentos con ellos.

Speaker speaker_2: Mmm, con Jorge Castellano.

Speaker speaker_1: Mi amor, te estoy llamando de parte de Hospitality Staffing Solutions. La aseguranza sería con ellos, corazón.

Speaker speaker_2: Ok... . De verdad no...

Speaker speaker_1: Hospitality Staffing Solutions es una agencia temporal a la cual, o aplicaste o fuiste a orientación. El formulario que uno de ellos sometieron es de mayo 8 de 2025, que lo llenaste a las dos y doce de la tarde. Cuando pusiste tu información, Andrea Castiel, pusiste tu número de casa, 5690 Mardi Gras Drive Northeast. Es posible de que haya sido para algún puesto donde había seleccionado dos planes que es ...

Speaker speaker_0: Beef up primary care.

Speaker speaker_1: Que era para usted y un hijo, pero después dijo que no quería cobertura. El propósito de esta llamada únicamente es para confirmar si usted estaba tratando de definir la aseguranza o usted quería inscribirse en la aseguranza de ellos una vez que tenga empleo con ellos. No sé si me explico.

Speaker speaker_2: Ok. Eh... Sí, yo creo, creo que medio sí me acuerdo de eso. Realmente no-- Este, no me acuerdo realmente.

Speaker speaker_1: Ok, en ese caso quiere que la decline y la deje con usted entonces y ya.

Speaker speaker_2: Oh, sí, sí.

Speaker speaker_1: Entendido. Cuando usted... tendrá la oportunidad todavía de inscribirse a la aseguranza si cambia de idea. Una vez que reciba el primer cheque, tendría treinta días después de eso para poder declinar cualquier aseguranza con él.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto, entiendo.

Speaker speaker_1: Con ese mente sobre el trabajo, Hospitality Staffing Solutions estaría llamándola a usted directamente.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto, está bien.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día y gracias por tomar mi llamada.

Speaker speaker_2: Igualmente, gracias.

Speaker speaker_1: Un placer.