

Transcript: Franchesca

Baez-4588330052272128-4874650040451072

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. . Si, soy yo. , señora Diaz. Con , nosotros administramos la aseguranza médica que ofrece su empleador. Estamos procesando el formulario de inscripción en aseguranza que usted llenó December 27, donde había seleccionado planes médicos, pero también declinó. Estamos confirmando que usted el día de hoy quería declinar aseguranza con ellos por esos momentos. ¿Eso es correcto? Eh, sí, pero yo no voy a hacer. El trabajo con ellos o la declinación, disculpe. Ajá. Eh, no, eh, fue una aplicación que yo llené. Ok. Nosotros solamente administramos la parte de la aseguranza médica. Confirmando, usted no la quiere, ¿verdad? ¿La quiere declinar? Sí, la quiero declinar, por favor. Ok, yo le proceso la declinación. Muchísimas gracias por atender mi llamada. Espero que tenga muy buen día. Está bien, que lo mismo.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: .

Speaker speaker_2: Si, soy yo.

Speaker speaker_1: , señora Diaz. Con , nosotros administramos la aseguranza médica que ofrece su empleador. Estamos procesando el formulario de inscripción en aseguranza que usted llenó December 27, donde había seleccionado planes médicos, pero también declinó. Estamos confirmando que usted el día de hoy quería declinar aseguranza con ellos por esos momentos. ¿Eso es correcto?

Speaker speaker_2: Eh, sí, pero yo no voy a hacer.

Speaker speaker_1: El trabajo con ellos o la declinación, disculpe.

Speaker speaker_2: Ajá. Eh, no, eh, fue una aplicación que yo llené.

Speaker speaker_1: Ok. Nosotros solamente administramos la parte de la aseguranza médica. Confirmando, usted no la quiere, ¿verdad? ¿La quiere declinar?

Speaker speaker_2: Sí, la quiero declinar, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, yo le proceso la declinación. Muchísimas gracias por atender mi llamada. Espero que tenga muy buen día.

Speaker speaker_2: Está bien, que lo mismo.