

Transcript: Estefania

Acevedo-6225006645526528-5963670938238976

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello. Hey, good afternoon. I'm calling from Benefits and a Card on behalf of the Hamilton Record Group. I'm looking to speak with Mr. Robert Junior. No. Okay, good afternoon. I'm calling from Benefits and a Card on behalf of the Hamilton Record Group. I'm looking to speak with Roberto. No. Yeah. Uh-huh. Yes? Um, hey, good afternoon. I'm calling from Benefits and a Card. We're currently processing the enrollment forms and you selected to enroll into some healthcare benefits. However, some of the plans that you chose can't be combined. So I was actually calling to see which one you want to be enrolled into. It looks like you filled it out on February the 13th of this year. Ay, I'm sorry. No me speak English. ¿Hablas español? Uh-huh. Um, estoy hablando de Benefits and a Card de parte de Hamilton Record Group. Estamos procesando las inscripciones de tu trabajo y tú seleccionaste unos planes médicos, pero hay unos que no se pueden combinar. So te estaba llamando para preguntar en qué plan te querías inscribir. Seleccionaste uno que se llama el Stay Healthy MS TLRX de catorce dólares y noventa y dos centavos, el VIP Standard de dieciséis dólares y ochenta centavos, y el Stay Healthy MS Enhanced. Um, pero... ¿sí eres Roberto? No, no, no, no. Soy su amiga de, de, de él, pero... Ah, ok. Sí, sí, entonces, yo te voy a... Yo, yo voy a avisar a él porque me presté- ...su celular y, y después te voy a avisar a él. Ah, okay. Él va a ir allí a... Necesito que vaya a ir él allí o... No, so, él tiene que llamar a este número porque él cuando estaba haciendo su aplicación para el Hamilton Record Group, les dan un papel que les preguntan si quieren beneficios médicos. Él seleccionó planes que no pueden estar combinados. Um, so, si no-- no sé si le puedes decir por favor que lo llame pa atrás, porque en este momento sí lo vamos a inscribir, pero lo vamos a inscribir en el plan más bajo. So si él quiere hacer en, en un cambio en su plan, que por favor nos contacte a este número. Está bueno. Sí, voy a decir a él. Ok, pero sí lo vamos a inscribir en el plan más bajo. Ya si él quiere hacer cualquier cambio, que por favor los llame. Estamos abiertos de 8 a 8 m- Está bueno. ...ocho p m ókey? Ajá, está bueno, gracias. Gracias, ajá.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hello. Hey, good afternoon. I'm calling from Benefits and a Card on behalf of the Hamilton Record Group. I'm looking to speak with Mr. Robert Junior.

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Okay, good afternoon. I'm calling from Benefits and a Card on behalf of the Hamilton Record Group. I'm looking to speak with Roberto.

Speaker speaker_2: No. Yeah. Uh-huh. Yes?

Speaker speaker_1: Um, hey, good afternoon. I'm calling from Benefits and a Card. We're currently processing the enrollment forms and you selected to enroll into some healthcare benefits. However, some of the plans that you chose can't be combined. So I was actually calling to see which one you want to be enrolled into. It looks like you filled it out on February the 13th of this year.

Speaker speaker_2: Ay, I'm sorry. No me speak English.

Speaker speaker_1: ¿Hablas español?

Speaker speaker_2: Uh-huh.

Speaker speaker_1: Um, estoy hablando de Benefits and a Card de parte de Hamilton Record Group. Estamos procesando las inscripciones de tu trabajo y tú seleccionaste unos planes médicos, pero hay unos que no se pueden combinar. So te estaba llamando para preguntar en qué plan te querías inscribir. Seleccionaste uno que se llama el Stay Healthy MS TLRX de catorce dólares y noventa y dos centavos, el VIP Standard de dieciséis dólares y ochenta centavos, y el Stay Healthy MS Enhanced. Um, pero... ¿sí eres Roberto?

Speaker speaker_2: No, no, no, no. Soy su amiga de, de, de él, pero...

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_2: Sí, sí, entonces, yo te voy a... Yo, yo voy a avisar a él porque me presté...su celular y, y después te voy a avisar a él.

Speaker speaker_1: Ah, okay.

Speaker speaker_2: Él va a ir allí a... Necesito que vaya a ir él allí o...

Speaker speaker_1: No, so, él tiene que llamar a este número porque él cuando estaba haciendo su aplicación para el Hamilton Record Group, les dan un papel que les preguntan si quieren beneficios médicos. Él seleccionó planes que no pueden estar combinados. Um, so, si no-- no sé si le puedes decir por favor que lo llame pa atrás, porque en este momento sí lo vamos a inscribir, pero lo vamos a inscribir en el plan más bajo. So si él quiere hacer en, en un cambio en su plan, que por favor nos contacte a este número.

Speaker speaker_2: Está bueno. Sí, voy a decir a él.

Speaker speaker_1: Ok, pero sí lo vamos a inscribir en el plan más bajo. Ya si él quiere hacer cualquier cambio, que por favor los llame. Estamos abiertos de 8 a 8 m-

Speaker speaker_2: Está bueno.

Speaker speaker_1: ...ocho p m ókey?

Speaker speaker_2: Ajá, está bueno, gracias.

Speaker speaker_1: Gracias, ajá.