

Transcript: Estefania

Acevedo-5788458070228992-5388272747593728

Full Transcript

Let's get rid of... One on no. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Stephanie. How can I assist you? Um, I'm returning a phone call from Victoria. May I speak to her, please? Um, she might be a little busy right now. Is there something I can help you with? Um, so I was calling, um, for a new employee. Um, and, um, it was a question about the benefits that, um, we signed up for when we did the application online. So, I can help you. We all do the same thing. Okay, perfect. Um, is it hers or is it...? Because if it's her file, I do need verbal permission from her. She's right here with me. She can- Okay. ... give you verbal permission. Yeah, her name is Carlotta Quevedo. Q-U-E-V-E-D-O. So, I do need, um... since the call is being recorded, I do need, um... I do need- She's Spanish here. Yes, but- Okay . Okay. . Um... . Okay. . Um... . You see, porque nosotros hacemos formularios malos. So si tú llenaste un formulario y hiciste algo como que, como que elegiste muchos planes que no pueden ser combinados o si elegiste dependes y no pusiste la información de los dependes, te tenemos que llamar. ¿Cómo se llama el staffing? Um... B, G... ¿Ese? S, S. Okay. ¿Y me das los últimos cuatro números de tu número de seguro social, por favor? Sí, um... 7581. Y tu nombre completo, por favor. Carlota Quevedo. Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí, mi dirección es 11712 Cambrian Road, Mainland, Texas. Okay. Mi fecha de nacimiento es 7-66-65. Ok, gracias. 512-731-4993. ¿Es tu número de teléfono? Sí. Tengo c--, tu último nombre, el número 07, @yahoo.com. Eso sigue correcto? Cquevedo07, sí. Okay. So, al parecer tú llenaste un formulario para BDS el 28 de marzo. Um, elegiste ser inscrita en el VIP Plus que es el plan médico para empleado, el VI-- el plan de vida de dos dólares y noventa y cinco centavos para familia. Pero como no elegiste... no es-- no inscribiste la información de los dependientes, por eso te estaban llamando. Um, para ese plan de vida, no, no pusiste ninguna información sobre los dependientes. So, cambiaron ese plan para el plan solamente para empleado. So, ahorita tienes el plan VIP Plus que es tu plan médico de veintinueve dólares y setenta y cuatro centavos semanales para el plan de empleado, el plan dental para empleado de tres dólares y treinta y ocho centavos semanales. El plan de salud a corto plazo de tres dólares y setenta y seis centavos para empleado. El plan de vida de un dólar y noventa y seis centavos semanales. El plan de visión de un dólar y noventa y nueve centavos. Plan de salud comportamental de dos dólares y treinta y tres centavos. Grupo accidente de un dólar y ochenta y seis centavos. ID Social Plus de un dólar y ochenta centavos. Free RS de cinco dólares y noventa y nueve centavos. Y el plan de Virtual Primary Care de cinco dólares y noventa y nueve centavos semanales, que sería una deducción de tu cheque de sesenta dólares y ochenta centavos. ¿Querías hacer algún cambio? ¿Siempre así o querías agregar una dependiente? Sí, quiero hacer un cambio. Okay. ¿Qué es lo que te gustaría? ¿Puedes hablar con-- puedes hablar con Elaine, por favor, sobre ese cambio? Bueno, sí, pero... Es

que como tú me tienes que dejar saber qué plan túquieres, cómo va a ser tu plan y no el de ella. Porque van a ser tus planes médicos. Yo tengo que saber cuál es el que a ti te interesa. Que ella me puede decir, pero al final del día tú eres la que lo va a estar utilizando.

Preguntas. Dile que preguntas. Sí, ah... Sí, ella tiene preguntas. Okay. I have-- I just have questions so that way I can tell her we, we know what we're picking because there were some questions when we picked her insurance that I wasn't sure of. So if you want, I can explain the plans to her because I don't mind it and I mean, I can explain them to her in Spanish too. But, but I have questions. She doesn't know what questions I have. So... Okay. Yes, I need to know that-- we need to know the difference because there was one called Stay Healthy MEC. Yeah. I could have, I could have gone over that with her. I was gonna ask her before she handed you the phone. If she wanted, I could explain the plans to her. Um, well, and also the other question I-- so because we picked the VIP Plus, I need to know what that entails. And then it says you could also pick the Stay Healthy, but it wouldn't let you pick it, um, online. I was gonna, like I said, I was gonna explain all the plans to her. Okay, but I'm the one that does it all. I mean, you can explain it to her, but I'm the one that's still... we're both. I mean, I'm going to tell her what-- explain it to her, too. Do you know what I mean? So I'm the one you're gonna do- What I was gonna do, but that's fine. I'm usually the one that picks everything and does it all. She doesn't even look at it. So, I mean, I know you have to explain it so she can hear you too. But just to let you know that I'm the one that does all of this paperwork. Okay. Yes. Since we are - Last question. Just for another word so that I can save my end if there's any confusion in the future. That's why I do like to explain it to the members. So if you want, you can put me on speaker and I can explain it to her in Spanish, but I do need to tell her as well. Well, you are on speaker. We're both here. You've been on speaker. And then, and then I'll tell her. I'll explain it in Spanish, okay? Since she speaks Spanish. So I need to know what the VIP, what it entails. And then I need to know what the difference between having to stay healthy and not having to stay healthy is. I'm going to just go over all the plans because the VIPs are technically the same thing. So I'll just go over all the plans and then I guess you can just let me know what she wants. Okay. Si me puedes escuchar, señora. Sí, sí, estoy aquí.

Okay, so si quieres le explico los planes porque eso es lo que le iba a hacer. Le iba a explicar a usted los planes para que usted supiera la diferencia entre los planes médicos porque si es importante- Ustedes como es, como le dije hace rato, como son sus planes de ustedes, sé que ella se está tratando de ayudar, pero sí necesito que tú me escuches para que tú sepas qué es lo que te estás inscribiendo. Okay, so ellos ofrecen cuatro planes médicos. El primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSTLRX. Este plan solamente es un plan preventivo. So, a lo que me refiero con un plan preventivo es que este plan solamente te va a cubrir como tu visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero el plan preventivo que es el Stay Healthy no te va a cubrir tus visitas médicas, no te va a cubrir ninguna visita si vas al doctor porque te enfermaste, no te va a cubrir ninguna visita al urgent care, no te va a cubrir ninguna visita a la sala de emergencias ni al hospital. Entonces, solamente es para esos servicios preventivos, ¿okay? También el Stay Healthy requiere que te mantengas en una red. So, solamente puedes usar sus doctores y clínicas para recibir cobertura. So, si es que te sales de la red y usas doctores que no están-- no son proveedores a este seguro, no te van a cubrir, ¿okay? Ah, y como te dije, solamente es un plan preventivo. Este plan tiene sus beneficios para los medicamentos con algo que se llama MedImpact y también ofrecen una membresía con Free RF que te da

acceso a medicamentos genéricos por un precio más barato. También ofrece un servicio que se llama el Virtual Urgent Care que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Si es que eliges el Stay Healthy MSTLRX, pagarías una deducción semanal de quince dólares y sesenta y cinco centavos para el plan de empleado. So, recuerda, el que se llama Stay Healthy MSTLRX solamente te cubre tus visitas preventivas, que serían como un chequeo general, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre nada en el área médica. Si vas al doctor, al urgent care, sala de emergencias, nada de eso, ¿okay? Ese es el plan Stay Healthy. Luego hay tres otros planes que ellos ofrecen, que es el VIP Standard, el VIP Plus y el VIP Classic. Los VIPs son los que sí te cubren visitas al doctor si vas enferma, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. So, esos tres planes sí te cubrirían esas cinco áreas, pero no te cubren tus visitas preventivas. No te cubre el que-- lo que te cubre el Stay Healthy. Solamente son para tus visitas médicas, pero no te cubren nada de las visitas preventivas. Comparado al Stay Healthy, los tres VIPs, siendo el Standard, el Classic y el Plus, no requieren que te mantengas en una red. Lo puedes usar cualquier doctor siempre y cuando ellos acepten esos planes, ¿okay? Tiene sus beneficios para los medicamentos con Pharmaville. Dependiendo el medicamento genérico que ocupes, puedes pagar a diez, veinte, treinta dólares. Solamente depende al medicamento que sea y para los medicamentos no genéricos ofrecen un descuento. Estos tres planes también incluyen el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos por llamada telefónica o por llamada virtual y cubren una tarifa fija para los servicios para los que vayas. De los tres, el Standard va a ser el más básico porque no te cubre en-- cuidados intensivos, rejuvenecimiento ni ninguna cirugía preventiva que ocupes, mientras que el VIP Classic y el VIP Plus sí cubren esas cuatro áreas. Am, de verdad que dependiendo cuánto quieras que ellos paguen para esos beneficios depende cuál es el que elijas. So, por ejemplo, para cirugía en el hospital el Standard solo te cubre una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, el máximo de un día, mientras que el VIP Classic te pagaría una tarifa fija de quinientos dólares por día, el máximo de un día, y luego el VIP Plus te cubriría mil dólares por día, el máximo de un día. Otro ejemplo, que para...So, cirugía... en una physician office, el estándar te cubre ciento veinticinco dólares, el VIP Classic te cubre doscientos cincuenta y el VIP Plus te cubriría también doscientos cincuenta. Para- Okay. Speech and occupational therapy, el estándar te cubre treinta dólares por día, el máximo de cuatro días, mientras que el clásico te-- también te cubre treinta dólares por día, el máximo de cuatro días y el VIP Plus te cubriría sesenta dólares por día, en un máximo de cuatro días. So, de los tres, el que te cubre una tarifa más alta, dependiendo para el servicio para el que vayas, siempre va a ser el Plus. Ya del Plus va a ser el clásico y el estándar es el más básico. Okay. Porque te cubre un poquito menos y también no te cubre cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva, mientras que el clásico y el Plus lo hacen. Am, ellos no ofrecen un cuarto plan que te cubre el cuidado preventivo, que es como tus chequeos generales y también la área médica. So, tú sí puedes elegir el plan de Stay Healthy MSTLDX y uno de los VIP si quieras esas dos coberturas. Because yo sé que a veces hay gente que llama y ellos sí van a sus chequeos generales, am, y sí, sí, van a sus físicos o así. Luego, si les interesa agarrar el Stay Healthy, pero una gente no va a esas cosas o ni les interesa el Stay Healthy. Pero sí te quería dejar saber que si puedes elegir el Stay Healthy, como solamente es un plan preventivo y uno de los VIPs, pero no podías agarrar- Sí me gustaría este. ¿Cuál? El Stay Hea-- El Stay, ¿cuál? El Stay Healthy. Okey, para tu-- el-- de

cuidado preventivo. Yy quieres uno de los VIPs o no? VIP Plus. VIP Plus. Ok. Quieres... Ok, permíteme. ¿Y todavía querías, am, inscribirte sola o querías agarrar un dependiente? No, sola. ¿Sola? Ok. So, para el VIP Plus, esa es una deducción semanal de veintinueve dólares y setenta y cuatro centavos semanales. Y para el, eh, MSTLDX, que es tu plan Stay Healthy, ese es de quince dólares y sesenta y cinco centavos. ¿Quieres agregar otros planes adicionales? En el-- Cuando te estaban inscribiendo en el formulario, también llenaste como para dental, visión... ¿Quieres que también te explique esos planes por si quieras quitar algunos? Ah, dental. El dental- So, we, we picked-- I picked all of them. I think the one that I had the question was, was: so if the Stay Healthy, um, includes the... the, um, prescriptions, then she needs to add- Yeah, they all have prescription benefits. the-- 'cause then there's the extra free prescription benefit- Yeah, that's- for five dollars. That's her option, though. That's like... That's really just optional. That's why it really just depends on the member. That's why we should just talk to members because it really just depends on what they want. Some people want that additional membership. Some people don't see the need of it because she's going to get two benefits when it comes to her prescription. Like I have told her earlier, tú tienes dos beneficios para tus medicamentos. Con el lado de, am, del Stay Healthy tienes cobertura con Med Impact, con el plan VIP Plus, tienes cobertura con Pharmable. So, tienes dos diferentes beneficios- Cuando... Como elegiste dos planes, tienes con Alexa y tienes con, um, ay, perdón, no Alexa, con Med Impact y tienes con Pharmable. So, tienes dos beneficios. No es necesario agarrar la membresía del 3RX, pero ya si tú quieres agarrar ese, ya, pues, honestamente sería un gasto extra. Pero, pues, de verdad que solo depende lo que tú... De verdad que solamente depende de lo que tú quieras y cuánto tú creas que usas medicamentos, pero ya tienes beneficios con los medicamentos, con el Stay Healthy con Alexa, con el VIP Plus con Pharmable. Solamente depende- Entonces, no me quedo con estos. Qué pena, porque tienes- Quitar este. Como te digo, tienes dos beneficios con los medicamentos. Eh, los tres planes VIP es con Pharmable y con el preventivo es con Med Impact. Am, ¿quieres que te explique los planes adicionales por si es que te interesa quitar unos o agregar unos? Ok. Ok, so para-- en capacidad a corto plazo, ese está disponible para todos los empleados activos que trabajan veinte horas o más. So, tienen un periodo de eliminación de siete días. Eso significa que los primeros siete días no te los pagan. Ya des-después de esos siete días, el periodo de los beneficios es de noventa días. En esos noventa días, el monto del beneficio es seiscientos, quinientos dólares por mes. Ese, si lo eliges, es de tres dólares y sesenta y seis centavos semanales. También ofrecen enfermedades críticas con beneficio para cáncer. El monto de beneficio es de quinientos dólares, perdón, cinco mil dólares. Am, de esos cinco mil, un ataque del corazón te lo cubren cien por ciento. Daño permanente por un accidente, de esos cinco mil, te cubren al cien por ciento. La falta de órganos mayores, de esos cinco mil, te cubren cien por ciento. Coma debida a un accidente, de esos cinco mil, te cubren cien por ciento. VIH, hepatitis B, C o D, de esos cinco mil, te cubren cien por ciento. Can- cancer inversor, am, de eso cinco mil te cubren cien por ciento también. Cáncer de piel, de esos cinco mil, te cubren doscientos cincuenta. Si es que eliges este plan para empleados, es una deducción de tu cheque de dos dólares y treinta y tres centavos semanales. Luego el plan dental, la visita preventiva- Oh, wait. Wait. Can you exa-- What is that plan in English? Um, it's... The one you just explained. What is it- what is it called in English? Give me one second because I just had a brain fart. . That one is, um... Is that the accident one or... No, that one's critical illness. Critical illness.

And how much was that a week? That's two dollars and thirty-three cents. Okay. Sorry, I just didn't understand what that was in Spanish. Okay. Yeah, that's, um, critical illness with cancer benefits. The cancer benefit, right. Okay. Um, es el- You're welcome. Es esa con beneficios de cáncer, ¿quieres esa? ¿De critical benefits? ¿Sí? ¿De critical? Sí. Okay. So, si-- yeah. Yes. Tell her yes, you want that one. Yes. Sí, necesito eso. Okay, so ese, el.... . Am, luego para el plan dental, la visita preventiva te lo cubren al cien por ciento. Algo básico, como si vas a la limpieza de los dientes, eso te lo cubren al ochenta por ciento. La fractura básica, te lo cubren al ochenta por ciento. So, si te llenan una carie, algo básico así, te lo cubren al ochenta por ciento. Rayos X también te lo cubren al ochenta por ciento. Y con el plan dental tienes un máximo anual de quinientos dólares. Am, con este plan dental sí tendrías que pagar un deducible de una vez. Como tú estás escogiendo el plan para empleado, solo tendrías que pagar un deducible una vez de cincuenta dólares. Ya después de esos cincuenta, no los tienes que pagar otra vez. Ese plan para empleado te sale a tres dólares y treinta y ocho centavos semanales. ¿Todavía quieres el plan dental? You said the maximum benefit is five hundred? Yes, the maximum, um, is five hundred dollars. Annual. Correct. So, el máximo que ellos te van a pagar son quinientos-- So that means they're just going to pay out five hundred period, right? Correct. For the year? Yep. Okay. So, quinientos dólares máximo por el año y cubre si vas a hacer la- They need to cover- Yes. Si vas a limpiar los dientes, ochenta por ciento, so vas a pagar poquito. Los x-rays vas a pagar porque nomás cubren ochenta por ciento. Y tienes deducible de cincuenta dólares. Mm-hmm. Am... What is... I'm sorry, I'm just doing something real quick. I'm looking to see what the... So, pues estás pagando cuarenta dólares al año y ellos cubren cincuen-- y pagas cincuenta, so ellos van a cubrir como cuatrocientos dólares. Ya. Okay. Dile que sí. Sí, está bien esa. Sí. Okey. Am, luego para... También elegiste veinticuatro horas grupo de accidente. Para la sala de emergencia, si eliges ese plan, ellos te cubren una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares. Consulta médica, te cubren cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia, te cubren cincuenta dólares. Ingreso hospitalario, te cubren una tarifa fija de doscientos cincuenta. Hospitalización diaria, te cubren cien dólares. Unidad de cuidados intensivos, te cubren doscientos. AD&D;, empleado te cubren hasta quince mil, esposo también hasta quince mil, niños setecientos quinientos. Ambulancia, tierra o aire te cubren una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares e imágenes médicas te cubren cien dólares. Eso es si agarras el plan de veinticuatro horas grupo de accidente. El plan de empleado es de un dólar y ochenta y seis centavos de tu cheque. ¿Este te interesa o no? Sí. ¿Sí? Okay. Ese es de un dólar y ochenta y seis centavos. Luego también ofrecen un plan de visión. El plan de visión tiene copagos. So, el copago por examen de la vista que tendrías que pagar tú es de diez dólares. El copago en lentes y marcos sería de veinticinco dólares y tienes un subsidio de marcos de ciento treinta. Eso significa que si agarras unos marcos que están un poquito más caros, ellos te pagan los ciento treinta y tú ya serías responsable por la cantidad que sobraría. Ese plan de visión es de un dólar y noventa y nueve centavos semanales. ¿Te interesa ese plan todavía? Sí. Okay. Luego, el plan de vida. Este es el plan am, por la razón que te llamaron. Am, tú elegiste el plan de familia, pero no pusiste la información de los dependientes, so lo cambiaron para plane-- empleado solamente. So, para empleado a sesenta y cuatro años, ellos reciben veinte mil dólares. Empleado, el esposo, dos mil quinientos. Niños de seis meses a veintiséis, doscientos quinientos. Niños a catorce días, a seis meses, quinientos dólares. Am, este plan, sí te tengo que decir que solamente es de, como que de muerte, por si te mueres o algo así.

Mm-hmm. El plan empleado... So you said for- Yes. So you said for the employee is twenty... How much? Twenty thousand. Um, and spouse-Two thousand five hundred. Uh, same thing for kids six months to twenty-- to the age of twenty-six, it's two thousand five hundred as well. And then, the kids fourteen days to six months is only five hundred dollars. Um, and it's only a, like, term life, death, and dismemberment. So, it's just like if she was to pass. Yeah. So, veinte mil para ti, dos mil quinientos para... ah... para mí. Y, ??? Yeah. Okay. ¿Y cuánto cuesta por, por semana? Ah, si ella elige el plan de empleado, es de un dólar y noventa y seis centavos. Empleado y esposo, es de dos dólares y treinta y seis centavos. Empleado y niños, de dos treinta y seis y el plan de familia es de dos dólares y noventa y cinco centavos. Ella eligió el plan de familiar, pero no puso la información de los dependientes, so por esa razón se lo cambiaron a solamente empleado. Quiero... los dos, el mío y... Dos, y Elaine, sí. Mi esposa. Okay, so, el plan de... So, dos treinta y seis, ese sería, ¿okay? Sí, sí. Okay, gracias. Okay. Y también ofrecen salud comportamental. Ese solamente, sí te tengo que decir que solamente es, es virtual. Mucha gente piensa que es en persona, que puedes ir a terapia, sí, pero no, este es solamente virtual. Am, ese no tengo mucha información, pero dice que es un dólar y treinta y ocho centavos. Am, pero sí son llamados solamente virtuales para... Ese es salud comportamental. No sé si te interesa esa. Ese es un dólar y treinta y ocho centavos. Is that like, um... That's behavioral health. Beha-- So, it's like therapy, um, but it's online. Yeah, it's like, um, virtual counseling. Yeah. Como terapia, como, más como... Terapia, pero virtual, pero es-- tienes que hacerlo, no en persona. Virtual. Ya, pero ella no tiene más información, claro, como, así como- Esperamos sí lo hacemos ???????, ¿no? Am, sí te tengo que dejar saber que solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a los beneficios. So, lo tendrías que hacer, nada pasando los treinta días, porque si te pasa los treinta días, te tienes que esperar a periodo de inscripción. Tú trabajas con BGS. Déjame ver en qué mes es su periodo de inscripción por si te lo pasas. Es en el mes de agosto. So, si no estás muy segura y pasan los treinta días y hay que decir si lo quieras, si te quieras inscribir a ese plan, am, y ya pasaron los treinta días, lo tendrías que llamar en el mes de agosto para poder inscribirte. Como esa es la temporada de inscripción, ya pasando los treinta días te tendrías que esperar a la temporada de inscripción de la compañía. El año pasado BGS lo hizo entre agosto diecinueve a septiembre veintisiete. So, am, she would have to do it. She can still add plans after her thirty-day mark as long as, um, she calls within company open enrollment, which is held in August for BGS. Yeah. So, ahorita si, si decides... Si quieras ponerlo después, no puedes ponerlo hasta agosto. Okay? Um, as long as she's within her thirty-day window, she can do it. Like, let's say tomorrow, she's still within her thirty-day window. She can call and add it. But after the thirty days, which is her personal open enrollment period, after those thirty days are up, she would have to wait for the company to be within company open enrollment, which for them is in August. No, no. Ese, ese, no. ¿No? Okay. Luego, tienen ID Social Plus. Eso solamente es, am, protección de identidad. Pero si te soy honesta, también no me dan mucha información sobre ese plan. Am, solo sale que es de un dólar y ochenta centavos para empleado. Okay. No, ese no. Sí. Okay. So, ahorita tengo el VIP Plus, que es tu plan médico de veintinueve dólares y setenta y cuatro centavos para empleado solamente. El plan dental para empleado solamente de tres dólares y treinta y ocho centavos. El plan de vida para ti, para tu esposa, de dos dólares y treinta y seis centavos. El plan de visión de un dólar y noventa y nueve centavos para empleado. El plan de beneficios para cáncer de dos dólares y treinta y tres centavos para empleado

solamente. Group accidentes, un dólar ochenta y seis centavos para empleado solamente. El MST, le dé equis de quince dólares y sesenta y cinco centavos para empleado solamente, siendo una deducción de cincuenta y siete dólares y treinta y un centavos de tu cheque semanales. Si le das permiso a BGS que haga estas-- estas deducciones... What was the total? Fifty seven dollars and thirty one cents weekly from her paycheck. Les van a quitar cincuenta y siete, treinta y uno cada semana para pagar todos tus beneficios. ¿Y cuál es el total de todo? Es lo que te está diciendo, sí. De siete con dos. Okay, okay. ¿Sí está bien que ellos te van a hacer esa deducción? Okay y te debo de dejar-- saber que por favor permites una o a dos semanas a que ellos empiecen a hacer la primera deducción de su cheque. Ya cuando BGS haga la primera deducción de los cincuenta y siete dólares y treinta y un centavos de tu cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción, es cuando tu cobertura se hace activa. So, por ejemplo, hay que decir que-En... no te lo van a hacer esta semana, pero si te lo hacen, hay que decir el viernes, ese viernes eso significa que pa'l lunes que sigue tu cobertura se va a hacer activa. So, ya solo tienes que esperar a que ellos te hagan la primera deducción. Normalmente toma una o dos semanas. A veces toma un poquito más tiempo, pero yo estaría checando tu cheque, tu talón, para ver cuando ya te hagan la primera deducción, porque ya cuando te hagan la- Okey. -prima deducción de los cincuenta y siete, treinta y uno, al siguiente lunes esa cobertura está activa y al partir de esa primera semana o la segunda semana, el jueves o el viernes, te mandan tus tarjetas médicas. Am... las primeras que vas a recibir va a ser la de visión, la dental y la preventiva. Am... para la médica que es para tu VIP Plus, esa tarjeta normalmente nu-nunca te la envían. So, si es que tú tie-quieres una física, cuando tú te hagas activa ese lunes, tú nos puedes llamar a nosotros y nosotros podemos encargarte esa tarjeta. Am... pero esas sí se tienen que encargar. Am... y te iba a decir que si tienes una cita y todavía estás esperando tus tarjetas, ya cuando estés activa, también nos puedes llamar y te las podemos enviar por correo electrónico. Okey, okey. ¿Tienes cualquier pregunta? Mmm. No es nada. Que tengas may-- ¿no? Am, ahí vas a- O-o-oh. So, do you need, um, my information for the, um, the spouse life insurance? Yes, I do, Ana, I do. I just wanted to tell her the disclaimer real quick about the, um- Oh, okey. Go ahead, okey. I'm sorry. Um, but it's okay. I think that's it. That was really all I really needed to tell her. Um, le iba a decir que la información de la farmacia va a estar en esas tarjetas y el único plan que de verdad se requiere como con una red va a ser el MSTLRX, que es su plan preventivo. Pero ahí te va a llegar el número que puedes llamar para encontrar a proveedores que toman este plan preventivo. Am- Okey. Por favor, ¿me puedes dar eeeeel la información del dependiente? Como elegiste el plan de vida para ellos, ¿por favor me puedes he-- dar el primer nombre y apellido? It's Elaine: E-L-A-I-N-E. Okey. González: G-O-N-Z-A-L-E-Z. And then, what is your social? 457-67-5829. Okey, thank you. And then, what is your date of birth? 07/31/68. Okey, thank you. Okey, thank you, I got you. ¡Okey! ¿Tienes cualquier otra pregunta ya? Ya solo tienes que esperar a que te hagan la primera deducción. Como te digo, normalmente toma una, dos semanas, so, yo solo estaré checando tu talón de cheque, porque ya cuando te hagan la primera, al siguiente lunes esa cobertura se hace activa y te mandan tus tarjetas. Okey. Y si tienes cualquier pregunta, pues solamente llamas a este número y todos tenemos gente aquí que habla español también y, pues, te podemos ayudar. Okey, muchas gracias. Okey, de nada. ¿No tienes otras preguntas, maybe? Por el momento no. Okey. Thank you so much for answering my questions, I appreciate it. You welcome, have a nice day. Thank you. Gracias, usted también. Buen día. De nada. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Let's get rid of...

Speaker speaker_1: One on no.

Speaker speaker_2: Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Stephanie. How can I assist you?

Speaker speaker_0: Um, I'm returning a phone call from Victoria. May I speak to her, please?

Speaker speaker_2: Um, she might be a little busy right now. Is there something I can help you with?

Speaker speaker_0: Um, so I was calling, um, for a new employee. Um, and, um, it was a question about the benefits that, um, we signed up for when we did the application online.

Speaker speaker_2: So, I can help you. We all do the same thing.

Speaker speaker_0: Okay, perfect.

Speaker speaker_2: Um, is it hers or is it...? Because if it's her file, I do need verbal permission from her.

Speaker speaker_0: She's right here with me. She can-

Speaker speaker_2: Okay.

Speaker speaker_0: ... give you verbal permission. Yeah, her name is Carlotta Quevedo. Q-U-E-V-E-D-O.

Speaker speaker_2: So, I do need, um... since the call is being recorded, I do need, um... I do need-

Speaker speaker_0: She's Spanish here.

Speaker speaker_2: Yes, but- Okay . Okay.. Um.... Okay.. Um.... You see, porque nosotros hacemos formularios malos. So si tú llenaste un formulario y hiciste algo como que, como que elegiste muchos planes que no pueden ser combinados o si elegiste dependes y no pusiste la información de los dependes, te tenemos que llamar. ¿Cómo se llama el staffing? Um... B, G... ¿Ese? S, S. Okay. ¿Y me das los últimos cuatro números de tu número de seguro social, por favor? Sí, um... 7581. Y tu nombre completo, por favor.

Speaker speaker_3: Carlota Quevedo.

Speaker speaker_2: Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_3: Sí, mi dirección es 11712 Cambrian Road, Mainland, Texas.

Speaker speaker_2: Okay.

Speaker speaker_3: Mi fecha de nacimiento es 7-66-65.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. 512-731-4993. ¿Es tu número de teléfono?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Tengo c--, tu último nombre, el número 07, @yahoo.com. Eso sigue correcto?

Speaker speaker_3: Cquevedo07, sí.

Speaker speaker_2: Okay. So, al parecer tú llenaste un formulario para BDS el 28 de marzo. Um, elegiste ser inscrita en el VIP Plus que es el plan médico para empleado, el VI-- el plan de vida de dos dólares y noventa y cinco centavos para familia. Pero como no elegiste... no es-- no inscribiste la información de los dependientes, por eso te estaban llamando. Um, para ese plan de vida, no, no pusiste ninguna información sobre los dependientes. So, cambiaron ese plan para el plan solamente para empleado. So, ahorita tienes el plan VIP Plus que es tu plan médico de veintinueve dólares y setenta y cuatro centavos semanales para el plan de empleado, el plan dental para empleado de tres dólares y treinta y ocho centavos semanales. El plan de salud a corto plazo de tres dólares y setenta y seis centavos para empleado. El plan de vida de un dólar y noventa y seis centavos semanales. El plan de visión de un dólar y noventa y nueve centavos. Plan de salud comportamental de dos dólares y treinta y tres centavos. Grupo accidente de un dólar y ochenta y seis centavos. ID Social Plus de un dólar y ochenta centavos. Free RS de cinco dólares y noventa y nueve centavos. Y el plan de Virtual Primary Care de cinco dólares y noventa y nueve centavos semanales, que sería una deducción de tu cheque de sesenta dólares y ochenta centavos.

Speaker speaker_4: ¿Querías hacer algún cambio? ¿Siempre así o querías agregar una dependiente?

Speaker speaker_3: Sí, quiero hacer un cambio.

Speaker speaker_2: Okay. ¿Qué es lo que te gustaría?

Speaker speaker_3: ¿Puedes hablar con-- puedes hablar con Elaine, por favor, sobre ese cambio?

Speaker speaker_2: Bueno, sí, pero... Es que como tú me tienes que dejar saber qué plan tú quieras, cómo va a ser tu plan y no el de ella. Porque van a ser tus planes médicos. Yo tengo que saber cuál es el que a ti te interesa. Que ella me puede decir, pero al final del día tú eres la que lo va a estar utilizando.

Speaker speaker_4: Preguntas.

Speaker speaker_2: Dile que preguntas.

Speaker speaker_4: Sí, ah...

Speaker speaker_3: Sí, ella tiene preguntas.

Speaker speaker_0: Okay. I have-- I just have questions so that way I can tell her we, we know what we're picking because there were some questions when we picked her insurance that I wasn't sure of.

Speaker speaker_2: So if you want, I can explain the plans to her because I don't mind it and I mean, I can explain them to her in Spanish too.

Speaker speaker_0: But, but I have questions. She doesn't know what questions I have. So...

Speaker speaker_2: Okay.

Speaker speaker_0: Yes, I need to know that-- we need to know the difference because there was one called Stay Healthy MEC.

Speaker speaker_2: Yeah. I could have, I could have gone over that with her. I was gonna ask her before she handed you the phone. If she wanted, I could explain the plans to her.

Speaker speaker_0: Um, well, and also the other question I-- so because we picked the VIP Plus, I need to know what that entails. And then it says you could also pick the Stay Healthy, but it wouldn't let you pick it, um, online.

Speaker speaker_2: I was gonna, like I said, I was gonna explain all the plans to her.

Speaker speaker_0: Okay, but I'm the one that does it all. I mean, you can explain it to her, but I'm the one that's still... we're both. I mean, I'm going to tell her what-- explain it to her, too. Do you know what I mean? So I'm the one you're gonna do-

Speaker speaker_2: What I was gonna do, but that's fine.

Speaker speaker_0: I'm usually the one that picks everything and does it all. She doesn't even look at it. So, I mean, I know you have to explain it so she can hear you too. But just to let you know that I'm the one that does all of this paperwork.

Speaker speaker_2: Okay. Yes. Since we are -

Speaker speaker_0: Last question.

Speaker speaker_2: Just for another word so that I can save my end if there's any confusion in the future. That's why I do like to explain it to the members. So if you want, you can put me on speaker and I can explain it to her in Spanish, but I do need to tell her as well.

Speaker speaker_0: Well, you are on speaker. We're both here. You've been on speaker.

Speaker speaker_2: And then, and then I'll tell her. I'll explain it in Spanish, okay? Since she speaks Spanish.

Speaker speaker_0: So I need to know what the VIP, what it entails. And then I need to know what the difference between having to stay healthy and not having to stay healthy is.

Speaker speaker_2: I'm going to just go over all the plans because the VIPs are technically the same thing. So I'll just go over all the plans and then I guess you can just let me know what she wants.

Speaker speaker_0: Okay.

Speaker speaker_2: Si me puedes escuchar, señora.

Speaker speaker_0: Sí, sí, estoy aquí.

Speaker speaker_2: Okay, so si quieras le explico los planes porque eso es lo que le iba a hacer. Le iba a explicar a usted los planes para que usted supiera la diferencia entre los planes médicos porque si es importante- Ustedes como es, como le dije hace rato, como son sus planes de ustedes, sé que ella se está tratando de ayudar, pero sí necesito que tú me escuches para que tú sepas qué es lo que te estás inscribiendo. Okay, so ellos ofrecen cuatro planes médicos. El primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSTLRX. Este plan solamente es un plan preventivo. So, a lo que me refiero con un plan preventivo es que este plan solamente te va a cubrir como tu visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero el plan preventivo que es el Stay Healthy no te va a cubrir tus visitas médicas, no te va a cubrir ninguna visita si vas al doctor porque te enfermaste, no te va a cubrir ninguna visita al urgent care, no te va a cubrir ninguna visita a la sala de emergencias ni al hospital. Entonces, solamente es para esos servicios preventivos, ¿okay? También el Stay Healthy requiere que te mantengas en una red. So, solamente puedes usar sus doctores y clínicas para recibir cobertura. So, si es que te sales de la red y usas doctores que no están-- no son proveedores a este seguro, no te van a cubrir, ¿okay? Ah, y como te dije, solamente es un plan preventivo. Este plan tiene sus beneficios para los medicamentos con algo que se llama MedImpact y también ofrecen una membresía con Free RF que te da acceso a medicamentos genéricos por un precio más barato. También ofrece un servicio que se llama el Virtual Urgent Care que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Si es que eliges el Stay Healthy MSTLRX, pagarías una deducción semanal de quince dólares y sesenta y cinco centavos para el plan de empleado. So, recuerda, el que se llama Stay Healthy MSTLRX solamente te cubre tus visitas preventivas, que serían como un chequeo general, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre nada en el área médica. Si vas al doctor, al urgent care, sala de emergencias, nada de eso, ¿okay? Ese es el plan Stay Healthy. Luego hay tres otros planes que ellos ofrecen, que es el VIP Standard, el VIP Plus y el VIP Classic. Los VIPs son los que sí te cubren visitas al doctor si vas enferma, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. So, esos tres planes sí te cubrirían esas cinco áreas, pero no te cubren tus visitas preventivas. No te cubre el que-- lo que te cubre el Stay Healthy. Solamente son para tus visitas médicas, pero no te cubren nada de las visitas preventivas. Comparado al Stay Healthy, los tres VIPs, siendo el Standard, el Classic y el Plus, no requieren que te mantengas en una red. Lo puedes usar cualquier doctor siempre y cuando ellos acepten esos planes, ¿okay? Tiene sus beneficios para los medicamentos con Pharmaville. Dependiendo el medicamento genérico que ocupes, puedes pagar a diez, veinte, treinta dólares. Solamente depende al medicamento que sea y para los medicamentos no genéricos ofrecen un descuento. Estos tres planes también incluyen el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos por llamada telefónica o por llamada virtual y cubren una tarifa fija para los servicios para los que vayas. De los tres, el Standard va a ser el más básico porque no te cubre en-- cuidados intensivos, rejuvenecimiento ni ninguna cirugía preventiva que ocupes, mientras que el VIP Classic y el VIP

Plus sí cubren esas cuatro áreas. Am, de verdad que dependiendo cuánto quieras que ellos paguen para esos beneficios depende cuál es el que elijas. So, por ejemplo, para cirugía en el hospital el Standard solo te cubre una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, el máximo de un día, mientras que el VIP Classic te pagaría una tarifa fija de quinientos dólares por día, el máximo de un día, y luego el VIP Plus te cubriría mil dólares por día, el máximo de un día. Otro ejemplo, que para...So, cirugía... en una physician office, el estándar te cubre ciento veinticinco dólares, el VIP Classic te cubre doscientos cincuenta y el VIP Plus te cubriría también doscientos cincuenta. Para-

Speaker speaker_5: Okay.

Speaker speaker_2: Speech and occupational therapy, el estándar te cubre treinta dólares por día, el máximo de cuatro días, mientras que el clásico te-- también te cubre treinta dólares por día, el máximo de cuatro días y el VIP Plus te cubriría sesenta dólares por día, en un máximo de cuatro días. So, de los tres, el que te cubre una tarifa más alta, dependiendo para el servicio para el que vayas, siempre va a ser el Plus. Ya del Plus va a ser el clásico y el estándar es el más básico.

Speaker speaker_5: Okay.

Speaker speaker_2: Porque te cubre un poquito menos y también no te cubre cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva, mientras que el clásico y el Plus lo hacen. Am, ellos no ofrecen un cuarto plan que te cubre el cuidado preventivo, que es como tus chequeos generales y también la área médica. So, tú sí puedes elegir el plan de Stay Healthy MSTLDX y uno de los VIP si quieres esas dos coberturas. Because yo sé que a veces hay gente que llama y ellos sí van a sus chequeos generales, am, y sí, sí, van a sus físicos o así. Luego, si les interesa agarrar el Stay Healthy, pero una gente no va a esas cosas o ni les interesa el Stay Healthy. Pero sí te quería dejar saber que si puedes elegir el Stay Healthy, como solamente es un plan preventivo y uno de los VIPs, pero no podías agarrar-

Speaker speaker_5: Sí me gustaría este.

Speaker speaker_2: ¿Cuál?

Speaker speaker_5: El Stay Hea-- El Stay, ¿cuál? El Stay Healthy.

Speaker speaker_2: Okey, para tu-- el-- de cuidado preventivo. Yy quieras uno de los VIPs o no?

Speaker speaker_5: VIP Plus. VIP Plus.

Speaker speaker_2: Ok. Quieres... Ok, permíteme. ¿Y todavía querías, am, inscribirte sola o querías agarrar un dependiente?

Speaker speaker_5: No, sola.

Speaker speaker_2: ¿Sola? Ok. So, para el VIP Plus, esa es una deducción semanal de veintinueve dólares y setenta y cuatro centavos semanales. Y para el, eh, MSTLDX, que es tu plan Stay Healthy, ese es de quince dólares y sesenta y cinco centavos. ¿Quieres agregar

otros planes adicionales? En el-- Cuando te estaban inscribiendo en el formulario, también llenaste como para dental, visión... ¿Quieres que también te explique esos planes por si quieras quitar algunos?

Speaker speaker_5: Ah, dental.

Speaker speaker_2: El dental-

Speaker speaker_0: So, we, we picked-- I picked all of them. I think the one that I had the question was, was: so if the Stay Healthy, um, includes the... the, um, prescriptions, then she needs to add-

Speaker speaker_2: Yeah, they all have prescription benefits.

Speaker speaker_0: the-- 'cause then there's the extra free prescription benefit-

Speaker speaker_2: Yeah, that's-

Speaker speaker_0: for five dollars.

Speaker speaker_2: That's her option, though. That's like... That's really just optional. That's why it really just depends on the member. That's why we should just talk to members because it really just depends on what they want. Some people want that additional membership. Some people don't see the need of it because she's going to get two benefits when it comes to her prescription. Like I have told her earlier, tú tienes dos beneficios para tus medicamentos. Con el lado de, am, del Stay Healthy tienes cobertura con Med Impact, con el plan VIP Plus, tienes cobertura con Pharmable. So, tienes dos diferentes beneficios- Cuando... Como elegiste dos planes, tienes con Alexa y tienes con, um, ay, perdón, no Alexa, con Med Impact y tienes con Pharmable. So, tienes dos beneficios. No es necesario agarrar la membresía del 3RX, pero ya si tú quieres agarrar ese, ya, pues, honestamente sería un gasto extra. Pero, pues, de verdad que solo depende lo que tú... De verdad que solamente depende de lo que tú quieras y cuánto tú creas que usas medicamentos, pero ya tienes beneficios con los medicamentos, con el Stay Healthy con Alexa, con el VIP Plus con Pharmable. Solamente depende-

Speaker speaker_5: Entonces, no me quedo con estos.

Speaker speaker_2: Qué pena, porque tienes-

Speaker speaker_5: Quitar este.

Speaker speaker_2: Como te digo, tienes dos beneficios con los medicamentos. Eh, los tres planes VIP es con Pharmable y con el preventivo es con Med Impact. Am, ¿quieres que te explique los planes adicionales por si es que te interesa quitar unos o agregar unos?

Speaker speaker_5: Ok.

Speaker speaker_2: Ok, so para-- en capacidad a corto plazo, ese está disponible para todos los empleados activos que trabajan veinte horas o más. So, tienen un periodo de eliminación de siete días. Eso significa que los primeros siete días no te los pagan. Ya des-después de esos siete días, el periodo de los beneficios es de noventa días. En esos noventa días, el

uento del beneficio es seiscientos, quinientos dólares por mes. Ese, si lo eliges, es de tres dólares y sesenta y seis centavos semanales. También ofrecen enfermedades críticas con beneficio para cáncer. El monto de beneficio es de quinientos dólares, perdón, cinco mil dólares. Am, de esos cinco mil, un ataque del corazón te lo cubren cien por ciento. Daño permanente por un accidente, de esos cinco mil, te cubren al cien por ciento. La falta de órganos mayores, de esos cinco mil, te cubren cien por ciento. Coma debida a un accidente, de esos cinco mil, te cubren cien por ciento. VIH, hepatitis B, C o D, de esos cinco mil, te cubren cien por ciento. Can- cancer inversor, am, de eso cinco mil te cubren cien por ciento también. Cáncer de piel, de esos cinco mil, te cubren doscientos cincuenta. Si es que eliges este plan para empleados, es una deducción de tu cheque de dos dólares y treinta y tres centavos semanales. Luego el plan dental, la visita preventiva-

Speaker speaker_6: Oh, wait. Wait. Can you exa-- What is that plan in English?

Speaker speaker_2: Um, it's...

Speaker speaker_6: The one you just explained. What is it- what is it called in English?

Speaker speaker_2: Give me one second because I just had a brain fart.

Speaker speaker_6: .

Speaker speaker_2: That one is, um...

Speaker speaker_6: Is that the accident one or...

Speaker speaker_2: No, that one's critical illness.

Speaker speaker_6: Critical illness. And how much was that a week?

Speaker speaker_2: That's two dollars and thirty-three cents.

Speaker speaker_6: Okay. Sorry, I just didn't understand what that was in Spanish. Okay.

Speaker speaker_2: Yeah, that's, um, critical illness with cancer benefits.

Speaker speaker_6: The cancer benefit, right. Okay. Um, es el-

Speaker speaker_2: You're welcome.

Speaker speaker_6: Es esa con beneficios de cáncer, ¿quieres esa? ¿De critical benefits? ¿Sí? ¿De critical? Sí. Okay. So, si-- yeah.

Speaker speaker_2: Yes. Tell her yes, you want that one.

Speaker speaker_6: Yes. Sí, necesito eso.

Speaker speaker_2: Okay, so ese, el... . Am, luego para el plan dental, la visita preventiva te lo cubren al cien por ciento. Algo básico, como si vas a la limpieza de los dientes, eso te lo cubren al ochenta por ciento. La fractura básica, te lo cubren al ochenta por ciento. So, si te llenan una carie, algo básico así, te lo cubren al ochenta por ciento. Rayos X también te lo cubren al ochenta por ciento. Y con el plan dental tienes un máximo anual de quinientos dólares. Am, con este plan dental sí tendrías que pagar un deducible de una vez. Como tú

estás escogiendo el plan para empleado, solo tendrías que pagar un deducible una vez de cincuenta dólares. Ya después de esos cincuenta, no los tienes que pagar otra vez. Ese plan para empleado te sale a tres dólares y treinta y ocho centavos semanales. ¿Todavía quieres el plan dental?

Speaker speaker_6: You said the maximum benefit is five hundred?

Speaker speaker_2: Yes, the maximum, um, is five hundred dollars.

Speaker speaker_6: Annual.

Speaker speaker_2: Correct.

Speaker speaker_6: So, el máximo que ellos te van a pagar son quinientos-- So that means they're just going to pay out five hundred period, right?

Speaker speaker_2: Correct.

Speaker speaker_6: For the year?

Speaker speaker_2: Yep.

Speaker speaker_6: Okay. So, quinientos dólares máximo por el año y cubre si vas a hacer la-

Speaker speaker_2: They need to cover-

Speaker speaker_6: Yes. Si vas a limpiar los dientes, ochenta por ciento, so vas a pagar poquito. Los x-rays vas a pagar porque nomás cubren ochenta por ciento. Y tienes deducible de cincuenta dólares.

Speaker speaker_7: Mm-hmm.

Speaker speaker_6: Am... What is... I'm sorry, I'm just doing something real quick. I'm looking to see what the... So, pues estás pagando cuarenta dólares al año y ellos cubren cincuen-- y pagas cincuenta, so ellos van a cubrir como cuatrocientos dólares.

Speaker speaker_7: Ya. Okay. Dile que sí.

Speaker speaker_6: Sí, está bien esa. Sí.

Speaker speaker_2: Okey. Am, luego para... También elegiste veinticuatro horas grupo de accidente. Para la sala de emergencia, si eliges ese plan, ellos te cubren una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares. Consulta médica, te cubren cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia, te cubren cincuenta dólares. Ingreso hospitalario, te cubren una tarifa fija de doscientos cincuenta. Hospitalización diaria, te cubren cien dólares. Unidad de cuidados intensivos, te cubren doscientos. AD&D;, empleado te cubren hasta quince mil, esposo también hasta quince mil, niños setecientos quinientos. Ambulancia, tierra o aire te cubren una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares e imágenes médicas te cubren cien dólares. Eso es si agarras el plan de veinticuatro horas grupo de accidente. El plan de empleado es de un dólar y ochenta y seis centavos de tu cheque. ¿Este te interesa o no?

Speaker speaker_7: Sí.

Speaker speaker_2: ¿Sí? Okay. Ese es de un dólar y ochenta y seis centavos. Luego también ofrecen un plan de visión. El plan de visión tiene copagos. So, el copago por examen de la vista que tendrías que pagar tú es de diez dólares. El copago en lentes y marcos sería de veinticinco dólares y tienes un subsidio de marcos de ciento treinta. Eso significa que si agarras unos marcos que están un poquito más caros, ellos te pagan los ciento treinta y tú ya serías responsable por la cantidad que sobraría. Ese plan de visión es de un dólar y noventa y nueve centavos semanales. ¿Te interesa ese plan todavía?

Speaker speaker_7: Sí.

Speaker speaker_2: Okay. Luego, el plan de vida. Este es el plan am, por la razón que te llamaron. Am, tú elegiste el plan de familia, pero no pusiste la información de los dependientes, so lo cambiaron para plane-- empleado solamente. So, para empleado a sesenta y cuatro años, ellos reciben veinte mil dólares. Empleado, el esposo, dos mil quinientos. Niños de seis meses a veintiséis, doscientos quinientos. Niños a catorce días, a seis meses, quinientos dólares. Am, este plan, sí te tengo que decir que solamente es de, como que de muerte, por si te mueres o algo así.

Speaker speaker_7: Mm-hmm.

Speaker speaker_2: El plan empleado...

Speaker speaker_6: So you said for-

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_6: So you said for the employee is twenty... How much?

Speaker speaker_2: Twenty thousand. Um, and spouse-Two thousand five hundred. Uh, same thing for kids six months to twenty-- to the age of twenty-six, it's two thousand five hundred as well. And then, the kids fourteen days to six months is only five hundred dollars. Um, and it's only a, like, term life, death, and dismemberment. So, it's just like if she was to pass. Yeah.

Speaker speaker_6: So, veinte mil para ti, dos mil quinientos para... ah... para mí. Y, ???

Speaker speaker_8: Yeah.

Speaker speaker_6: Okay. ¿Y cuánto cuesta por, por semana?

Speaker speaker_2: Ah, si ella elige el plan de empleado, es de un dólar y noventa y seis centavos. Empleado y esposo, es de dos dólares y treinta y seis centavos. Empleado y niños, de dos treinta y seis y el plan de familia es de dos dólares y noventa y cinco centavos. Ella eligió el plan de familiar, pero no puso la información de los dependientes, so por esa razón se lo cambiaron a solamente empleado.

Speaker speaker_8: Quiero... los dos, el mío y... Dos, y Elaine, sí. Mi esposa.

Speaker speaker_2: Okay, so, el plan de... So, dos treinta y seis, ese sería, ¿okay?

Speaker speaker_8: Sí, sí.

Speaker speaker_2: Okay, gracias. Okay. Y también ofrecen salud comportamental. Ese solamente, sí te tengo que decir que solamente es, es virtual. Mucha gente piensa que es en persona, que puedes ir a terapia, sí, pero no, este es solamente virtual. Am, ese no tengo mucha información, pero dice que es un dólar y treinta y ocho centavos. Am, pero sí son llamados solamente virtuales para... Ese es salud comportamental. No sé si te interesa esa. Ese es un dólar y treinta y ocho centavos.

Speaker speaker_6: Is that like, um...

Speaker speaker_2: That's behavioral health.

Speaker speaker_6: Beha-- So, it's like therapy, um, but it's online.

Speaker speaker_2: Yeah, it's like, um, virtual counseling. Yeah.

Speaker speaker_6: Como terapia, como, más como... Terapia, pero virtual, pero es-- tienes que hacerlo, no en persona.

Speaker speaker_8: Virtual.

Speaker speaker_6: Ya, pero ella no tiene más información, claro, como, así como-

Speaker speaker_8: Esperamos sí lo hacemos ???????, ¿no?

Speaker speaker_2: Am, sí te tengo que dejar saber que solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a los beneficios. So, lo tendrías que hacer, nada pasando los treinta días, porque si te pasa los treinta días, te tienes que esperar a periodo de inscripción. Tú trabajas con BGS. Déjame ver en qué mes es su periodo de inscripción por si te lo pasas. Es en el mes de agosto. So, si no estás muy segura y pasan los treinta días y hay que decir si lo quieres, si te quieres inscribir a ese plan, am, y ya pasaron los treinta días, lo tendrías que llamar en el mes de agosto para poder inscribirte. Como esa es la temporada de inscripción, ya pasando los treinta días te tendrías que esperar a la temporada de inscripción de la compañía. El año pasado BGS lo hizo entre agosto diecinueve a septiembre veintisiete. So, am, she would have to do it. She can still add plans after her thirty-day mark as long as, um, she calls within company open enrollment, which is held in August for BGS.

Speaker speaker_6: Yeah. So, ahorita si, si decides... Si quieres ponerlo después, no puedes ponerlo hasta agosto.

Speaker speaker_2: Okay? Um, as long as she's within her thirty-day window, she can do it. Like, let's say tomorrow, she's still within her thirty-day window. She can call and add it. But after the thirty days, which is her personal open enrollment period, after those thirty days are up, she would have to wait for the company to be within company open enrollment, which for them is in August.

Speaker speaker_8: No, no. Ese, ese, no.

Speaker speaker_2: ¿No? Okay. Luego, tienen ID Social Plus. Eso solamente es, am, protección de identidad. Pero si te soy honesta, también no me dan mucha información sobre ese plan. Am, solo sale que es de un dólar y ochenta centavos para empleado.

Speaker speaker_8: Okay. No, ese no. Sí.

Speaker speaker_2: Okay. So, ahorita tengo el VIP Plus, que es tu plan médico de veintinueve dólares y setenta y cuatro centavos para empleado solamente. El plan dental para empleado solamente de tres dólares y treinta y ocho centavos. El plan de vida para ti, para tu esposa, de dos dólares y treinta y seis centavos. El plan de visión de un dólar y noventa y nueve centavos para empleado. El plan de beneficios para cáncer de dos dólares y treinta y tres centavos para empleado solamente. Group accidentes, un dólar ochenta y seis centavos para empleado solamente. El MST, le dé equis de quince dólares y sesenta y cinco centavos para empleado solamente, siendo una deducción de cincuenta y siete dólares y treinta y un centavos de tu cheque semanales. Si le das permiso a BGS que haga estas-- estas deducciones...

Speaker speaker_6: What was the total?

Speaker speaker_2: Fifty seven dollars and thirty one cents weekly from her paycheck.

Speaker speaker_6: Les van a quitar cincuenta y siete, treinta y uno cada semana para pagar todos tus beneficios.

Speaker speaker_8: ¿Y cuál es el total de todo?

Speaker speaker_6: Es lo que te está diciendo, sí. De siete con dos.

Speaker speaker_8: Okay, okay.

Speaker speaker_2: ¿Sí está bien que ellos te van a hacer esa deducción? Okay y te debo de dejar-- saber que por favor permites una o a dos semanas a que ellos empiecen a hacer la primera deducción de su cheque. Ya cuando BGS haga la primera deducción de los cincuenta y siete dólares y treinta y un centavos de tu cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción, es cuando tu cobertura se hace activa. So, por ejemplo, hay que decir que-En... no te lo van a hacer esta semana, pero si te lo hacen, hay que decir el viernes, ese viernes eso significa que pa'l lunes que sigue tu cobertura se va a hacer activa. So, ya solo tienes que esperar a que ellos te hagan la primera deducción. Normalmente toma una o dos semanas. A veces toma un poquito más tiempo, pero yo estaría checando tu cheque, tu talón, para ver cuando ya te hagan la primera deducción, porque ya cuando te hagan la- Okey. -prima deducción de los cincuenta y siete, treinta y uno, al siguiente lunes esa cobertura está activa y al partir de esa primera semana o la segunda semana, el jueves o el viernes, te mandan tus tarjetas médicas. Am... las primeras que vas a recibir va a ser la de visión, la dental y la preventiva. Am... para la médica que es para tu VIP Plus, esa tarjeta normalmente nu-nunca te la envían. So, si es que tú tie-quieres una física, cuando tú te hagas activa ese lunes, tú nos puedes llamar a nosotros y nosotros podemos encargarte esa tarjeta. Am... pero esas sí se tienen que encargar. Am... y te iba a decir que si tienes una cita y todavía estás esperando tus tarjetas, ya cuando estés activa, también nos puedes llamar y te las podemos enviar por correo electrónico.

Speaker speaker_9: Okey, okey.

Speaker speaker_2: ¿Tienes cualquier pregunta?

Speaker speaker_9: Mmm. No es nada.

Speaker speaker_2: Que tengas may-- ¿no? Am, ahí vas a-

Speaker speaker_9: O-o-oh. So, do you need, um, my information for the, um, the spouse life insurance?

Speaker speaker_2: Yes, I do, Ana, I do. I just wanted to tell her the disclaimer real quick about the, um-

Speaker speaker_9: Oh, okey. Go ahead, okey.

Speaker speaker_2: I'm sorry. Um, but it's okay. I think that's it. That was really all I really needed to tell her. Um, le iba a decir que la información de la farmacia va a estar en esas tarjetas y el único plan que de verdad se requiere como con una red va a ser el MSTLRX, que es su plan preventivo. Pero ahí te va a llegar el número que puedes llamar para encontrar a proveedores que toman este plan preventivo. Am-

Speaker speaker_9: Okey.

Speaker speaker_2: Por favor, ¿me puedes dar eeeeel la información del dependiente? Como elegiste el plan de vida para ellos, ¿por favor me puedes he-- dar el primer nombre y apellido?

Speaker speaker_9: It's Elaine: E-L-A-I-N-E.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_9: González: G-O-N-Z-A-L-E-ÉS.

Speaker speaker_2: And then, what is your social?

Speaker speaker_9: 457-67-5829.

Speaker speaker_2: Okey, thank you. And then, what is your date of birth?

Speaker speaker_9: 07/31/68.

Speaker speaker_2: Okey, thank you. Okey, thank you, I got you. ¡Okey! ¿Tienes cualquier otra pregunta ya? Ya solo tienes que esperar a que te hagan la primera deducción. Como te digo, normalmente toma una, dos semanas, so, yo solo estaré checando tu talón de cheque, porque ya cuando te hagan la primera, al siguiente lunes esa cobertura se hace activa y te mandan tus tarjetas.

Speaker speaker_9: Okey.

Speaker speaker_2: Y si tienes cualquier pregunta, pues solamente llamas a este número y todos tenemos gente aquí que habla español también y, pues, te podemos ayudar.

Speaker speaker_9: Okey, muchas gracias.

Speaker speaker_2: Okey, de nada. ¿No tienes otras preguntas, maybe?

Speaker speaker_9: Por el momento no.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_9: Thank you so much for answering my questions, I appreciate it.

Speaker speaker_2: You welcome, have a nice day. Thank you.

Speaker speaker_9: Gracias, usted también. Buen día.

Speaker speaker_2: De nada. Bye.

Speaker speaker_9: Bye.