

Transcript: Estefania

Acevedo-4692210270388224-5160829773201408

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. . ¿En qué se comunica con Better Flexion Card? Esta es Stephanie, cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Este, quería quitar los beneficios. Okay, um, ¿con qué agencia temporal trabajas? Eeeh, espérame, ya le digo. Un momento. ¿Sí? Ahorita le digo. Eh, se lo voy a decir por letras porque no, no, no sé cómo... Ok, está bien. E-A-S-T G-A-T-E. Grow. ¿Es la agencia con la que aplicaste? Sí. Dijiste: «E-G...». No, le dije: «E-A-S-T G-A-T-E». Grow, U-P. Ok, permíteme. Okay, esa agencia no me aparece en nuestro sistema. Um, luego van por distintos nombres. Mire, ve-- le dije, vea. E... La E, la A, la S- La T, la G, la T. Sí, le escribí bien, pero esa no me aparece. Le dije- Por eso digo-- Le digo yo la, la otra palabra, la G, la R, la O, la U y la P. Sí, ese... Esta agencia no me aparece. Es con la que aplicaste. ¿Sí? E-A... Bajo... Ese no es el nombre. Porque m-- si esa es la letra del-- esa es la, la, la, la- ¿Esa es lo que dice tu talón de cheques cuando te pagan? ¿Ah? ¿Qué es la agencia-- qué es el nombre de la agencia que te escribe en tus cheques? Pues sí, ese es el nombre de la gente, a ver. Espéreme. Pero, ¿cuál es el nombre que usted me pide, pues? Disculpa? ¿Cuál es que me dice usted que se lo dieron? ¿El nombre de qué? Um, de la agencia que te escribe los cheques. Ah, la Surge. Ok, ese es el nombre que necesitaba. Y ahora, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? 92-78-8. Gracias. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento? 1219 Jackson Lake. Mhm. Y mi fecha de nacimiento es el 5 de septiembre. 10/09/92. ¿Y cuál es el-- la ciudad y el estado? Estado Ohio. Ok. 513-435-3799 es tu número de teléfono. ¿Cómo dice? El número de teléfono es 513-435-3799. Ok, y luego tengo u-d-i-t-h-reyes@... Perdón, udithreyes739@gmail.com como tu correo electrónico. Eso sí es correcto. Perdón, ¿cómo dice? Um, tu fecha de nacimiento. Perdón. Tu correo electrónico me sale como u-d-i-t-h-reyes739@... Correcto. Ok, so, tú no tienes cobertura activa, pero sí te puedo declinar para que no te vayan a inscribir en ningún beneficio. Ok. Ok, ya te acabo de hacer de la declinación. Ok, está bien. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, solamente esa. Ok, que tengas un buen día. Vale, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: .

Speaker speaker_2: ¿En qué se comunica con Better Flexion Card? Esta es Stephanie, cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Este, quería quitar los beneficios.

Speaker speaker_2: Okay, um, ¿con qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker_1: Eeeh, espérame, ya le digo. Un momentico.

Speaker speaker_2: ¿Sí?

Speaker speaker_1: Ahorita le digo. Eh, se lo voy a decir por letras porque no, no, no sé cómo...

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: E-A-S-T G-A-T-E. Grow.

Speaker speaker_2: ¿Es la agencia con la que aplicaste?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Dijiste: «E-G...».

Speaker speaker_1: No, le dije: «E-A-S-T G-A-T-E». Grow, U-P.

Speaker speaker_2: Ok, permíteme. Okay, esa agencia no me aparece en nuestro sistema. Um, luego van por distintos nombres.

Speaker speaker_1: Mire, ve-- le dije, vea. E... La E, la A, la S-

Speaker speaker_2: La T, la G, la T. Sí, le escribí bien, pero esa no me aparece.

Speaker speaker_1: Le dije-

Speaker speaker_2: Por eso digo-- Le digo yo la, la otra palabra, la G, la R, la O, la U y la P. Sí, ese... Esta agencia no me aparece. Es con la que aplicaste.

Speaker speaker_1: ¿Sí? E-A...

Speaker speaker_2: Bajo... Ese no es el nombre.

Speaker speaker_1: Porque m-- si esa es la letra del-- esa es la, la, la, la-

Speaker speaker_2: ¿Esa es lo que dice tu talón de cheques cuando te pagan?

Speaker speaker_1: ¿Ah?

Speaker speaker_2: ¿Qué es la agencia-- qué es el nombre de la agencia que te escribe en tus cheques?

Speaker speaker_1: Pues sí, ese es el nombre de la gente, a ver. Espéreme. Pero, ¿cuál es el nombre que usted me pide, pues?

Speaker speaker_2: Disculpa?

Speaker speaker_1: ¿Cuál es que me dice usted que se lo dieron? ¿El nombre de qué?

Speaker speaker_2: Um, de la agencia que te escribe los cheques.

Speaker speaker_1: Ah, la Surge.

Speaker speaker_2: Ok, ese es el nombre que necesitaba. Y ahora, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: 92-78-8.

Speaker speaker_2: Gracias. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 1219 Jackson Lake.

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_1: Y mi fecha de nacimiento es el 5 de septiembre. 10/09/92.

Speaker speaker_2: ¿Y cuál es el-- la ciudad y el estado?

Speaker speaker_1: Estado Ohio.

Speaker speaker_2: Ok. 513-435-3799 es tu número de teléfono.

Speaker speaker_1: ¿Cómo dice? El número de teléfono es 513-435-3799.

Speaker speaker_2: Ok, y luego tengo u-d-i-t-h-reyes@... Perdón, udithreyes739@gmail.com como tu correo electrónico. Eso sí es correcto.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿cómo dice?

Speaker speaker_2: Um, tu fecha de nacimiento. Perdón. Tu correo electrónico me sale como u-d-i-t-h-reyes739@...

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Ok, so, tú no tienes cobertura activa, pero sí te puedo declinar para que no te vayan a inscribir en ningún beneficio.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Ok, ya te acabo de hacer de la declinación.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_2: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, solamente esa.

Speaker speaker_2: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Vale, igual.